



ENCUESTA SOBRE INCREMENTO A LA TARIFA DEL STC METRO

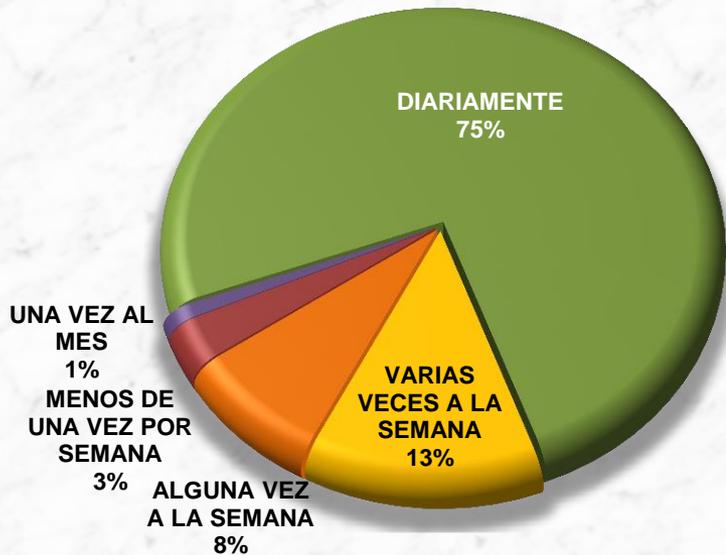
Cov *Arribias y*
A *sociados*
Información con Resultados



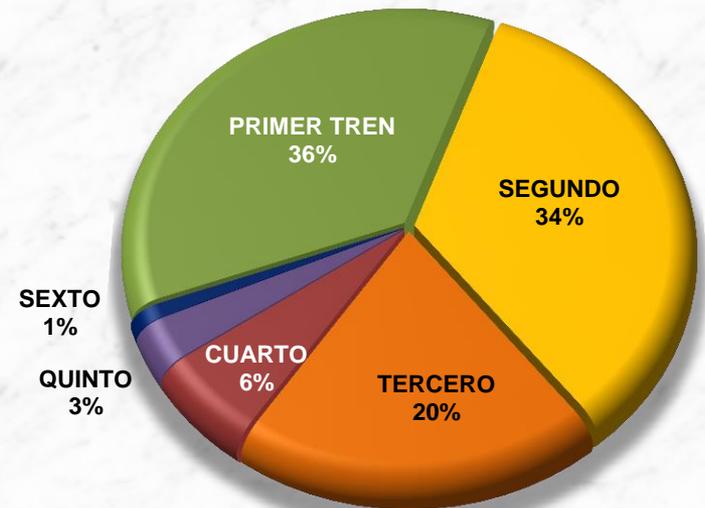
USO DEL METRO Y TIEMPO DE ESPERA

(N= 2400)

P4. ¿Qué tan frecuentemente usa usted el Metro: diariamente, varias veces a la semana, alguna vez en la semana o menos de una vez por semana?



P5. Normalmente, ¿Cuántos trenes tienen que pasar para que se pueda subir al Metro o se sube al primer tren que llega?



CAMPAÑA

P7. ¿Me podría decir algunos de los cambios o mejoras que ha visto o leído que se quieren hacer en el Metro?

Respuesta Espontánea

Aumentar la tarifa 2 pesos / Que el costo del boleto sea de 5 pesos **55%**

Comprar 45 trenes nuevos con aire acondicionado para la Línea 1 y 12 trenes más para la ampliación de la Línea 12 **54%**

Reparar 105 trenes que están fuera de servicio por falta de recursos para su mantenimiento **35%**

Dar mantenimiento mayor a los 45 trenes de la Línea 2 **32%**

Renovación integral de la Línea 1 y remodelación de las estaciones con asesoría del Metro de París **22%**

Eliminación del doble pago en torniquetes en la Línea A **17%**

Mejorar los tiempos de recorrido de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B **16%**

Sustituir 50 escaleras eléctricas nuevas en las Líneas 1, 2 y 3 **16%**

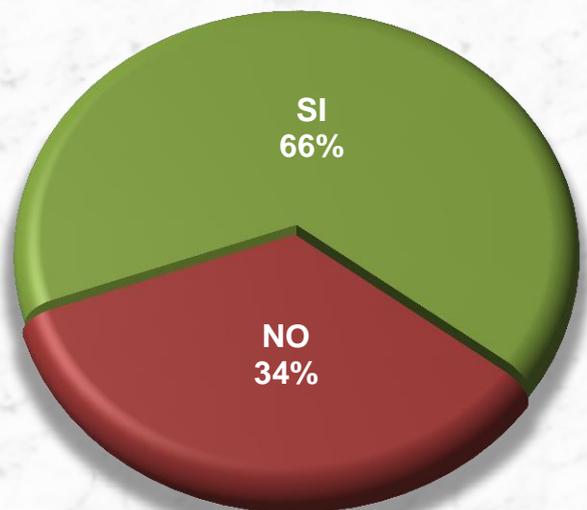
Incorporar 1,200 policías más para fortalecer la seguridad del Metro y evitar el comercio informal en sus instalaciones **15%**

Comprar 3 mil 705 ventiladores para vagones y 258 compresores **12%**

Modernizar el sistema de torniquetes **11%**

Comprar un nuevo sistema de radiocomunicación **5%**

P6. ¿Usted ha visto o le han entregado publicidad sobre los cambios que se quieren realizar en el Metro?



(N= 2400)

(N= 1630)



CONOCIMIENTO SOBRE EL ESTADO DEL METRO

(N= 2400)

Respuestas Afirmativas

P8. ¿Usted sabía que el costo real de cada viaje en el metro es de 10 pesos con 50 centavos?

58%

P9. ¿Usted sabía que el Gobierno del Distrito Federal es quien subsidia el metro?

68%

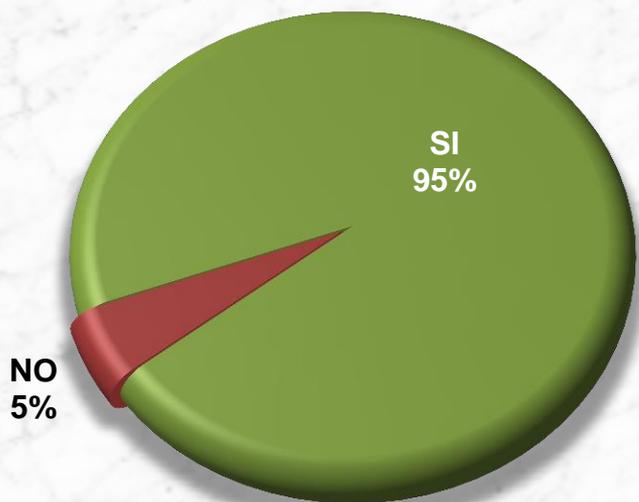
P10. ¿Usted sabía que actualmente hay 385 trenes en toda la red del Metro, de los cuáles 105 trenes están fuera de servicio por falta de mantenimiento y refacciones?

44%

CONOCIMIENTO SOBRE EL AJUSTE EN LA TARIFA

(N= 2400)

P11. ¿Usted ha escuchado de la propuesta de ajustar la tarifa del metro?



P12. ¿Usted sabía que la propuesta de ajuste de la tarifa del metro incluye los siguientes aspectos?

Respuestas Afirmativas

Reparar los **105 trenes** que actualmente están fuera de servicio por falta de mantenimiento y refacciones

72%

Mantener el **acceso gratuito a los adultos mayores** de 60 años, a las personas con **discapacidad** y a los **niños** menores de 5 años

63%

Comprar **45 trenes nuevos** con aire acondicionado para la Línea 1 y 12 trenes más para la ampliación de la Línea 12

56%

Retirar a los vagoneros y fortalecer la seguridad

55%

Mejorar los **tiempos de recorrido** de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B

54%

Que el ajuste en la tarifa del metro sería el **único aumento en el sexenio**

52%

Eliminar el **doble pago en el torniquete de la estación Pantitlán en la Línea A**

49%

Renovar de manera integral la **Línea 1**, así como sus estaciones con asesoría del Metro de París

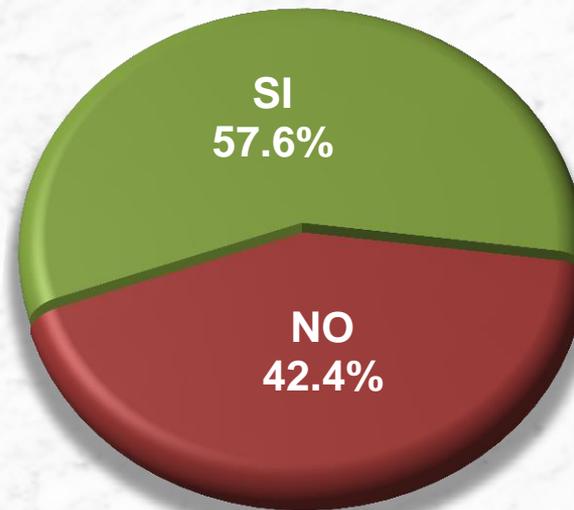
47%

ACEPTACIÓN DEL AUMENTO

(N= 2400)

Si el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales el gobierno del Distrito Federal se compromete a no aumentar más la tarifa en el sexenio, a poner más trenes en servicio y darles buen mantenimiento a fin de que se reduzcan las aglomeraciones, los tiempos de espera, los retrasos en el servicio y se pueda viajar con ventilación y seguridad.

¿Usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?



FICHA METODOLÓGICA

- La encuesta se levantó entre los días 29 y 30 de Noviembre y 2 de Diciembre de 2013.
- El universo del estudio fueron ciudadanos residentes del Distrito Federal y Estado de México, de 15 a 59 años de edad, de ambos sexos, usuarios del SCT Metro.
- La aplicación de la encuesta fue cara a cara, por intercepción, en los andenes de las estaciones.
- El objetivo general del estudio fue conocer la opinión de los usuarios del STC Metro sobre el servicio prestado y el aumento en la tarifa.
- El tamaño total de la muestra fue de 2,400 entrevistas exitosas distribuidas a razón de 200 entrevistas por línea con cobertura de las 12 líneas.
- Diariamente se visitaron dos estaciones por línea con una cobertura total de 72 estaciones.
- El total de encuestas diarias realizadas por estación se distribuyó en un horario de 7 am a 9 pm de manera proporcional a la afluencia. También se busco distribuir las encuestas de cada hora en las diferentes secciones del anden.
- El cuestionario tuvo una duración aproximada promedio de 10 minutos.
- El marco muestral fue el listado de estaciones del STC Metro.
- El procedimiento de muestreo fue estratificado por línea con selección ppt de estaciones de acuerdo a la afluencia y selección aleatoria del entrevistado. El error teórico de estimación de la muestra total es de $\pm 2.00\%$ a nivel global, en el nivel de confianza del 95%.
- Se utilizaron factores de expansión de acuerdo a la afluencia por línea.

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

LÍNEA 1	CASOS	%	DÍA
CHAPULTEPEC	35	1.5	29 DE NOV
INSURGENTES	31	1.3	30 DE NOV
MERCED	31	1.3	30 DE NOV
OBSERVATORIO	34	1.4	29 DE NOV
PANTITLAN	35	1.5	2 DE DIC
ZARAGOZA	34	1.4	2 DE DIC
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 2	CASOS	%	DÍA
CHABACANO	31	1.3	30 DE NOV
CUATRO CAMINOS	34	1.4	29 DE NOV
TACUBA	35	1.5	29 DE NOV
TASQUEÑA	31	1.3	30 DE NOV
XOLA	35	1.5	2 DE DIC
ZOCALO	34	1.4	2 DE DIC
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 3	CASOS	%	DÍA
COYOACÁN	31	1.3	30 DE NOV
DVO 18 DE MARZO	34	1.4	2 DE DIC
INDIOS VERDES	34	1.4	29 DE NOV
M. A. DE QUEVEDO	35	1.5	29 DE NOV
TLATELOLCO	35	1.5	2 DE DIC
UNIVERSIDAD	31	1.3	30 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 4	CASOS	%	DÍA
CANAL DEL NORTE	35	1.5	29 DE NOV
CANDELARIA	34	1.4	2 DE DIC
CONSULADO	35	1.5	2 DE DIC
FRAY SERVANDO	31	1.3	30 DE NOV
JAMAICA	34	1.4	29 DE NOV
TALISMAN	31	1.3	30 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 5	CASOS	%	DÍA
ARAGÓN	31	1.3	30 DE NOV
AUTOBUSES DEL NORTE	34	1.4	2 DE DIC
CONSULADO	35	1.5	2 DE DIC
OCEANIA	35	1.5	29 DE NOV
PANTITLAN	34	1.4	29 DE NOV
POLITECNICO	31	1.3	30 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 6	CASOS	%	DÍA
AZCAPOTZALCO	31	1.3	30 DE NOV
EL ROSARIO	34	1.4	2 DE DIC
FERRERÍA	31	1.3	30 DE NOV
LINDAVISTA	35	1.5	29 DE NOV
MARTIN CARRERA	34	1.4	29 DE NOV
NORTE 45	35	1.5	2 DE DIC
TOTAL	200	8.3	



DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

LÍNEA 7	CASOS	%	DÍA
AQUILES SERDÁN	35	1.5	29 DE NOV
BARRANCA DEL MUERTO	34	1.4	29 DE NOV
EL ROSARIO	31	1.3	30 DE NOV
POLANCO	34	1.4	2 DE DIC
REFINERIA	31	1.3	30 DE NOV
TACUBA	35	1.5	2 DE DIC
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 8	CASOS	%	DÍA
ATLALILCO	31	1.3	30 DE NOV
BELLAS ARTES	35	1.5	29 DE NOV
CONSTITUCION DE 1917	34	1.4	29 DE NOV
DOCTORES	35	1.5	2 DE DIC
ESCUADRON 201	34	1.4	2 DE DIC
SAN JUAN DE LETRAN	31	1.3	30 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 9	CASOS	%	DÍA
CHILPANCINGO	34	1.4	2 DE DIC
LÁZARO CÁRDENAS	31	1.3	30 DE NOV
MIXIUHCA	35	1.5	29 DE NOV
PANTITLAN	34	1.4	29 DE NOV
TACUBAYA	31	1.3	30 DE NOV
VELODROMO	35	1.5	2 DE DIC
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA A	CASOS	%	DÍA
ACATITLA	31	1.3	30 DE NOV
AGRÍCOLA ORIENTAL	35	1.5	2 DE DIC
GUELATAO	35	1.5	29 DE NOV
LOS REYES	34	1.4	2 DE DIC
PANTITLAN	34	1.4	29 DE NOV
SANTA MARTA	31	1.3	30 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA B	CASOS	%	DÍA
BUENAVISTA	31	1.3	30 DE NOV
CIUDAD AZTECA	34	1.4	29 DE NOV
GARIBALDI	31	1.3	30 DE NOV
GUERRERO	35	1.5	2 DE DIC
LAGUNILLA	34	1.4	2 DE DIC
OCEANIA	35	1.5	29 DE NOV
TOTAL	200	8.3	

LÍNEA 12	CASOS	%	DÍA
CALLE 11	34	1.4	2 DE DIC
ERMITA	35	1.5	2 DE DIC
MIXCOAC	31	1.3	30 DE NOV
NOPALERA	31	1.3	30 DE NOV
PERIFÉRICO ORIENTE	34	1.4	29 DE NOV
ZAPOTITLAN	35	1.5	29 DE NOV
TOTAL	200	8.3	



ANEXO 1

CUESTIONARIO

Buenos días / tardes / noches, mi nombre es (...) soy de **COVARRUBIAS Y ASOCIADOS**, una empresa que hace estudios de opinión. En este momento estamos realizando una encuesta a usuarios del Metro y nos gustaría contar con su opinión sobre algunos temas. Todas sus opiniones serán confidenciales y sólo se usarán con fines estadísticos. No le tomaremos más de 8 minutos. Gracias.

Intentos para conseguir la entrevista	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

PREGUNTAS PARA EL ENCUESTADOR

A) **Encuestador:** Anote la fecha de aplicación de la encuesta

- 1) 29 de Noviembre
- 2) 30 de Noviembre
- 3) 2 de Diciembre

B) **Encuestador:** Anote la línea en la que se encuentra

- 1) Línea 1
- 2) Línea 2
- 3) Línea 3
- 4) Línea 4
- 5) Línea 5
- 6) Línea 6
- 7) Línea 7
- 8) Línea 8
- 9) Línea 9
- 10) Línea A
- 11) Línea B
- 12) Línea 12

C) **Encuestador:** Anote la hora en que realizó la encuesta

- 1) Entre las 7 y las 8 hrs
- 2) Entre las 8 y las 9 hrs
- 3) Entre las 9 y las 10 hrs
- 4) Entre las 10 y las 11 hrs
- 5) Entre las 11 y las 12 hrs
- 6) Entre las 12 y las 13 hrs
- 7) Entre las 13 y las 14 hrs
- 8) Entre las 14 y las 15 hrs
- 9) Entre las 15 y las 16 hrs
- 10) Entre las 16 y las 17 hrs
- 11) Entre las 17 y las 18 hrs
- 12) Entre las 18 y las 19 hrs
- 13) Entre las 19 y las 20 hrs
- 14) Entre las 20 y las 21 hrs

D) **Encuestador:** Escriba la estación en la que se encuentra haciendo la encuesta.



FILTROS

1) ¿Qué edad tiene? (**Suspender si es menor de 15 años y mayor de 59 años**)

2) ¿Usted vive en el Estado de México o en el Distrito Federal?

1) Estado de México

3) Otro (**Suspender entrevista**)

2) Distrito Federal

3) Género: (**Encuestador: anotar SIN preguntar**)

1) Masculino

2) Femenino

USO DEL METRO Y TIEMPO DE ESPERA

4) ¿Qué tan frecuentemente usa usted el Metro: diariamente, varias veces a la semana, alguna vez en la semana o menos de una vez por semana?

1) Diariamente

4) Menos de una vez por semana

2) Varias veces a la semana

5) Una vez al mes

3) Alguna vez en la semana

5) Normalmente, ¿Cuántos trenes tienen que pasar para que se pueda subir al Metro o se sube al primer tren que llega?

1) Se subió al primer tren

4) Se subió al cuarto tren

2) Se subió al segundo

5) Se subió al quinto tren

3) Se subió al tercero

6) Se subió al sexto tren



6) ¿Usted ha visto o le han entregado publicidad sobre los cambios que se quieren realizar en el Metro?

- 1) Sí **PASE A 7** 2) No **PASE A 8**

7) ¿Me podría decir algunos de los cambios o mejoras que ha visto o leído que se quieren hacer en el Metro? **Encuestador: espere respuesta espontánea y anotar todas las opciones que mencione**

(...)	Si mencionó	No mencionó	
a) Comprar 45 trenes nuevos con aire acondicionado para la Línea 1 y 12 trenes más para la ampliación de la Línea 12	1	2	
b) Renovación integral de la Línea 1 y remodelación de las estaciones con asesoría del Metro de París	1	2	
c) Dar mantenimiento mayor a los 45 trenes de la Línea 2	1	2	
d) Reparar 105 trenes que están fuera de servicio por falta de recursos para su mantenimiento	1	2	
e) Mejorar los tiempos de recorrido de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B	1	2	
f) Incorporar 1,200 policías más para fortalecer la seguridad del Metro y evitar el comercio informal en sus instalaciones	1	2	
g) Eliminación del doble pago en torniquetes en la Línea A	1	2	
h) Sustituir 50 escaleras eléctricas nuevas en las Líneas 1, 2 y 3	1	2	
i) Comprar 3 mil 705 ventiladores para vagones y 258 compresores	1	2	
j) Comprar un nuevo sistema de radiocomunicación	1	2	
k) Modernizar el sistema de torniquetes	1	2	
l) Aumentar la tarifa 2 pesos / Que el costo del boleto sea de 5 pesos	1	2	



CONOCIMIENTO SOBRE EL ESTADO DEL METRO

8) ¿Usted sabía que el costo real de cada viaje en el metro es de 10 pesos con 50 centavos?

1) Sí sabía

2) No sabía

9) ¿Usted sabía que el Gobierno del Distrito Federal es quien subsidia el metro?

1) Sí sabía

2) No sabía

10) ¿Usted sabía que actualmente hay 385 trenes en toda la red del Metro, de los cuáles 105 trenes están fuera de servicio por falta de mantenimiento y refacciones?

1) Sí sabía

2) No sabía



CONOCIMIENTO SOBRE EL AJUSTE EN LA TARIFA

11) ¿Usted ha escuchado de la propuesta de ajustar la tarifa del metro?

1) Sí

2) No

12) ¿Usted sabía que la propuesta de ajuste de la tarifa del metro incluye los siguientes aspectos (...)?

(...)	Si sabía	No sabía	
a) Reparar los 105 trenes que actualmente están fuera de servicio por falta de mantenimiento y refacciones	1	2	
b) Mantener el acceso gratuito a los adultos mayores de 60 años, a las personas con discapacidad y a los niños menores de 5 años	1	2	
c) Eliminar el doble pago en el torniquete de la estación Pantitlán en la Línea A	1	2	
d) Comprar 45 trenes nuevos con aire acondicionado para la Línea 1 y 12 trenes más para la ampliación de la Línea 12	1	2	
e) Renovar de manera integral la Línea 1 , así como sus estaciones con asesoría del Metro de París	1	2	
f) Mejorar los tiempos de recorrido de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B	1	2	
g) Que el ajuste en la tarifa del metro sería el único aumento en el sexenio	1	2	
h) Retirar a los vagoneros y fortalecer la seguridad	1	2	



FIN DE LA ENTREVISTA

- **Encuestador explique: “Una persona de la empresa se comunicará con usted para supervisar mi trabajo. Le agradecería que me diera TELÉFONO O CELULAR para que puedan realizar esta supervisión”.**

● **Enc:** Anote la hora en que terminó la entrevista: _____

● **Enc:** Anote la duración aprox. de la entrevista (en minutos): _____

Encuestador y Supervisor: el presente cuestionario NO SERÁ VÁLIDO sin los siguientes datos

Tipo de supervisión: 1) Directa 2) Telefónica |_____|

ENCUESTADOR	SUPERVISOR
Nombre	Nombre
Firma	Firma
Clave	Clave

