
Sistema de Transporte Colectivo

Difunden en boletos del STC la importancia del reciclaje

► En el cartón del boleto para acceder al Metro capitalino, los usuarios pueden conocer los distintos pasos para separar la basura ► En la Ciudad de México se generan 12 mil 843 toneladas de desechos al día

[REDACCIÓN]

El Sistema de Transporte Colectivo (STC) Metro develó un boleto especial para recordar a los usuarios la importancia del reciclaje, con las leyendas que dicen "Yo separo en cuatro" e indican las recomendaciones para dividir los desechos en nuestras casas.

El reciclaje consiste en obtener una nueva materia prima o producto, mediante un proceso fisicoquímico o mecánico, a partir de productos y materiales ya en desuso o utilizados. De esta forma, conseguimos alargar el ciclo de vida de un producto, ahorrando materiales y beneficiando al medio ambiente al generar menos residuos. El reciclaje surge no sólo para eliminar residuos, sino para hacer frente al agotamiento de los recursos naturales del planeta.

Todo este proceso del reciclaje, pasa por varias fases:

El reciclaje comienza en entornos industriales y domésticos, con la separación de los materiales. El siguiente paso consiste en la recuperación de estos materiales por medio de las empresas públicas y privadas y su posterior traslado a las plantas de transferencia.

En estas plantas se almacenan y compactan grandes cantidades de residuos, para su posterior transporte en grandes cantidades hacia las plantas de reciclaje, llamadas plantas clasificadoras. Es aquí cuando se hace una separación exhaustiva de los residuos.

Asimismo encontramos, en algunos casos, las plantas de valoración, o reciclador final, donde se obtienen nuevas materias o productos, se almacenan los materiales en grandes vertederos, o bien se produce energía como es el caso de las plantas de biogás.

El reciclaje, al margen de su complejo proceso de transformación, es uno de los puntos básicos de estrategia de tratamiento de residuos 3R.

Reducir: Acciones para reducir la producción de objetos susceptibles de convertirse en residuos.

Reutilizar: Acciones que permiten volver a usar un producto para darle una segunda vida, con el mismo uso u otro diferente.

Reciclar: El conjunto de operaciones de recogida y tratamiento de residuos que permiten reintroducirlos en un ciclo de vida.

Separar adecuadamente tus residuos orgánicos permite que se puedan transformar en algo útil, por ejemplo: abono para

las plantas, alimento para animales de granja, jabones y hasta en biogás, un combustible capaz de generar energía eléctrica a partir de materia orgánica en descomposición.

Todos los residuos que logran aprovecharse no terminan en rellenos sanitarios ni tiraderos a cielo abierto, y por lo tanto no contribuyen a las 12,843 toneladas de desechos que diariamente generamos en la CDMX.

Materiales como el vidrio y el aluminio pueden reciclarse ilimitadamente sin perder su calidad y sus propiedades.

Al separar nuestros residuos, evitamos que se conviertan en basura, pierdan su valor y contaminen nuestro medio ambiente.

Desafortunadamente no todos los residuos se pueden aprovechar debido al uso que se les ha dado, por lo que éstos terminarán en rellenos sanitarios o en tiraderos a cielo abierto.

Hay residuos que por su gran tamaño o por sus componentes, deben tener un manejo especial. ¿Qué pasa con ellos una vez que los desechamos?

¿Qué debemos hacer con los muebles que desechamos por considerarlos ya inutilizables? Para darles un tratamiento correcto, algunas delegaciones estipulan que los camiones recolectores los acepten. También se pueden entregar durante las jornadas de recolección que realizan las Alcaldías y el Gobierno de la Ciudad de México, o en los centros de acopio autorizados.



BN-XV¹

YA SEPARO en CUATRO

1 ORGANICOS

2 INORGANICOS RECICLABLES

3 INORGANICOS NO RECICLABLES

4 MANEJO ESPECIAL Y VOLUMINOSOS

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

UN VIAJE PROHIBIDA SU REVENTA

CIUDAD DE MEXICO

Los boletos están disponibles en todas las taquillas de la red.

Escaleras del Metro siguen sin funcionar

⊕ Las autoridades de este transporte público afirman que será el 30 de marzo cuando operen con normalidad

REDACCIÓN
@DDMexico

Después de que el pasado miércoles las autoridades del Sistema de Transporte Colectivo (STC) Metro afirmaran que este fin de semana quedarían reparadas en su totalidad las escaleras eléctricas de las estaciones de la Línea 7, que va de Barranca del Muerto a El Rosario, usuarios de esta red aún continúan siendo afectados por los trabajos de inspección y mantenimiento que se realizan a los escalones, esto a pesar de que el viernes funcionaban con normalidad las escaleras de ascenso.

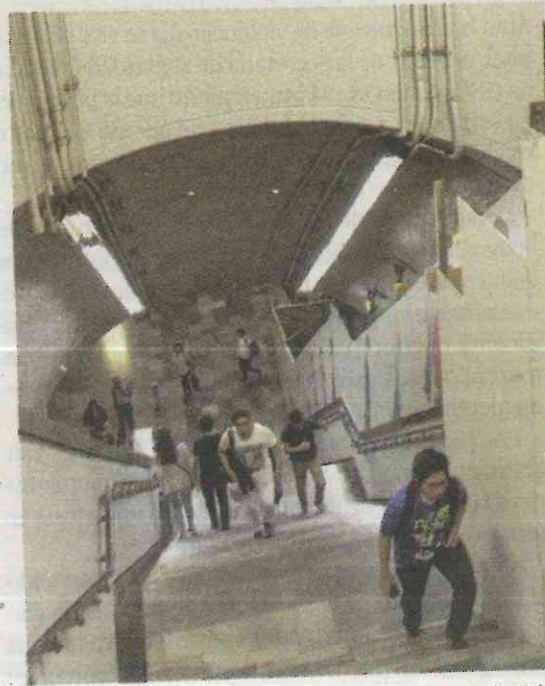
En un recorrido realizado por Diario de México se confirmó que las principales fallas se dan en las estaciones Polanco, Auditorio, Constituyentes, San Pedro de Los Pinos y Barranca del Muerto, donde las personas de la tercera edad han quedado vulnerables, ya que no hay suficiente personal que les ayude a realizar sus actividades de traslado.

85
Escaleras electro-mecánicas son las que están siendo revisadas

43
Equipos de subida estaban operando con normalidad el viernes

Razón por la que los mismos usuarios de este transporte se han unido para brindar la atención necesaria a estas personas.

A través de una tarjeta informativa, la dirección general del STC Metro se comprometió a entregar en total funcionamiento todas las escaleras de su red para el próximo 30 de marzo.



⊕ Adultos mayores son los que más han padecido por los desperfectos de las instalaciones.

CUARTOSCURO



PROMESA SIN CUMPLIR EN EL METRO

● A pesar de que se había anunciado que este fin de semana todas las escaleras electromecánicas de las estaciones de la Línea 7 del Sistema de Transporte Colectivo Metro, estarían en funcionamiento, estas continúan en mantenimiento en las estaciones Barranca del Muerto, Mixcoac y Auditorio de esta línea.

Sheinbaum: tenemos plan contra acoso

- “Problemática se atacará de forma integral, no con silbatos”
- Se busca reducir violencia sexual y agresión a mujeres, dice

GERARDO SUÁREZ

—metropoli@eluniversal.com.mx

La jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum Pardo, aseguró que se puso en marcha un plan para combatir el acoso en el transporte público de forma integral y no sólo con acciones aisladas, como la repartición de silbatos en el Metro en la anterior administración.

“Es un trabajo muy profesional para que no sean las acciones del silbato, vagones separados, autobuses rosas, sino acciones integrales”, aseguró la mandataria en conferencia, cuestionada sobre este problema, el cual ocurre con mayor incidencia en el transporte colectivo de la capital.

EL UNIVERSAL reveló en una encuesta publicada este domingo que 75% de los casos de acoso se da en el transporte público y las víctimas de estas agresiones son en su gran mayoría mujeres. Además, reportaron que 87.4% de los agresores eran desconocidos, seguidos de jefes y compañeros de trabajo.

De acuerdo con la medición, se estimó que 11.9% de los capitalinos dijeron haber sufrido acoso sexual en la ciudad durante el último año. De las víctimas, 74.6% fueron mujeres y 25.4% hombres.

El Metro y el microbús son los transportes más usados y donde ocurren más casos de acoso.

Sheinbaum Pardo recordó que el 14 de marzo se presentó el Plan Estratégico de Género y de Movilidad que tiene el objetivo de acabar con el acoso sexual en los diversos modos de transporte y aseguró que dicha estrategia se hizo con expertos, organizaciones y además generará indicadores para medir y evaluar su efectividad.

En el plan se indica que el principal motivo de viajes que realizan

las mujeres en la ciudad es realizar viajes de cuidado, luego está el trabajo y el estudio. Entre semana suelen usar el transporte público no masivo, como microbuses, RTP, autobuses y trolebuses.

Metas del programa. Los ejes del plan son reducir la violencia sexual y agresiones a las mujeres en el transporte, fortalecer la paridad de género y atender las necesidades y patrones de viaje de las mujeres.

En el primer eje se plantean como metas para este año la reactivación y conexión al C5 de 135 cámaras dentro de 13 Centros de Transferencia Modal (Cetrams), mejoras de iluminación, cámaras y policías en ocho estaciones del Metro, y remodelación de otros tres Cetrams.

Además, capacitar en equidad de género y derechos humanos a mil 230

operadores de la Red de Transporte de Pasajeros, capacitación a mil 327 policías con presencia en el Metrobús, además de la elaboración de un protocolo de detección y respuesta efectiva ante violencias hacia las mujeres en el sistema integrado de transporte que opera el gobierno capitalino, entre otras metas.

En el eje de fortalecimiento de la paridad de género en el transporte, se capacitará y certificará a 40 taquilleras del Metro como conductoras de este medio de transporte masivo, se aumentará 5% la presencia de mujeres en direcciones generales donde tengan menos de 30% de mujeres en su personal, implementar un proceso de monitoreo y sensibilización del personal de la Secretaría de Movilidad en materia de prevención y atención del acoso sexual en la institución.

Otras medidas son campañas de comunicación y sensibilización, publicar un protocolo de atención y respuesta al acoso sexual para quienes trabajan en el sector de movilidad, capacitar a 400 personas en materia de prevención de acoso sexual.

En tanto, en el eje de la atención a las necesidades y patrones de viaje de las mujeres las metas son brindar un curso de verano de bicicuela a 5 mil mujeres para reducir la brecha de género en el uso de la bicicleta, además de capacitar a la Subsecretaría de Planeación de Semovi en materia de transversalidad de género, entre otras acciones.

El plan se diseñó de diciembre a marzo con participación de diversos expertos en temas de movilidad, género y violencias sexuales hacia las mujeres, además de retomar testimonios de sobrevivientes de violencia sexual y agresiones en el transporte. ●

135

CÁMARAS se pretenden reactivar y conectar al C5, dentro de los 13 Cetram que hay en la capital.

“Es un trabajo muy profesional para que no sean las acciones del silbato, vagones separados, autobuses rosas, sino acciones integrales”

CLAUDIA SHEINBAUM PARDO

Jefa de Gobierno de la Ciudad de México

25 MAR 2019

Página: 19 Sección: Metropoli

Revisan los proyectos de renivelación en Línea A

La jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum, aseguró que se encuentran en revisión varios proyectos heredados por la administración anterior, luego de que 24HORAS publicó el jueves pasado que la renivelación de la Línea A mediante la inyección de polímeros en el subsuelo se quedó a 75% de avance.

A pregunta expresa de este diario sobre si habría inversión para la inyección de polímeros en la renivelación en la Línea A (que de acuerdo al proyecto del Metro, tendría que ser de más de 180 millones de pesos), la mandataria respondió que: "Se encuentran en revisión varios proyectos y no se sabe si la inyección de polímeros sea la mejor

opción para la renivelación"

Cabe recordar que los polímeros se expanden 20 veces su tamaño original.

Sheinbaum Pardo explicó que, debido a la sobreexplotación del acuífero, se presentan grietas y hundimientos diferenciales en esa zona.

Recordó que para rellenar las grietas, en administraciones pasadas se utilizaba "la bentonita, similar a la arcilla, que se abre de manera horizontal por grietas naturales o escalones, que reflejaban un tipo de suelo duro y otro blando que se hunde"

Explicó que "los hundimientos diferenciales y agrietamientos hacen que el suelo sea firme en unos lados y blando en otros, y al haberlos tratado con bentonita, provocó que con el agua se expandiera y provocara grietas en otras zonas", aseguró.

Afirmó que, actualmente, especialistas del Instituto de Ingeniería de la UNAM, recomiendan rellenar grietas con arena, porque permite que haya filtración de agua y se compacte.

/DAHIDA GUTIÉRREZ

ALISTAN UNA WIKIPEDIA EN LA CAPITAL

Lanzan a robot digital para quejas y trámites

Proyecto. La jefa de Gobierno presentó nuevos portales y apps con el objetivo de facilitar la interacción de la ciudadanía con las autoridades locales

DAHÍDA GUTIÉRREZ

Con el objetivo de brindar mayor y mejor acceso a la información gubernamental, la Ciudad de México realiza mejoras a las plataformas digitales de datos y trámites para la atención ciudadana mediante la creación de portales y aplicaciones, así como *Victoria*, el robot inteligente del Gobierno local, que contestará las dudas de los capitalinos a través de redes sociales.

Además de *Victoria*, la jefa de Gobierno de la CDMX, Claudia Sheinbaum Pardo, presentó ayer los nuevos Portales Ciudadano y de la Jefatura, el sitio WikiCiudad y la app Alameda Central, que concentrará a todas las aplicaciones de la capital. "El Portal Ciudadano tiene que ver con todos los trámites que existen en las diferentes dependencias, después está el portal de la Jefatura con información más oficial; Wiki-Ciudad que es el sitio con la mayor información posible de la ciudad; *Victoria* que es una forma expedita de atender a la ciudadanía, y Alameda Central, que es un app de apps donde queremos concentrar toda la información de las diversas aplicaciones que tiene el Gobierno", dijo.

Se informó que *Victoria* podrá interactuar a través de mensajes personalizados por distintos canales oficiales del Gobierno de la ciudad y cuentas personales de la jefa de Gobierno en Facebook, Twitter y vía SMS, donde incluso podrá atender con folios para inicio de trámites o su monitoreo de solución.

Además de acceso a trámites, el

Portal ciudadano brinda al usuario información en tiempo real sobre el clima, el programa Hoy No Circula, calidad del aire, cortes viales y esta-

do del Metro. También se podrán iniciar folios de quejas, reporte de fugas o denunciar a servidores públicos que incumplan con sus funciones.

¿CÓMO ACCEDER?

Como parte de la estrategia digital, se lanzó una serie de herramientas para interactuar con la ciudadanía:



Robot Victoria

Desde tu celular manda un mensaje al 30303 con las palabras "Victoria" o "CDMX" y se te brindará la información que requieras; también lo encontrarás en las redes del Gobierno local



App Alameda Central

Por el momento, la nueva aplicación del Gobierno puede descargarse en Android y próximamente estará disponible para IOS.



Páginas web

Las ligas de los portales son: www.cdmx.gob.mx y jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx.



CIUDAD TECNOLÓGICA. La jefa de Gobierno anunció las nuevas herramientas junto con José Merino, titular de la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP).

Desarrollan la herramienta digital 'Alameda Central'

Concentra ADIP servicios en apps

Condensarán datos del Aire, semáforo de lluvias, interfaz del Metrobús...

SAMUEL ADAM

A través de la aplicación "Alameda central", el Gobierno de la Ciudad centralizará los servicios proporcionados por distintas dependencias.

La Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) presentó ayer la aplicación, habilitada para dispositivos Android y próximamente para iOS, con diversos datos.

Entre ellos estarán las infracciones de autos y se podrá conocer si estos se encuentran en corralones. Además, se ubica el módulo del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) para la concentración de los trámites y servicios, el semáforo de lluvias y el interfaz habilitado este fin de semana por el Metrobús para monitorear la llegada de trenes.

Datos de taxi seguro, llegadas de Metro, Tesorería, citas de verificentros, la agenda

¿De qué se trata?

La ADIP reunirá información de varias aplicaciones.

- 'Alameda central' centralizará los servicios proporcionados por distintas dependencias capitalinas.
- En plataforma estarán las infracciones de autos y se conocerá si estos se encuentran en corralones.
- También, concentrará el módulo del SUAC para trámites y servicios, el semáforo de lluvias y el interfaz habilitado este fin de semana por el Metrobús para monitorear la llegada de unidades.
- Taxi seguro, llegadas de Metro, Tesorería, citas de verificentros, la agenda cultural y la información de cada cuadrante de seguridad serán habilitados en las próximas tres semanas.

cultural y la información de cada cuadrante de seguridad serán habilitados en las próximas tres semanas.

"El objetivo de Alameda Central es justamente centrar desde un sólo aplicativo de la Ciudad de México todas las funcionalidades que tienen las distintas apps", señaló Eduardo Clark, encargado de Tecnología en la ADIP.

Desde abril, los capitalinos podrán realizar pagos de servicios como multas, tenencia y agua en la aplicación.

El Gobierno capitalino contaba con alrededor de 20 aplicaciones, de las cuales la mayoría no se actualizaban desde hace más de un año.

La ADIP presentó tam-

bién la herramienta Victoria, un sistema de asistencia digital que responde automáticamente desde las redes sociales de Gobierno las dudas de usuarios o reportes sobre servicios, y que se turnarán a las dependencias.

A través de mensaje directo en las cuentas de Facebook y Twitter de la CD-MX y de la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum, así como mensajes de texto al número 30303, Victoria mostrará un panel de siete opciones para la atención al usuario.

Cuando éste haya seleccionado el subtema de interés, el asistente dará la información o lo dirigirá con la dependencia correspondiente.

El Portal Ciudadano de Gobierno, también implementado por la ADIP, funciona como un buscador único de los servicios, programas y trámites que están alojados en todos los portales de las diferentes dependencias y que se encontraban dispersos.

A través del portal Wikiciudad, se podrán informar temas relacionados con las alcaldías, estadísticas de población y la historia de la Ciudad de México, entre otros.

"La principal decisión de una ciudad innovadora digital, inteligente, es que sea a favor de la ciudadanía, que tenga un acercamiento con el Gobierno de una forma distinta", dijo Sheinbaum.

#INNOVACIÓN

Digitalizan atención ciudadana

PRESENTAN 3 PORTALES DE SERVICIO, INTEGRAN TODAS LAS APPS EN UNA Y DAN A CONOCER UN ROBOT DE AYUDA

POR MANUEL DURÁN

MANUEL.DURAN@HERALDODEMEXICO.COM.MX

Todas las aplicaciones del gobierno capitalino estarán integradas en una sola plataforma ya disponible en el sistema Android y en los próximos días en IOS: se llama *Alameda Central*.

Ahí se podrán realizar pagos, conocer multas, clima, estadísticas y trámites. También fue presentado un robot virtual llamado Victoria, quien asistirá al usuario en trámites oficiales.

La Agencia de Innovación Digital dio a conocer, además, los nuevos portales oficiales del gobierno. Se trata del Portal Ciudadano, otro para la Jefatura de Gobierno y uno más, WikiCiudad, de orden colaborativo.

En 15 días se tendrá la posibilidad de incluso realizar pagos eléctricos de impuestos y servicios. Los componentes de esta plataforma permitirán

DESDE TU CELULAR

LAS HERRAMIENTAS PRETENDEN FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

1

• Victoria fue diseñada para ser un asistente digital en Facebook y Twitter.

2

• Alameda Central ofrecerá información utilitaria para el ciudadano.

3

• El Portal Ciudadano es un buscador único de los servicios y programas.

20

APLICACIONES TENÍA EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

dejar atrás dejar atrás al menos 20 aplicaciones móviles gubernamentales.

De acuerdo con Clark García, director del Centro de Tecnología e Inteligencia, la nueva *app* también ofrece información sobre corralones, zonas de wifi gratuito, ubicación de Pilares, Ecobici y Metrobús; a partir de abril, contará con información de taxi seguro, Metro, Verifi-

PRÁCTICOS

“La idea es facilitar a la ciudadanía la consulta de trámites y responder dudas”.

JOSÉ MERINO
TITULAR DE LA ADIP

centros, cuadrantes, botón de pánico, tesorería, bolsa de trabajo y obras públicas.

Alameda Central ofrece asimismo información sobre calidad del aire, infracciones, corralones, entre otros.

En tanto, Victoria, el robot inteligente que a través de las cuentas oficiales del gobierno en Facebook y Twitter, dará respuesta inmediata a las dudas, quejas y denuncias de los capitalinos.

El robot dice: “Hola me llamo Victoria y soy la robot que ayuda a la jefa de Gobierno a atender a los ciudadanos”. Enseguida, enlista operaciones que se pueden realizar como pagos, información de programas, servicios y apoyos.

Claudia Sheinbaum aseguró que este tipo de proyectos tienen la visión de crear una ciudad innovadora, digital e inteligente, para ponerla a favor de la ciudadanía, generar un acercamiento distinto con el Gobierno y mejorar la calidad de vida de las personas.

“El Portal Ciudadano tiene que ver con todos los trámites de las dependencias; el portal de la Jefatura de Gobierno con información oficial; WikiCiudad que es el sitio con la mayor información posible de la ciudad, Victoria que es una forma expedita de atender a la ciudadanía y Alameda Central, una *app* de *apps* donde concentraremos toda la información de las *apps* que tiene el gobierno”, dijo.



La Ciudad de México estrena asistente virtual para hacer denuncias y pagos

[NOTIMEX]

La jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum Pardo, y el director de la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP), José Antonio Peña Merino, presentaron diversas plataformas y portales de la capital, entre ellas el asistente virtual Victoria.

Se trata de un asistente inteligente de la ciudad, que ofrece una interacción personalizada para cada usuario con un robot con el que se puede interactuar a través de mensajes directos SMS, Twitter, Facebook.

El robot, que tiene una imagen caricaturizada del Ángel de la Independencia, ofrece información al usuario para realizar denuncias y publicar quejas que llegarán a la Jefatura de Gobierno, así como saber acerca de trámites y conocer el clima de la capital, entre otros.

Además, se presentó el portal "Alameda Central App de la Ciudad de México" y el "Portal Estadístico Wikiciudad".

Dichos portales se suman al Portal Ciudadano, el Portal de la Jefatura de Gobierno y al Portal Victoria desarrollados por la ADIP y que tie-



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO ADIP

¡Hola! soy Victoria

Estoy aquí para atender a cualquier hora tus inquietudes sobre los temas de interés para la ciudadanía

Contáctame en las cuentas oficiales del Gobierno de la Ciudad de México

@GobiernoCDMX @ClaudiaSheinbaumPardo @GobCDMX SMS 30303

Victoria: El robot, que tiene una imagen caricaturizada del Ángel de la Independencia, ofrece información al usuario para realizar denuncias y publicar quejas que llegarán a la Jefatura de Gobierno

A su vez, Sheinbaum Pardo reconoció el trabajo de la ADIP en favor de la ciudadanía para que tenga un acercamiento con el gobierno que ayude a mejorar la calidad de vida.

También destacó que las aplicaciones no tuvieron ningún costo para la ciudad al ser desarrollos propios.

Agregó que estas vías de comunicación no sustituyen a otras vías análogas de denuncia y trámites, y que es una obligación del gobierno generar plataformas de comunicación, aunque seguirán por otras vías como carteles informativos, toda vez que en la capital, por ejemplo, 50 por ciento de las personas utilizan Facebook, pero la otra mitad de la población, no; mientras que casi 45 por ciento de las viviendas cuenta con Internet.

nen como objetivo proporcionar información a los ciudadanos.

En el caso del Portal Wikiciudad se trata de un portal colaborativo tal como la plataforma Wikipedia; ofrece diversos indicadores, estadísticas y comparativos con estados del país.

A decir de Peña Merino, el objetivo del paquete digital es atender las

necesidades de la población y contemplan, por ejemplo, en el caso de Alameda Central App, información en tiempo real de la frecuencia de llegada de unidades del transporte público y de las condiciones climáticas.

Además, puntos de wifi, bicicletas disponibles en renta más cercanas, si el auto de algún usuario se encuentra

en el corralón. Alameda Central se encuentra disponible para Android y se espera que antes del próximo viernes este disponible para sistema IOS.

Esta aplicación pretende unificar a otras 20 que estaban disponibles y que ya no tenían soporte tecnológico, también unificará a otras disponibles, como la del Metro y el Metrobús.

FIN A LAS DUDAS DE CAPITALINOS

Victoria atenderá desde las redes

MANUEL COSME

La jefa de Gobierno tendrá una asistente digital en su cuenta de Facebook que te será útil para trámites

El Gobierno de la Ciudad de México concentrará todas sus aplicaciones en una sola, la cual se denominará *Alameda Central*, a fin de contar con un sistema único digitalizado de atención ciudadana, cuya elaboración no tuvo ningún costo.

En conferencia de prensa, Claudia Sheinbaum, mandataria capitalina, y José Merino, así como Eduardo Clark, titular de la Agencia Digital de Innovación Pública, y director general del Centro de Tecnología e Inteligencia, respectivamente, presentaron ayer esa aplicación y estimaron que en dos meses estará instalada para todas las dependencias.

Asimismo, dieron a conocer a *Victoria*, un robot que orientará a los capitalinos en la cuestión de pagos, apoyos, programas, servicios, presentación de denuncias y quejas, a cambio de lo cual se le dará un número de folio para que se pueda dar seguimiento a su solicitud de información.

Basta con enviar un inbox a la cuenta de Facebook de Claudia Sheinbaum o a la del Gobierno de la Ciudad de México para empezar la conversación, también resolverán dudas al enviar un SMS con la pala-



Ahora la atención ciudadana en trámites podrá recibirse desde un inbox en Facebook/CUARTOSCURO



CHATEA

Victoria te mostrará siete opciones para atenderte

bra Victoria al 30303. Pronto será posible conectar también vía Whatsapp.

En el caso de Alameda Central, Eduardo Clark, director general del Centro de Tecnología e Inteligencia, aseguró que de momento se proporcionará información en temas de calidad del aire, horarios de

Metrobús, infracciones, Ecobici, semáforo de lluvias y direcciones de Pilares.

Anunció que en las siguientes semanas se ofrecerán reportes sobre taxi seguro, Metro, trámite de citas de verificación, Ministerio Público virtual, un botón de pánico, bolsa de trabajo, agenda cultural e información sobre obras.

Finalmente, los funcionarios de dicha agencia anunciaron que en cinco meses se integrarán las alcaldías a Alameda Central y mencionaron que las aplicaciones ya existentes se mudarán a dicha aplicación, porque "de las 20 existentes, el 50% está sin actualización".

Unifican en CDMX 10 apps de servicios

Por Karla Mora >
mexico@razon.com.mx

CALIDAD DEL AIRE, infracciones, puntos Wifi, comisiones ciudadanas, Pilares, Metrobús, Ecobici, semáforo de lluvias y atención ciudadana es la información que podrá consultarse en Alameda Central, la nueva aplicación de la Ciudad de México que concentra las funciones de diversas apps.

Esta función ya está disponible para plataforma Android y se prevé que para abril integre las apps Taxi Seguro, Metro, Citas verificentros, MP Virtual, Botón de pánico, Agenda cultural, Bolsa de trabajo, Plaza Pública (que está por presentarse), Obras, Mi cuadrante y Tesorería, a fin de facilitar la experiencia de los usuarios.

> eldato

TAMBIÉN se presentaron el Portal ciudadano y el portal de la Jefatura de Gobierno, para conocer a los funcionarios de la capital.

En el proceso de elaboración de la plataforma central, se encontraron 20 apps del Gobierno capitalino disponibles y más de 50 por ciento de ellas, si bien estaban activas, no tenían ninguna actualización y ya no contaban con soporte tecnológico; "básicamente eran fósiles", explicó Eduardo Clark, director general de Tecnología e Inteligencia de la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP).

FACILITAN información de infracciones, transporte...; lanzan *chatbot* "Victoria" y portal estadístico Wikiciudad

Dentro de los nuevos sistemas destaca Victoria, un sistema conversacional automatizado (*chatbot*), que atiende las inquietudes de los ciudadanos respecto a servicios, trámites, pagos, directorio de funcionarios, denuncias o quejas, apoyos y/o programas, eventos, convocatorias y solicitudes de transparencia, mediante las páginas oficiales de Facebook del Gobierno de la Ciudad de México y de la Jefa de Gobierno. Así como los mensajes que envíe la ciudadanía a la cuenta de Twitter @GobCDMX.

También atenderá solicitudes por medio de SMS, al enviar las palabras "CDMX" o "Victoria" al 30303.

En tanto, Wikiciudad es un sitio colaborativo similar a la enciclopedia virtual Wikipedia, cuyo contenido es alimentado permanentemente por usuarios y dependencias.

En él se encuentran temas como historia de la capital, geografía, lugares emblemáticos, estadísticas de población, economía, entre otros.

2016
85
Por ciento de capitalinos accede a Internet mediante su celular

Nuevas funciones

El GCDMX lanza los servicios de:

Alameda Central:	Victoria:	Wikiciudad:
Para consultar calidad del aire, infracciones, puntos Wifi, comisiones ciudadanas, Pilares, Metrobús, Ecobici, semáforo de lluvias y atención ciudadana.	Chatbot para atender dudas y quejas de servicios, trámites, pagos, directorio de funcionarios, denuncias o quejas, apoyos y/o programas, eventos, convocatorias y solicitudes de transparencia.	Portal alimentado por información de los usuarios referente a geografía, esperanza de vida por alcaldías, población, economía, historia...

Instan a regular la adquisición de tecnologías de vigilancia

Rodrigo Riquelme
EL ECONOMISTA

GRISELDA TRIANA, viuda del periodista Javier Valdez, asesinado en Sinaloa en mayo del 2017, denunció ser uno más de los objetivos del software malicioso (malware) Pegasus, una herramienta de vigilancia comercializada por la compañía israelí NSO Group, que sólo se vende a gobiernos.

Este caso se suma a otros 24 objetivos que acusaron el uso de este malware, entre periodistas, organizaciones

de la sociedad civil, activistas, políticos y abogados.

El anuncio es a su vez el más reciente ejemplo de cómo “la adquisición y uso de herramientas de vigilancia por parte de Estados en América Latina, sin la debida protección, ha ocasionado en años recientes abusos en contra de defensores de derechos humanos, periodistas y activistas”, según consta en el informe “La adquisición y el abuso de tecnologías de vigilancia privada en América Latina”, firmado por Al Sur, un grupo de organizaciones de la región “que busca fortale-

cer los derechos humanos en el entorno digital”, según su propia descripción.

El contexto en el que se da este auge de adquisiciones y uso de sofisticadas herramientas de vigilancia en América Latina es uno de “dictaduras y conflictos armados” en los que “se violan sistemática y generalizadamente los derechos humanos con recursos como la recolección y vigilancia de datos de manera poco clara y desproporcionada, en una cultura de falta de transparencia, corrupción e impunidad”, de acuerdo con el informe.

“Este escenario no hace más que promover o, por decir lo menos, no evitar la apropiación indebida de fondos públicos para adquirir tecnología de vigilancia, el uso de tecnologías de vigilancia generalizada por parte del propio sector privado o en asociación con el sector público, ni el abuso de estas tecnologías contra la población civil”.

Enfatiza que es necesaria la existencia de una legislación apropiada para limitar, regular y controlar la exportación, adquisición y despliegue de herramientas de vigilancia.

SEGURIDAD, EL ARGUMENTO

Al citar un reporte de la organización Privacy International, el documento suscrito por organizaciones sociales de varios países señala la posible adquisición, para el Metro de la Ciudad de México, de cámaras de reconocimiento facial bajo el argumento de la seguridad. Frente a esto, el informe destaca el hecho de que la mayoría de las adquisiciones de estas tecnologías se ha realizado mediante procedimientos opacos e irregulares.

“Existe una falta general de transparencia con respecto a estos procedimientos bajo el pretexto de ‘seguridad nacional’, por lo que la mayor parte de la información relacionada con dichas adquisiciones ha sido hecha pública por denunciantes, informes de los medios de comunicación e investigaciones de la sociedad civil”, asegura el reporte.

Las organizaciones agregan que, pese a la gravedad de los casos relacionados con Pegasus, la mayoría no se ha investigado. “Existe una falta general de responsabilidad por la adquisición irregular de tecnología de vigilancia privada y el abuso de dichas herramientas”.



En la víspera se dio a conocer que Griselda Triana, viuda del periodista Javier Valdez, fue víctima del software Pegasus. FOTO: CUARTOSCURO

ALA SOMBRA

¡Diablos! Mientras sonaban los abucheos, el presidente de México, **Andrés Manuel López Obrador** soltó su respuesta: "Ahora sí vamos a pichar, les voy a seguir tirando pura *pejemoña*, los voy a seguir controlando con lisa, con recta de 95 millas y con curvas, vamos a seguir ponchando a los de la mafia del poder". Al inaugurar el estadio de béisbol de los Diablos Rojos del México se escuchó la primera rechifla en su contra en lo que va de su gobierno.

Que muchas empresas y directivos del Metro andan muy inquietos, pues ya les avisaron que **Florencia Serranía**, la nueva encargada del sistema de transporte público, anda hurgando en archivos y recorriendo estaciones porque ni las cuentas, ni las empresas, ni los contratos, le hacen sentido. Solamente en los archivos de compras de refacciones han salido muchos asuntos que apestan a corrupción y que ya tienen nombre y apellido.

Dicen los que saben que los directivos del Metro y algunos empresarios que aprovecharon bien los sobornos de los últimos años para meterse al negocio y enriquecerse a costa de los viajeros están muy preocupados de que se mencione su nombre ante los oídos de la

"Lo que sucede es que hay a quien todavía le duele que ganamos contundentemente en el país, quizá eso haya sido", dijo sobre los abucheos contra **Andrés Manuel López Obrador** en la nueva sede de Los Diablos Rojos del México, el gobernador de Veracruz, **CUITLÁHUAC GARCÍA JIMÉNEZ.**



nueva administración. **Claudia Sheinbaum**, la jefa de Gobierno, deben saber, está tomando nota. Es un asunto que le molesta muchísimo.

"Es una pena que la presidenta del PRI, nada menos que la Presidenta del PRI sea quien venga a pretender poner el último clavo en el féretro de **Luis Donald**, en las investigaciones, me parece lamentable, respeto a **Claudia**, pero en este tema difiero profundamente de ella y lamento su expresión", comentó el secretario de Seguridad y Protección Ciudadana, **Alfonso Durazo**, ante las declaraciones de la dirigente del PRI, **Claudia Ruiz Massieu**, quien dijo que no ve motivo jurídico para reabrir el caso del asesinato que este fin de semana cumplió 25 años de mantenerse como un asunto pendiente de la historia contemporánea de este país.

Más vale niño alimentado, que un jaguar panzón en la selva, es más o menos lo que dicen los del Fonatur acerca del tema ambiental con el Tren Maya. Traducción: los beneficios económicos para las poblaciones aledañas superarán en beneficio el impacto en la naturaleza. Bueno, pues el Inai ya se puso rudo, dijo en su más reciente reunión: "Los estudios ambientales y sociales no son meros requerimientos burocráticos, son medidas para prevenir violaciones a los derechos humanos de las personas que, en muchos casos, son poblaciones vulnerables que necesitan de la protección del Estado". Por eso, y por muchas razones más alrededor de esta obra emblemática del sexenio de López Obrador, piden que se divulgue toda la información del proyecto.

Piden ambientalistas apostar por el Metro

El ex diputado federal y asesor en materia de medio ambiente, Fernando Rubio, pidió al gobierno de la Ciudad de México apostar por el Metro como columna vertebral del sistema de transporte público en la capital, a pesar de los múltiples problemas que ha registrado su operación.

En su opinión, el actual modelo de transporte en la Ciudad de México tiene que ser revisado y mejorado, pues utilizar el Metro, en ocasiones ha resultado más tardado incluso que viajar en automóvil.

Aplaudió que esta problemática ya está siendo atendida y se hizo un análisis en el Plan estratégico de movilidad de la Ciudad de México 2019, donde se advierte que las personas llegan a tardar hasta cinco horas al día en sus traslados al trabajo y de regreso a su hogar.

Puso como ejemplo que el metro capitalino se ha vuelto 39 por ciento más tardado que ir en vehículo particular, por lo que el reto es introducir tecnologías de avanzada para afrontar esta problemática.

De acuerdo con el documento, los

tiempos promedio de traslado se han extendido, sobre todo en el transporte público, en el que se realiza el 50 por ciento de los viajes de la ciudad.

Inclusive, un viaje en metro implica 39 por ciento más tiempo en promedio que el viaje en automóvil particular. En transporte colectivo 54 por ciento más y en autobús suburbano 33 por ciento más, destacó.

Si alguien vive en las inmediaciones de la ciudad, llega a tardar hasta cinco horas durante al día, repartidos en ida y regreso a su hogar, ejemplificó Rubio Quiroz.

Entre los ejes de este programa está el de integrar los distintos sistemas de transporte de la ciudad, promoviendo los viajes a pie, en bicicleta y en transporte público.

También el mejorar la infraestructura y servicios de transporte existentes, a fin de aumentar la accesibilidad de la ciudadanía, disminuir tiempos de traslado, mejorar condiciones de viaje, transparentar el funcionamiento de los distintos sistemas de movilidad y hacer más eficiente el transporte de mercancías y alimentos.

25 MAR 2019

Página: 8

Sección: Ciudad



Atienden fuga de agua en STC

• Una fuga de agua en un ventilador de la estación Zócalo del Metro provocó la movilización de personal de limpieza y mantenimiento, debido a que el percance ocurrió en una zona donde a diario transitan centenares de usuarios.

Cabe recordar que el Sistema de Transporte Colectivo cuenta con 84 hidrowentiladores y 20 nebulizadores (que utilizan ligeros aspersores de agua) para mantener frescas las estaciones ante las altas temperaturas, como las registradas en la ciudad en las últimas semanas.

/DAHÍDA GUTIÉRREZ



25 MAR 2019

Página: 8 Sección: ciudad

Caen 2 PBI asociados a asaltante del Metro

AUGUSTO ATEMPA

Dos elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) fueron detenidos por estar asociados con un ladrón de celulares del Metro.

La noche del viernes los agentes adscritos a la vigilancia en la estación Pantitlán, de la Línea A, fueron alertados sobre un robo.

Los uniformados se trasladaron hasta el punto y sorprendieron a varios sujetos

Los agentes arrestaron a tres hombres, y al revisarlos, a dos de ellos les encontraron credenciales que los acreditaban como elementos de la Policía Bancaria e Industrial (PBI), adscritos a la vigilancia dentro del Metro.

Los detenidos fueron presentados ante el Ministerio Público. La Secretaría de Seguridad Ciudadana abrió una investigación.

Los primeros reportes señalan que los dos policías protegían a los ladrones de celulares, por lo que ambas personas podrían ser dadas de baja de la corporación.

“Al parecer se configura la asociación delictuosa y en ese caso no solamente habría una baja en la corporación sino habría una remisión al Ministerio Público por delito de cohecho”, afirmó ayer el Jefe de la Policía, Jesús Orta.

Esta no es la primera vez que un agente de la PBI es detenido por delitos dentro del Metro. En agosto se descubrió que Christian Martínez López, conocido como Toretto, lideraba una banda dedicada al robo de celulares.

El ex policía fue dado de baja por conductas indebidas y después comenzó a liderar una banda dedicada al robo en las líneas 2 y 3.

25 MAR 2019

Página: 5 Sección: CIUDADES

EN TRES ALCALDÍAS

Identifican puntos rojos del ambulante

MANUEL COSME

Iztapalapa, VC y Cuauhtémoc saben que parte vital son los comerciantes por lo que buscan su ordenamiento

El Centro Histórico, La Merced y las entradas del Metro son los focos rojos de atención del ambulante, señalaron, por separado, Clara Brugada, Julio César Moreno y Néstor Núñez, alcaldes de Izta-palapa, Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, respectivamente.

En entrevistas por separado, los titulares de dichas demarcaciones se manifestaron a favor de regularizar el comercio informal, pero reconocieron no tener un padrón de las personas que se dedican a esa actividad.

Los entrevistados rechazaron usar la fuerza pública para solucionar el problema del ambulante, el cual tiene su origen en el desempleo existente, cuya tasa es muy alta.

LA MERCED

Julio César Moreno Rivera, alcalde de Venustiano Carranza, reconoció no tener un padrón exacto de comerciantes semifijos que venden en su demarcación, pero que

se trabaja para tener un control muy efectivo del problema a fin de detener el crecimiento del ambulante, cuyo punto más conflictivo, subrayó, se presenta en La Merced.

De la presencia de contrabando y artículos piratas en los puestos callejeros, el funcionario reconoció que están presentes, como en todos los mercados y locales en vía pública, aunque se trata de que haya lo menos posible y por eso se hacen operativos permanentes contra lo mismo.

Se le preguntó si el sistema de plazas funcionó, a fin de retirar a los ambulantes de las calles, a lo que respondió: Eso fue como en tiempo de Camacho Solís, fueron elefantes blancos y se quedaron nada más como bodegas. La gente volvió a salir a las calles, porque nadie entraba a comprar en esas plazas malhechas.

20
UNIDADES
territoriales de
Cuauhtémoc están
bajo ordenamiento

25 MAR 2019

Página:

25

Sección:

Metrópoli

Ante esto, aconsejó reordenar el comercio informal como una solución que deje la vía pública para el peatón, que puedan cohabitar y coexistir; y reconoció que muchos ambulantes han aceptado regularizarse debido a que no encuentran trabajo.

El alcalde de Venustiano Carranza argumentó que la tasa de desempleo es alta en el país y en la Ciudad de México y por lo tanto vender en la vía pública es una de las alternativas de sobrevivencia para quienes se quedaron sin trabajo.

IZTAPALAPA

Clara Brugada, alcaldesa de Iztapalapa, consideró que el ambulante es un problema muy importante y que el objetivo de su administración en este tema es que se tenga la vía pública con la garantía de que la ciudadanía pueda circular por ella.

Aseguró que con las organizaciones de comerciantes semifijos siempre ha mantenido el diálogo y negociaciones con la presentación de propuestas alternativas para dicho gremio.

"Tenemos propuestas, queremos rescatar los lugares afuera de las estaciones del Metro, que a veces los comerciantes obstaculizan las entradas. Ahí tenemos que poner mucha atención", subrayó Brugada Molina.

La alcaldesa de Iztapalapa consideró que la solución es reordenar el comercio ambulante, a fin de no quitarle a la gente una oportunidad de conseguir un ingreso para su casa.

Incluso prepara un programa de cuadrillas para vigilar que en los tianguis no vendan bebidas embriagantes para que se lleve a cabo una venta y un consumo comercial pacífico.

CENTRO HISTORICO

A últimas fechas, Mayolo Juan Martínez, líder de la Organización Nuevo Grupo de Comerciantes Ambulantes del Centro Histórico, demandó que esa actividad sea incluida en la legislación secundaria en la que se planteó un reordenamiento de vendedores semifijos en la capital.

Llamó a todas las agrupaciones de ambulantes de la ciudad a cerrar filas para lograr que las autoridades respondan positivamente a las demandas.

El asunto está pendiente pues en el proyecto de ordenamiento del ambulante de la Alcaldía de Cuauhtémoc, se excluyó al Centro Histórico, porque ahí hay una situación especial, aseguró su titular, Néstor Núñez.

Sin embargo, ofreció emprender el reordenamiento de dicha actividad en 53 de las 64 unidades territoriales de la demarcación, y eso iniciará con 20 este año, entre las que están la Roma Norte, 1, 2 y 3.

148
MIL PESOS en
especie han donado
para mejorar la
Alameda

PUESTOS

• **El Centro Histórico** es uno de los puntos que concentran esta actividad. Por ello habrá foros de reordenamiento

• **En las calles de La Merced** y sus alrededores han tomado espacios de peatones y transporte de la ciudad

• **Las entradas y salidas** de las estaciones del Metro en Iztapalapa también representan una zona no atendida



Las banquetas de Moneda en su cruce con Eje 1 han sido tomadas/ROBERTO HERNÁNDEZ



La fundación de Diana Barrios ayudó a la Alameda/ALEJANDRO AGUILAR



Diversas administraciones han intentado poner orden sin resultados concretos/ARCHIVO

25 MAR 2019

Página: 25 Sección: Metropoli

MIGUEL HIDALGO

Al corralón 150 bicicletas

POR IONÁS LÓPEZ

jonas.lopez@gtmm.com.mx

Del 16 de febrero a la fecha, la alcaldía de Miguel Hidalgo ha remitido a unos 150 scooters y bicicletas por estar mal estacionadas en las banquetas y calles.

El Bando restringe a los usuarios a usar estos artefactos en las banquetas, y abandonarlos en rampas peatonales y vehiculares, pasos y cebras peatonales, accesos y salidas de estacionamientos del Metro, paradas de transporte público, cajones de parquímetros, áreas verdes, jardineras, árboles y camellones.

Romo indicó que en las últimas semanas las empresas "ya se portan muy bien" y quitan las unidades mal estacionadas del espacio público.

El alcalde advirtió que seguirán retirando los vehículos sin anclaje y las empresas tendrán que seguir pagando a la alcaldía multas de alrededor de 800 pesos por vehículo remitido.

"Ya se portan muy bien, ya cada vez las mismas empresas están invirtiendo para hacer esto de manera ordenada".

800

PESOS

es el monto de la multa a las empresas que no retiren sus scooters y bicis mal estacionados.

25 MAR 2019

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO
CULTURA

25 MARZO

ESTACIÓN EMBLEMÁTICA



UNAM

UNIVERSIDAD, LÍNEA 3

Universidad de la Línea 3 es la octava estación emblemática presentada por el Sistema de Transporte Colectivo dedicada a la máxima casa de estudios. A través de imágenes en pasillos, muros, escaleras y accesos se muestra la historia de cien años que ha forjado a la Universidad Autónoma de México.

HORARIO DE SERVICIO DEL METRO.

EXPOSICIÓN



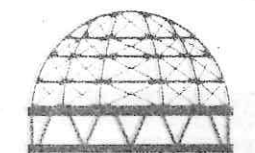
CAMBOYA, PASADO Y PRESENTE

JAMAICA, LÍNEA 9

La exposición muestra varias fotografías de la vida camboyana en donde los templos angkoreanos de la antigüedad, los paisajes naturales y otros templos más modernos, son el escenario de las actividades diarias de los habitantes del país. El mosaico cultural encontrado, el arte y la interacción con la gente local, desbordan los límites del espectador para despertar la curiosidad y el interés hacia uno de los países más representativos del sureste asiático.

HORARIO DE SERVICIO DEL METRO.

ARTES ESCÉNICAS



CUATRO CAMINOS

MAYOR CULTURA MEJOR MOVILIDAD

LOS SANTIAGOS
MÚSICA
13:00 a 14:00

LÍNEA 2.

ARTES ESCENICAS



▶ **IVÁN Y LOS FELINOS**

MÚSICA
HIDALGO
LÍNEA 2
de 13:00 a 14:00



▶ **CARMEN MOCTEZUMA**

MÚSICA
TACUBA
LÍNEA 7
de 15:00 a 16:00

#culturametroCDMX @MetroCDMX /MetroCDMX



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS