



Emergencia Sanitaria COVID-19

Informe de acciones efectuadas

Febrero – Octubre 2020

Comunicados y tarjetas informativas emitidos

Marzo – Abril, 2020



Fecha	Documento	Tema o contenido
01/03/2020	Comunicado 53/20	▪ El Metro CDMX exhorta a los usuarios a adoptar medidas de higiene preventivas
18/03/2020	Tarjeta Informativa	▪ Se suspende el servicio de bebedores en la Red del Metro CDMX
19/03/2020	Comunicado 68/20	▪ El Metro CDMX suspende actividades artísticas, instalación de exposiciones y espacios culturales
25/03/2020	Comunicado 75/20	▪ Adultos mayores, trabajadores de limpieza, adscritos al Metro CDMX serán enviados a casa sin afectaciones laborales
26/03/2020	Comunicado 76/20	▪ Metro CDMX exhorta a los usuarios a mantener medidas preventivas de higiene al viajar por la Red
01/04/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de dos accesos de la estación Zócalo por confinamiento al exterior
02/04/2020	Comunicado 78/20	▪ Exhorta Metro CDMX a usuarios anticipar la adquisición de boletos en taquillas
07/04/2020	Tarjeta Informativa	▪ Ventiladores y nebulizadores se mantendrán apagados hasta nuevo aviso
09/04/2020	Tarjeta Informativa	▪ Uso de cubrebocas al viajar en el Metro
15/04/2020	Comunicado 79/20	▪ El Metro CDMX distribuirá un millón de cubrebocas a usuarios
17/04/2020	Comunicado 80/20	▪ El STC condonará la renta de abril y mayo a permisionarios de locales mercantiles al interior del Metro CDMX
20/04/2020	Comunicado 81/20	▪ A través de la campaña “Nos Ponemos la Máscara” convoca el Metro CDMX a elaborar cubrebocas de tela en casa y donarlos
22/04/2020	Comunicado SEMOVI/STC	▪ Cierre de estaciones Metro, Metrobús y Tren Ligero por contingencia fase 3
29/04/2020	Tarjeta Informativa	▪ Tarjeta Informativa: Medidas Sanitarias ante Covid-19 del STC y de el Sindicato Nacional de Trabajadores

Comunicados y tarjetas informativas emitidos

Marzo – Abril, 2020



Fecha	Documento	Tema o contenido
01/05/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de estaciones durante fin de semana
06/05/2020	Tarjeta Informativa	▪ Sistema médico sanitario para trabajadores del STC
10/05/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de estaciones durante fin de semana
12/05/2020	Comunicado 83/20	▪ Más del 90% de los usuarios han adoptado el uso de cubrebocas en el Metro CDMX como medida de protección
15/05/2020	Tarjeta Informativa	▪ Velódromo y Ciudad Deportiva reanudan servicio, a partir de mañana
27/05/2020	Comunicado 84/20	▪ Implementa METRO CDMX dosificación y encauzamiento de usuarios para ingresar a estaciones
01/06/2020	Comunicado 85/20	▪ Exhorta el Metro CDMX a los usuarios a guardar silencio a fin de reducir la posibilidad de contagio
13/06/2020	Semovi	▪ Reabrirán de manera paulatina estaciones del Sistema de Movilidad Integrada
16/06/2020	Comunicado 86/20	▪ El STC amplía la condonación de la renta a permisionarios de locales mercantiles al interior del Metro CDMX
30/06/2020	Comunicado 88/20	▪ El Metro CDMX inicia la distribución gratuita de caretas de protección entre sus usuarios y trabajadores
03/07/2020	Tarjeta Informativa	▪ Tarjeta Informativa: Cierre de estaciones de el Metro CDMX para disminuir afluencia en el centro de la ciudad
05/07/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de Zócalo, Allende y Merced
14/07/2020	Tarjeta Informativa	▪ La estación Zócalo de la Línea 2, ofrecerá servicio en un horario de 11:00 a 17:00 horas
20/07/2020	Promos	▪ #ViajaProtegidoChallenge – promocionales de expectativa

Comunicados y tarjetas informativas emitidos

Marzo – Abril, 2020

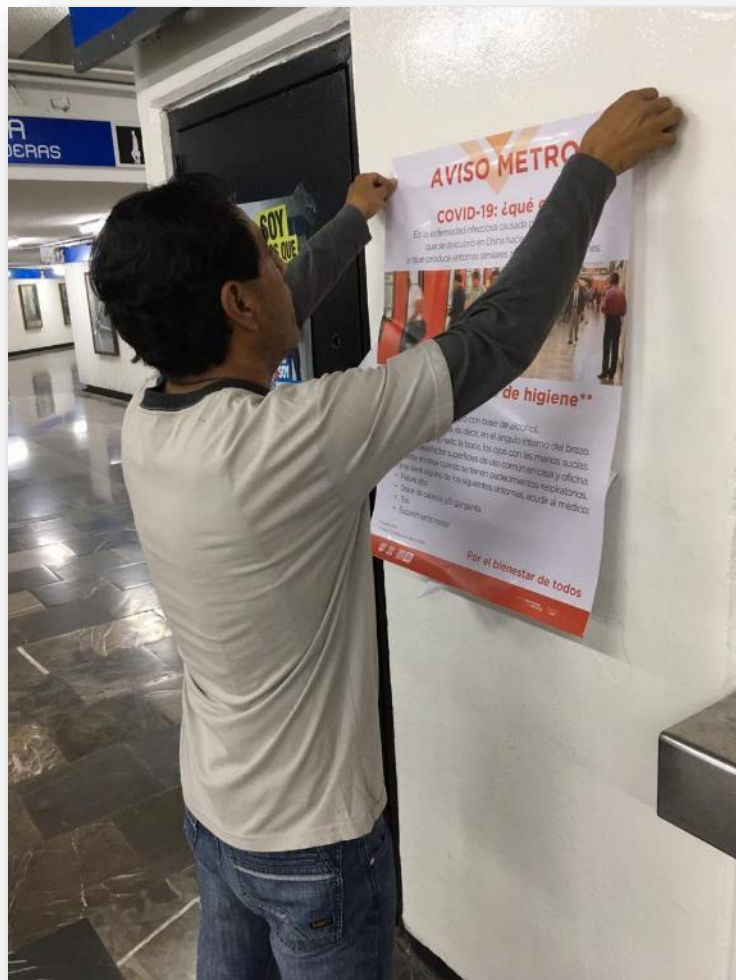


Fecha	Documento	Tema o contenido
24/07/2020	Comunicado 91/20	▪ Se mantiene la tendencia de usuarios con cubrebocas al interior del Metro CDMX, por arriba del 90 %
28/07/2020	Comunicado 92/20	▪ El Metro CDMX lanza el reto #viajaprotegidochallenge
28/07/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de estación Acatitla de la Línea A
08/08/2020	Comunicado 94/20	▪ Continúa la convocatoria al concurso "Viaja protegido Challenge" del Metro CDMX
13/08/2020	Comunicado 95/20	▪ Genera el #ViajaProtegidoChallenge del Metro CDMX, cerca de 93 mil 500 interacciones en redes sociales
17/08/2020	Comunicado 97/20	▪ La Asociación Latinoamericana de Metros destaca el uso de cubrebocas y guardar silencio al viajar, como principales acciones para disminuir el riesgo de contagios
20/08/2020	Comunicado 100/20	▪ #ViajaProtegidoChallenge del Metro CDMX entra en su recta final
08/09/2020	Comunicado S/N	▪ El Metro CDMX da a conocer a los ganadores del #ViajaProtegidoChallenge
17/09/2020	Comunicado S/N	▪ Incorpora el STC máquinas de desinfección en estaciones del Metro CDMX
22/09/2020	Comunicado 116/20	▪ Se mantiene por arriba del 90 % la tendencia de usuarios que usan cubrebocas al interior del Metro CDMX
05/10/2020	Tarjeta Informativa	▪ Distribución de gel en la red del STC
11/10/2020	Comunicado 121/20	▪ En 11 Líneas del Metro CDMX, prácticamente el 100% de los usuarios usan cubrebocas al interior del vagón
27/10/2020	Tarjeta Informativa	▪ Cierre de acceso de estación Hidalgo, que comunica a Plaza de San Hipólito

Cartel “Recomendaciones de Higiene”

A partir del 29.02.2020

- Cartelería en vinil con adhesivo acrílico removible (55 cm x 75 cm).
- Colocación en todas las taquillas de las 195 estaciones de la red.
- Comunicados distribuidos en redes sociales.



AVISO METRO

COVID-19: ¿qué es?*

Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se descubrió en China hacia el final de 2019 y que produce síntomas similares a la gripe y tos comunes.



Recomendaciones de higiene**

1. Lavado frecuente de manos.
2. Uso de gel antibacterial y/o con base de alcohol.
3. Estornudo de etiqueta, es decir, en el ángulo interno del brazo.
4. No tocar la cara, la nariz, la boca, los ojos con las manos sucias.
5. Limpiar y desinfectar superficies de uso común en casa y oficina.
6. Quedarse en casa cuando se tienen padecimientos respiratorios.
7. Y si se tiene alguno de los siguientes síntomas, acudir al médico:
 - Fiebre alta
 - Dolor de cabeza y/o garganta
 - Tos
 - Escurrimiento nasal

*Fuente: OMS

**Fuente: Secretaría de Salud CDMX

Por el bienestar de todos



SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE TRANSPORTACIÓN Y MOVILIDAD
SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

Cápsula tutorial sobre “Técnica de lavado de manos”

A partir del 29.02.2020



- Cápsula tutorial con la participación de la Dra. Ángeles Gutiérrez Lezama, Gerente de Salud y Bienestar Social del STC Metro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Banners “Recomendaciones de Higiene”

A partir del 16.03.2020

- Comunicados distribuidos en redes sociales.



AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Lava tus manos
con mayor frecuencia
durante el día**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Usa gel antibacterial
y/o con base de alcohol**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Si estornudas hazlo
en el ángulo
interno del brazo**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Evita tocar tu cara,
nariz, boca y ojos**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Limpa y desinfecta
superficies de uso común
en tu casa o
centro de trabajo**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Quédate en casa
si tienes algún
padecimiento respiratorio
como gripe o tos**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Acude al médico si presentas
alguno de estos síntomas:**

- Fiebre alta
- Dolor de cabeza y/o garganta
- Tos
- Escorrimento nasal

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19

**Para atención especializada
sobre posible contagio
llama a la Línea Telefónica
Abierta al Público**

800 00 44 800

**Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria
Secretaría de Salud**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

AVISO METRO

COVID-19
Recomendaciones de higiene*

**Si padeces gripa o tos,
utiliza cubrebocas**

*Fuente: Secretaría de Salud CDISC. Por el bienestar de todos.

SERVICIO METROAVIATRO

Banners: "Recomendaciones de Higiene"

A partir del 16.03.2020

- Comunicados distribuidos en redes sociales.

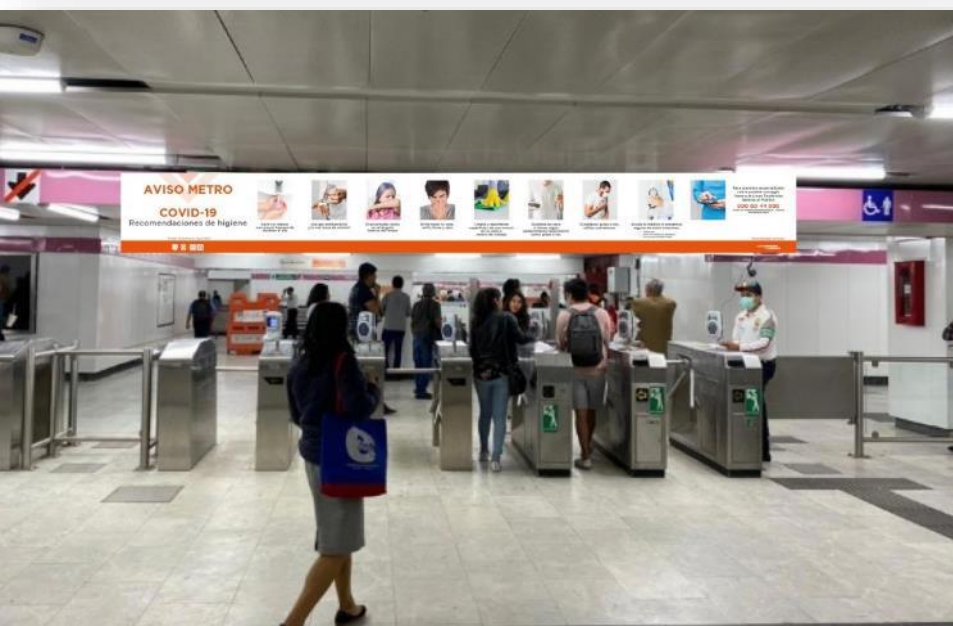


Lonas y carteleras “Recomendaciones de Higiene”

A partir del 16.03.2020



- Lonas colocadas en área de torniquetes de las 195 estaciones.
- Cartelería de gran formato colocada en 290 paneles de atención al usuario
- Comunicados distribuidos en redes sociales.



Señalización “Cierre de bebederos”

A partir de 17.03.2020



- 430 señalamientos impresos en vinil con adhesivo removible colocados en el mobiliario.
- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.

AVISO METRO

El STC Metro informa sobre el cierre del servicio de bebederos ante la actual contingencia por coronavirus.

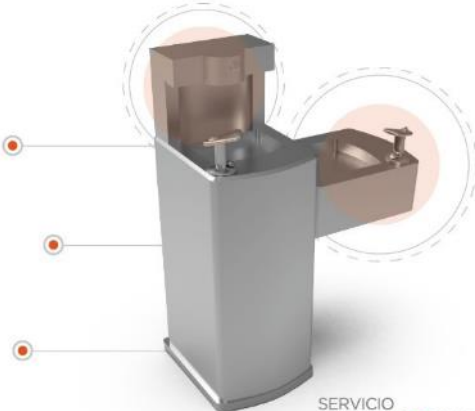
Estos equipos son fuente potencial de transmisión de microorganismos. Al tocar la boquilla para beber agua se podría generar la transmisión de enfermedades.

Por seguridad, higiene y salud, tomamos las medidas preventivas necesarias.

#TodosCuidamosDeTodos

SERVICIO METRO **AMETRO**

Ciudad INNOVADORA y DE DERECHOS



El STC Metro informa sobre el cierre del servicio de bebederos ante la actual contingencia por coronavirus.



Estos equipos son fuente potencial de transmisión de microorganismos. Al tocar la boquilla para beber agua se podría generar la transmisión de enfermedades.

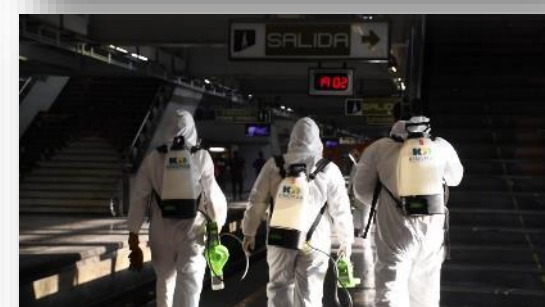


Cápsula informativa sobre “Sanitización de Trenes”

A partir del 18.03.2020



- Cápsula de video sobre sanitización de trenes durante operación y maniobra “O”.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Cápsula informativa sobre “Limpieza de estaciones”

A partir del 18.03.2020



- Cápsula de video sobre el procedimiento de limpieza en las áreas de circulación de personas usuarios.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Aviso “Cierre de Módulos de Información”

A partir del 24.03.2020



- Carteles colocados en cada módulo.
- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.

AVISO METRO

Módulos de Información

Debido a la contingencia por Covid-19,
los Módulos de Información
permanecerán cerrados hasta nuevo aviso



CHAPULTEPEC



INSURGENTES



HIDALGO



ZÓCALO



CHAPULTEPEC



SALAZAR



LA PLAZA



DEPTO 19 DE MARZO

Para tu comodidad te
atendemos de lunes a viernes
de 9:00 a 21:00 horas

Teléfonos

5627-4588

5627-4741

5627-4861

5627-4950

5627-4951

Whatsapp

(55) 4607 - 6806

Correo electrónico

aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Aviso “Cierre de Módulos de Información”

A partir del 24.03.2020



- Carteles colocados en cada módulo.
- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.

AVISO METRO

Módulos de Tarjeta Recargable

Debido a la contingencia por Covid-19, estas son las opciones para brindar atención a las personas usuarias

Tarjetas MI con inicio 50



JUÁREZ
Lunes a viernes
07:30 - 18:00



ERMITA
Lunes a viernes
09:00 - 16:00

Teléfonos

5627-4588
5627-4741
5627-4861
5627-4950
5627-4951

Whatsapp
(55) 4607 - 6806

Correo electrónico
aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx

El Módulo de Tarjeta Recargable ubicado en la estación Pino Suárez, permanecerá cerrado hasta nuevo aviso



PINO SUÁREZ



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Aviso “Cierre de Módulos de Información” A partir del 24.03.2020

- Carteles colocados en cada módulo.
- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.



AVISO METRO

Módulo de Objetos Extraviados

Debido a la contingencia por Covid-19,
este Módulo permanecerá cerrado
hasta nuevo aviso



CANDELARIA

Para tu comodidad te
atendemos de lunes a viernes
de 9:00 a 21:00 horas

Teléfonos
5627-4588
5627-4741
5627-4861
5627-4950
5627-4951

Whatsapp
(55) 4607 - 6806

Correo electrónico
aclaraciones_tarjetas_mi@metro.cdmx.gob.mx



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Aviso “Cierre de Módulos de Información” A partir del 24.03.2020

- Carteles colocados en el sitio.
- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.



AVISO METRO



DIVISIÓN DEL NORTE

Karaoke

**El STC informa sobre el cierre temporal
del karaoke ante la actual contingencia del COVID-19.**

Por seguridad, higiene y salud, tomamos las
medidas preventivas necesarias.

#TodosCuidamosDeTodos

SERVICIO
METRO **AMETRO**



Ciudad INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Aviso “Cierre de Módulos de Información” A partir del 24.03.2020



- Banner publicado en redes sociales.

AVISO METRO

El STC informa sobre el cierre temporal de los **cibercentros ante la actual contingencia del COVID-19.**

Por seguridad, higiene y salud, tomamos las medidas preventivas necesarias.

SERVICIO
METRO **AMETRO**



CUIDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

Cápsula tutorial “Medidas de Higiene”

A partir del 28.03.2020



- Con la colaboración de “Los Ángeles Azules”, María José, Paty Cantú, Elidian, Kinky, Ximena Sariñana, Río Roma, María León, Yahir, Sandra Echeverría y Francisco Familiar.
- Participación voluntaria del talento y sin fines de lucro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Cápsula “Seguimos en Marcha”

A partir del 02.04.2020



- Cápsula homenaje a trabajadores del Metro que mantienen la continuidad de la operación.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Aviso “Reducción de horario en taquillas de la Red” A partir 03.04.2020



- Banner publicado en redes sociales.

AVISO METRO

Anticipa la compra de boletos en taquillas

- A partir del 4 de abril, dejarán de operar todas las taquillas de la Red de las 18:30 hasta el término del servicio.
- Utiliza las máquinas de venta de tarjetas y recarga de saldo.

Recuerda que el objetivo es no contagiar y no contagiarse



CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

NUESTRA
CASA

Aviso “Apagón de hidroventiladores y nebulizadores” A partir 07.04.2020



- Banner publicado en redes sociales.
- Cápsula de video en redes sociales.

AVISO METRO

A partir de esta semana y hasta nuevo aviso se mantendrán apagados 79 hidroventiladores y 39 nebulizadores ubicados en puntos estratégicos de la Red, como una medida más durante la contingencia.

**Gracias por tu comprensión:
es una medida preventiva
para evitar contagiar y contagiarse.**



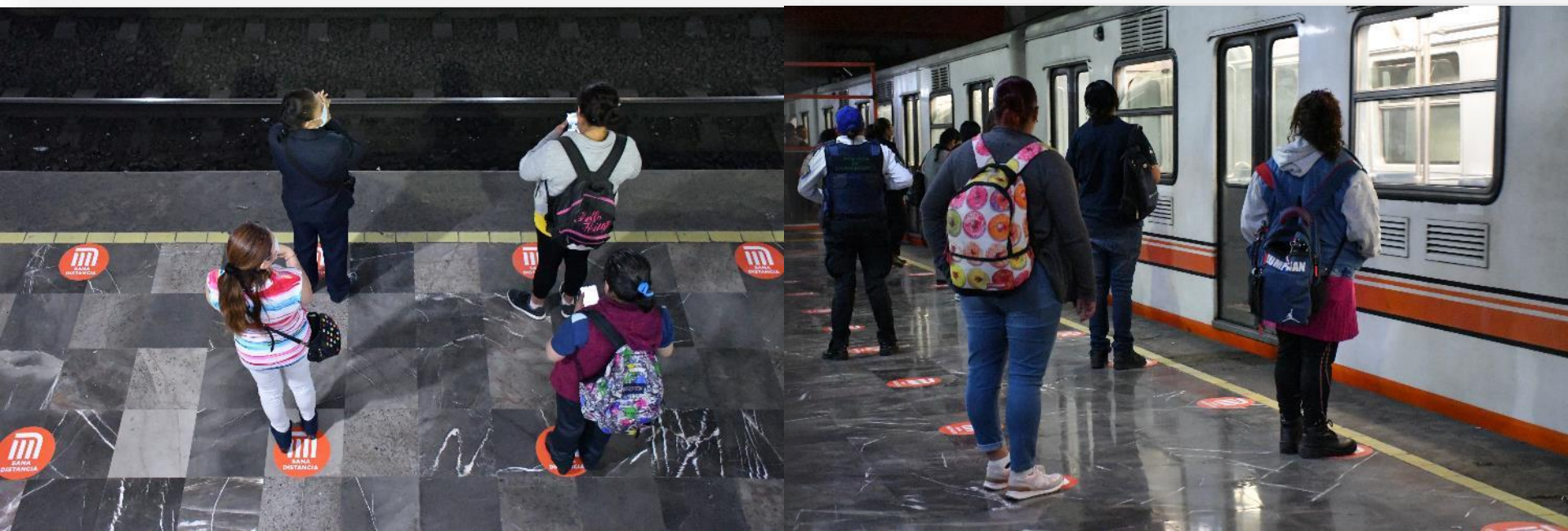
CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Señalética “Sana Distancia”

A partir del 07.04.2020



- Señalética colocada en las estaciones de la Red.



Cápsula sobre “Quédate en casa con Saúl Hernández” A partir de 08.04.2020



- Con la colaboración de Saúl Hernández, compositor y cantante de “Caifanes”.
- Participación voluntaria del talento y sin fines de lucro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.

Saúl Hernández
Compositor y cantante

Afuera tú no existes, sólo adentro...

Cápsula sobre “Quédate en casa con Alfonso André” A partir de 09.04.2020



- Con la colaboración de Alfonso André, baterista de “Caifanes”.
- Participación voluntaria del talento y sin fines de lucro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Cápsula sobre “Quédate en casa” con Femexfut

A partir de 13.04.2020



- Con la colaboración de la Federación Mexicana de Fútbol y el apoyo de su presidente, Yon de Luisa.
- Participación voluntaria del talento y sin fines de lucro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Aviso “Cierre de Módulos de Viaja Segura” A partir del 14.04.2020



- Carteles colocados en el sitio.
- En colaboración con SEMUJERES.

AVISO METRO

Módulos Viaja Segura

Los siguientes módulos permanecerán cerrados hasta nuevo aviso como una medida más durante la contingencia.



BALDERAS



PANTITLÁN

Si sufres de violencia sexual en el transporte público comunícate:

☎ **Consejo Ciudadano**
55 5533 5533

☎ **Línea Mujeres**
55 5658 1111 opción 1

SERVICIO
METRO **A** METRO



SEMUJERES



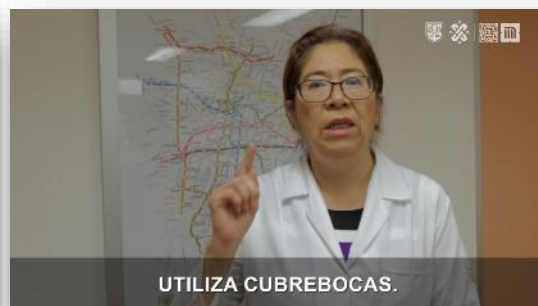
CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Cápsula sobre “Uso correcto de cubrebocas”

A partir del 15.04.2020



- Cápsula tutorial con la participación de la Dra. Ángeles Gutiérrez Lezama, Gerente de Salud y Bienestar Social del STC Metro.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Aviso: “Condonación de renta PATRs por contingencia” A partir de 17.04.2020



- Banner publicado en redes sociales.

AVISO METRO

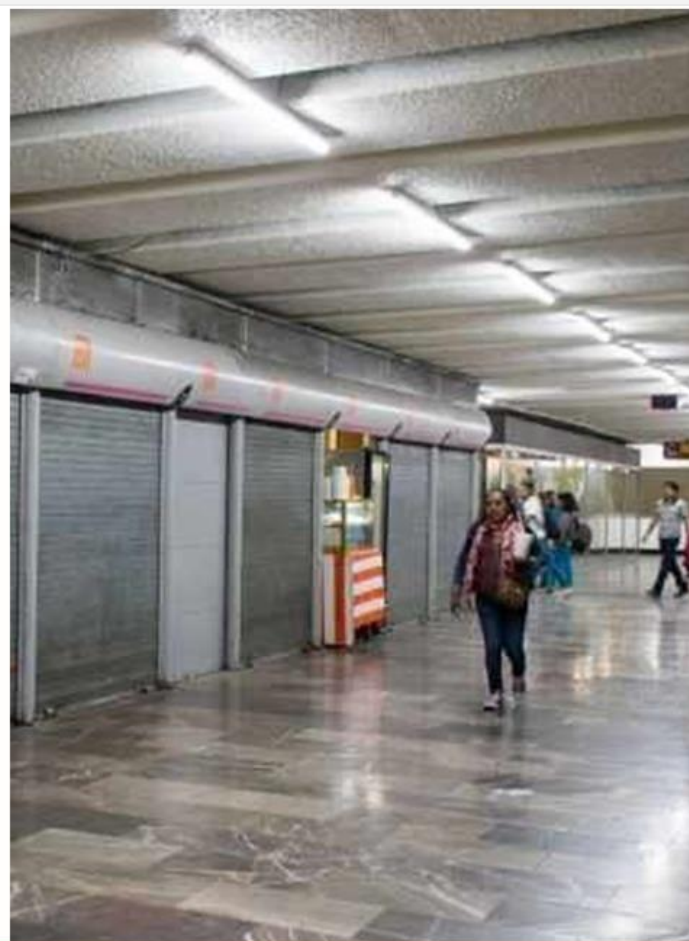
Condonación de la renta de abril y mayo a permisionarios de locales comerciales al interior de la Red

El beneficio aplica a permisionarios que cumplan con estas condiciones:

- Se encuentren al corriente en sus pagos al mes de marzo.
- Giro correspondiente a actividades no esenciales.

Son alrededor de 3 mil locales los que se ubican al interior del STC, de los cuales el 85% suspendieron actividades por la contingencia.

Este mismo porcentaje se verá beneficiado con el acuerdo publicado en la Gaceta Oficial de la CDMX este 17 de abril.



Campaña: “En el Metro nos ponemos la máscara” A partir del 18.04.2020



- Carteleras en andenes; dovelas y cabeceras en interior de vagones.
- Banners en redes sociales.
- Cápsula de video con luchadores para redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Campaña: “En el Metro nos ponemos la máscara”

A partir del 18.04.2020



- Carteleras en andenes; dovelas y cabeceras en interior de vagones.
- Banners en redes sociales.
- Cápsula de video con luchadores para redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Campaña “Dona cubrebocas hechos en casa”

A partir del 18.04.2020



- Banners en redes sociales.
- Cápsula de video con luchadores para redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.

EN EL METRO NOS PONEMOS
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
LA MÁSCARA

¿Estás en casa y quieres ayudar?
#DonaCubre bocas #SalvaVidas

1. Sigue el tutorial para elaborar cubrebocas, disponible en nuestras redes sociales.
2. Puedes hacerlos con tela, es muy sencillo.
3. Sin correr riesgos, entrégales al jefe de la estación del Metro más cercana.
4. Gracias por tu valioso apoyo.

Informes: @MetroCDMX @MetroCDMX Atención al Usuario 55 4608 4617

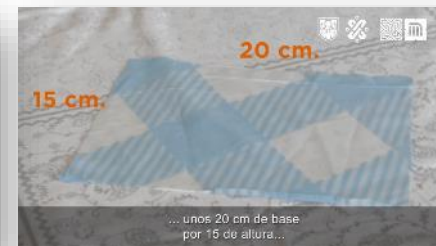
CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS / NUESTRA CASA

Campaña “Dona cubrebocas hechos en casa”

A partir del 18.04.2020



- Cápsula tutorial con la participación del luchador Tinieblas Jr.
- Difusión en redes sociales, servicio Wifi y pantallas ISA Corporativo.



Aviso “Cierre temporal de estaciones”

23.04.2020



- Lonas colocadas en las 195 estaciones de la Red.
- Banner para redes sociales.



CIERRE TEMPORAL DE ESTACIONES

para aumentar la frecuencia de paso de trenes en las estaciones de mayor demanda durante la Fase 3 de la Emergencia Sanitaria por COVID-19, **a partir del 23 de abril** y hasta nuevo aviso.

1	2	4	5	6	7	8	9	A	B	12

Aviso “Prohibido el paso en caso de no traer cubrebocas”
A partir del 29.04.2020



- Lonas colocadas en las 159 estaciones de la Red (excepto estaciones con cierre temporal).

Cartel de prohibición de paso por falta de cubrebocas. El cartel tiene una franja superior con rayas diagonales negras y blancas. El fondo principal es amarillo con el texto principal en negro. A la izquierda, se especifica el uso obligatorio del cubrebocas para ingresar al metro y se proporciona un número de SMS para reportar síntomas. A la derecha, hay un triángulo negro con un icono de virus amarillo. En la parte inferior, hay una franja gris con logos de las autoridades y el lema de la Ciudad de México.

¡PROHIBIDO EL PASO!
EN CASO DE NO TRAER CUBREBOCAS

**USO OBLIGATORIO
PARA INGRESAR AL METRO**

**SI SIENTE ALGÚN SÍNTOMA
MANDE UN SMS AL 51515 CON LA PALABRA COVID19**

COVID-19

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | COVID-19 | QUIDA EN TU CASA Y DETÉCTALO EN TU CASA

Aviso “Prohibido el paso en caso de no traer cubrebocas” A partir del 16.05.2020



- Viniles colocados en torniquetes de las 159 estaciones de la Red (excepto estaciones con cierre temporal).



Campaña: “Sólo faltas tú” – 90% de personas usuarias ya utilizan el cubrebocas. A partir del 12.05.2020



- Activación con payasos dispensando gel en estaciones de mayor afluencia (Pantitlán, Indios Verdes, San Lázaro, Pino Suárez y Cuatro Caminos).
- Comunicado a medios.
- Banners y clips de video en redes sociales.



Inicia Operativo de Encauzamiento y Dosificación

25.05.2020



- Encauzamiento con unifilas, toma de temperatura a personas usuarias, balizamiento para mantener Sana Distancia y dosificación de acceso a andenes.
- Observatorio (L-1), Zaragoza (L-1), Cuatro Caminos (L-2), Chabacano (L-2), Hidalgo (L-3), Centro Médico (L-3), Universidad (L-3), Constitución 1917 (L-8), Pantitlán (L-9), Santa Marta (L-A) y CD Azteca (L-B).



Inicia Operativo de Encauzamiento y Dosificación 25.05.2020



- Encauzamiento con unifilas, toma de temperatura a personas usuarias, balizamiento para mantener Sana Distancia y dosificación de acceso a andenes.
- Observatorio (L-1), Zaragoza (L-1), Cuatro Caminos (L-2), Chabacano (L-2), Hidalgo (L-3), Centro Médico (L-3), Universidad (L-3), Constitución 1917 (L-8), Pantitlán (L-9), Santa Marta (L-A) y CD Azteca (L-B).



Audiometro – Sonido ambiental del STC

A partir del 29.04.2020



- Producción y transmisión de 11 diferentes spots cuyos contenidos apoyan la recordación de las medidas de higiene, la Sana Distancia y el uso obligatorio de cubrebocas.
- Además, se transmiten seis spots en lenguas Náhuatl, Mixteca y Zapoteca con el apoyo de la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes.



Campaña “Callados”

01.06.2020



- Exhorto a las personas usuarias para reducir las prácticas en las que se expulsa saliva como hablar, cantar, gritar, además de escupir y consumir alimentos y bebidas en los trenes y estaciones.
- Cartelería para taquillas y pizarrones informativos.
- Spots de audio en AudioMetro.



Campaña Reapertura de Estaciones

13.06.2020



- Comunicado conjunto con la SEMOVI.
- Difusión de contenidos en redes sociales.

 REAPERTURA PAULATINA DE ESTACIONES El uso del cubrebocas es obligatorio					
15 de junio	4				
16 de junio	5				
17 de junio	6				
18 de junio	7				
19 de junio	8				
22 de junio	9				
23 de junio	12				
24 de junio	1				
25 de junio	2				
26 de junio	A				
29 de junio	B				



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MOVILIDAD
INTEGRADORA



COVID-19

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / MUESTRA CASA

Campaña Reapertura de Estaciones

13.06.2020



- Comunicado conjunto con la SEMOVI.
- Difusión de contenidos en redes sociales (infografías, GIF, clips de video).

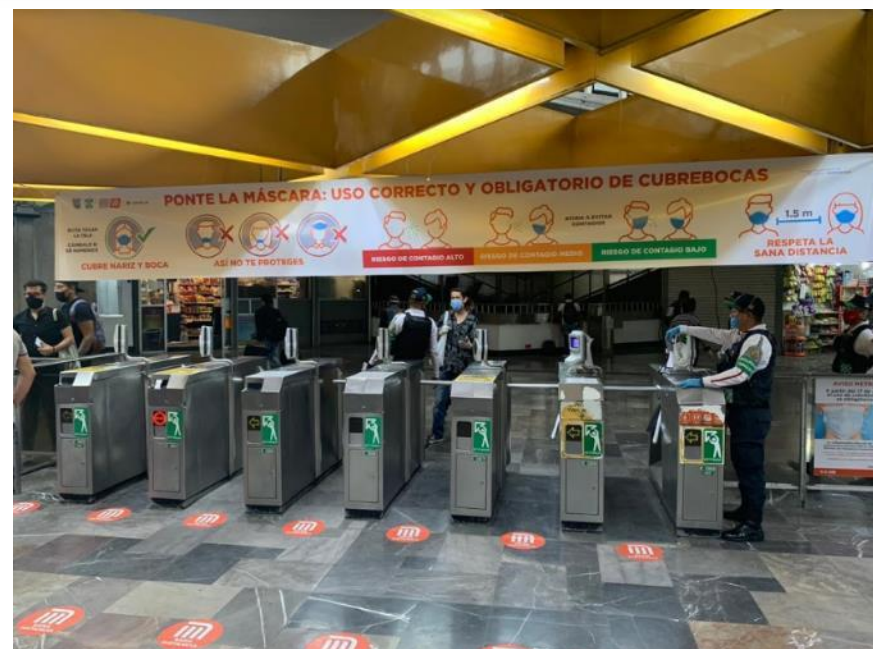


Campaña Uso Obligatorio de Cubrebocas

13.06.2020



- Colocación de lona informativo en el área superior de los torniquetes en las 195 estaciones del STC.



Reparto de 1 millón de caretas a personas usuarias y trabajadores del STC

30.06.2020



Cuatro Caminos (L2), Tasqueña (L2), Indios Verdes (L3), Constitución de 1917 (L8), Pantitlán (L9) y Pantitlán (LA).



Cierre de estaciones de el Metro CDMX para disminuir afluencia en el centro de la ciudad 03.07.2020



- Comunicado a medios.
- Banners y clips de video en redes sociales.

AVISO METRO

CIERRE DE ESTACIONES EN EL CENTRO HISTÓRICO Sábado 4 y domingo 5 de julio, 2020

El Sistema de Transporte Colectivo informa sobre el cierre de las siguientes estaciones como una medida para disminuir el flujo y concentración de personas en la zona centro de la ciudad.



ISABEL LA CATÓLICA



ALLENDE



ZÓCALO

TOMA PREVISIONES



COVID-19

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Cierre de estaciones de el Metro CDMX para disminuir afluencia en el centro de la ciudad 05.07.2020



- Comunicado a medios.
- Banners y clips de video en redes sociales.

AVISO METRO

CIERRE TEMPORAL DE ESTACIONES EN EL CENTRO HISTÓRICO

El Sistema de Transporte Colectivo informa sobre el cierre de las siguientes estaciones como una medida para disminuir el flujo y concentración de personas en la zona centro de la ciudad.



MERCED



ALLENDE



ZÓCALO

TOMA PREVISIONES



COVID-19

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Cierre de estaciones de el Metro CDMX para disminuir afluencia en el centro de la ciudad 05.07.2020



- Comunicado a medios.
- Banners y clips de video en redes sociales.

SI VIAJAS EN METRO
SIGUE LAS REGLAS PARA
DISMINUIR CONTAGIOS

- 1. CUBRE NARIZ Y BOCA:
ES OBLIGATORIO**
- 2. LAVA TUS MANOS
FRECUENTEMENTE
O USA GEL**
- 3. EVITA HABLAR, CANTAR,
GRITAR O LLAMAR AL
CELULAR**
- 4. TOSE O ESTORNUDA
EN EL ÁNGULO INTERNO
DE TU CODO**
- 5. NO COMAS NI COMPARTAS
ALIMENTOS O BEBIDAS**

Si tienes síntomas, aíslate y llama a
Locatel al **5658-1111** o manda un mensaje
SMS al **51515** con la palabra **COVID19**

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

SI VIAJAS EN METRO
SIGUE LAS REGLAS PARA
DISMINUIR CONTAGIOS

- 1. CUBRE NARIZ Y BOCA:
ES OBLIGATORIO**
- 2. LAVA TUS MANOS
FRECUENTEMENTE
O USA GEL**
- 3. EVITA HABLAR, CANTAR,
GRITAR O LLAMAR AL
CELULAR**
- 4. TOSE O ESTORNUDA
EN EL ÁNGULO INTERNO
DE TU CODO**
- 5. NO COMAS NI COMPARTAS
ALIMENTOS O BEBIDAS**

Si tienes síntomas, aíslate y llama a
Locatel al **5658-1111** o manda un mensaje
SMS al **51515** con la palabra **COVID19**

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Cápsula “No bajemos la guardia”

10.07.2020



Contenido de video transmitido en redes sociales (orgánico y con pauta), Wifi e ISATV.



Aviso de horarios especiales en estación Zócalo

14.07.2020



- Comunicado a medios.
- Banners y clips de video en redes sociales.

AVISO METRO

Por presencia de manifestantes en calles
aledañas a Plaza de la Constitución, se
cierra Zócalo de Línea 2 hasta nuevo aviso.



ZÓCALO

TOMA PREVISIONES



COVID-19

CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

#ViajaProtegidoChallenge – promos de expectativa

20.07.2020



#ViajaProtegidoChallenge



CUBRE NARIZ Y BOCA:
ES OBLIGATORIO

Espéralo
#Metronautas



© 2020 METRONAUTAS S.A. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

#ViajaProtegidoChallenge



LAVA TUS MANOS
FRECUENTEMENTE
O USA GEL

Muy pronto
#Metronautas



© 2020 METRONAUTAS S.A. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

#ViajaProtegidoChallenge



EVITA HABLAR, CANTAR,
GRITAR O LLAMAR AL
CELULAR

Sorpréndete
#Metronautas



© 2020 METRONAUTAS S.A. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

#ViajaProtegidoChallenge



TOSE O ESTORNUDA
EN EL ÁNGULO INTERNO
DE TU CODO

Próximamente
#Metronautas



© 2020 METRONAUTAS S.A. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Se mantiene la tendencia de usuarios con cubrebocas al interior del Metro CDMX, por arriba del 90 %
24.07.2020



Comunicado de prensa, cápsula de video y contenido para redes sociales.

SEAMOS RESPONSABLES Y NO PONGAMOS EN RIESGO A OTROS

Para viajar seguro en el Metro, el uso del cubrebocas es obligatorio.
Pero aún hay personas que no se protegen.



ASÍ NO TE PROTEGES

En estas líneas del STC debemos reforzar las medidas

- Por la mañana: en las líneas **A, 8, 5 Y B**
- Por la tarde: en las líneas **8, 5, B Y A**

Los lunes se relaja el nivel de protección
pero el virus no descansa ningún día de la semana.



RIESGO DE CONTAGIO ALTO



RIESGO DE CONTAGIO MEDIO



RIESGO DE CONTAGIO BAJO

**Juntos podemos lograr el 100% de protección.
Si viajas en Metro, acata todas las medidas de prevención e higiene.**



CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

#ViajaProtegidoChallenge – Lanzamiento y publicación de convocatoria 28.07.2020



El Metro te invita al concurso #ViajaProtegidoChallenge

#Metronautas

Alfonso André Tremenda corte Flor Amargo

CONCURSO #ViajaProtegidoChallenge METRO CDMX

El Sistema de Transporte Colectivo (STC) convoca a participar en el concurso #ViajaProtegidoChallenge

Decora, crea y personaliza tu material de protección de forma única para viajar con estilo y originalidad dentro del Metro.

Como parte de las acciones preventivas en el marco de la contingencia sanitaria, el STC convoca a que las personas usuarias compartan sus diseños creativos, a través de sus cuentas de redes sociales con un video original entre 30 y 45 segundos donde nos hablen sobre su proyecto, conforme las siguientes:

BASES DE PARTICIPACIÓN

1. Podrán participar todas las personas interesadas en ser usuarias y usuarios responsables del Metro CDMX de cualquier edad, cuidando su vida y la de los otros.
2. No se admitirán proyectos discriminatorios, ofensivos o que fomenten la violencia hacia las personas o animales.
3. La convocatoria aplica a partir del martes 28 de julio y se tomarán en cuenta los videos publicados hasta la última hora del 20 de agosto; terminando la votación el sábado 22 del mismo mes del año 2020.
4. Podrán diseñar, crear, decorar o personalizar cubrebocas, caretas o insumos de protección con cualquier material considerando las medidas sanitarias.
5. Los ganadores serán seleccionados con el voto en redes sociales, a través del número de likes en la plataforma Facebook.
6. Envía el video para registro de participante y su posterior publicación en nuestra página de Facebook, @MetroCDMX. Podrás invitar a tus amistades a que den like en el posteo del video.
7. También puedes invitarlos desde tus otros perfiles personales de redes sociales a que den like al video participante en Facebook (por ejemplo, Twitter, Instagram, Tik Tok, YouTube) y mediante el uso del hashtag #ViajaProtegidoChallenge.
8. En un lapso de 48 horas, deberás recibir una respuesta a la participación de tu video. Será negativa en caso de incumplir con los lineamientos. De ser favorable tu registro, se publicará el video en nuestra plataforma de Facebook @MetroCDMX.
9. Los ganadores se darán a conocer a través de las redes sociales del STC el lunes 24 de agosto del año en curso.

Ciudad Innovadora y de Derechos / Nuestra Casa

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Podrán participar uno o más videos por persona.
- El video debe mostrar el uso correcto y obligatorio de cubrebocas, careta o material de protección cubriendo adecuadamente la boca y nariz.
- El video debe tener una duración de 30 a 45 segundos, donde se explique brevemente la idea creativa del diseño mediante subtítulos, mimica o audio y ser enviado por Mensaje Directo (DM) de Facebook a la cuenta @MetroCDMX, donde te solicitarán los siguientes datos: nombre completo, entidad federativa, correo electrónico y teléfono.
- Los premios deben recogerse en la CDMX, en instalaciones del Sistema de Transporte Colectivo y se entregarán a un mayor de edad.
- El video debe contar con título especificado para su registro.
- El video debe ser grabado de forma horizontal.
- El video no debe incluir imágenes o audio con derecho de autor.
- El video no debe incluir imágenes que muestren a usuarias y usuarios violando el Manual del Usuario del Metro y/o el Reglamento de Ley de Movilidad de la Ciudad de México.
<https://metro.cdmx.gob.mx/tramites-y-servicios/reglamento-del-df>

PREMIOS

El concurso #ViajaProtegidoChallenge otorgará premios a los tres primeros lugares y un premio a la categoría especial "Animales de Compañía", como se indica a continuación.

NOTA: Agradecemos a las instituciones, empresas y artistas que han apoyado esta iniciativa para hacer posible que tengamos una movilidad segura, responsable y saludable.

Primer lugar

- Un año de acceso gratuito al STC.
- Pantalla de 65" UHD 4K Smart TV.
- 4 pases anuales para Six Flags México.
- 4 tours de un día (Teotihuacán + Basílica, Cuernavaca + Taxco, Puebla + Cholula); 4 City tours en la CDMX en Capital Bus.
- Colección especial de productos Chángolos.
- Dispensa integral oro.
- 5 encordaduras para guitarra eléctrica Jimmy Wess, 5 encordaduras para guitarra clásica La Valenciana y 1 playera Jimmy Wess.
- Un par de tenis conmemorativos del 50 Aniversario del Metro.
- Colección discográfica de Sony Music.
- Dos discos autografiados de Alfonso André como solista, baquetas y playera.
- Disco autografiado por Flor Amargo, playera y gorra.
- Disco autografiado por La Tremenda Corte.

Ciudad Innovadora y de Derechos / Nuestra Casa

#ViajaProtegidoChallenge – Lanzamiento y publicación de convocatoria 28.07.2020



Segundo lugar

- Seis meses de acceso gratuito al STC.
- 1 tablet inteligente con pantalla táctil.
- 4 admisiones generales combo para que visiten Six Flags México y Hurricane Harbor Oaxtepec.
- 2 tours de un día (Teotihuacán + Basílica, Cuernavaca + Taxco, Puebla + Cholula); 2 City tours en la CDMX en Capital Bus.
- Colección especial de productos Chángolos.
- Despensa integral plata.
- 4 encordaduras para guitarra eléctrica Jimmy Wess, 4 encordaduras para guitarra clásica La Valenciana y 1 playera Jimmy Wess.
- Colección discográfica de Sony Music.
- Dos discos autografiados de Alfonso André como solista y una manta.
- Disco autografiado por Flor Amargo y playera.
- Disco autografiado por La Tremenda Corte.

Tercer lugar

- Tres meses de acceso gratuito al STC.
- Un teléfono celular inteligente.
- 4 admisiones generales para Six Flags México.
- 4 City tours en la CDMX en Capital Bus.
- Colección especial de productos Chángolos.
- Despensa integral bronce.
- 3 encordaduras para guitarra Jimmy Wess, 3 encordaduras para guitarra acústica La Valenciana y 1 playera Jimmy Wess.
- Colección discográfica de Sony Music.
- Dos discos autografiados de Alfonso André como solista.
- Disco autografiado por Flor Amargo.
- Disco autografiado por La Tremenda Corte.

Categoría especial "Animales de Compañía"

- Un año de alimentación completa y balanceada para un perro con productos marca Pedigree.

IMPORTANTE

Los participantes que resulten ganadores deberán considerar que los premios físicos, admisiones, viajes, tours y accesos, están sujetos a las medidas preventivas vigentes de la Nueva Normalidad, así como a las restricciones que indiquen las instituciones u organizaciones que apoyan la iniciativa, con base en las medidas sanitarias.

**POR UNA MOVILIDAD RESPONSABLE
EL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO
TE INVITA A CUIDAR TU SALUD Y LA DE TU FAMILIA**

Este concurso ha sido posible gracias al apoyo de:

Pedigree
Secretaría de Turismo de la Ciudad de México
Six Flags México
Capital Bus
Chángolos
Jimmy Wess
La Valenciana
Sony Music
Alfonso André
La Tremenda Corte
Flor Amargo



SECTUR



COVID-19

CIUDAD RENOVADORA Y DE
DUREZAS, NUESTRA CASA



SECTUR



COVID-19

CIUDAD RENOVADORA Y DE
DUREZAS, NUESTRA CASA

Cierre de estación Acatitla L-A A partir del 28.07.2020



- Iniciativa para evitar aglomeraciones en la zona de comercio/tianguis del área.
- Tarjeta informativa para medios.
- Infografía para redes sociales.

AVISO METRO

Este miércoles 29 de julio, la estación Acatitla de la Línea A permanecerá cerrada de las 09:30 a las 17:00 horas.



ACATITLA

TOMA PREVISIONES

 COVID-19

Ciudad Innovadora y de Derechos / MUESTRA CASA

Genera el #ViajaProtegidoChallenge del Metro CDMX, cerca de 93 mil 500 interacciones en redes sociales 13.08.2020



- Comunicado para medios.
- Infografía y cápsula de videos; difusión en redes sociales, pantallas en estaciones y en trenes de L-1 y L-12.

El **Metro** te invita al concurso
#ViajaProtegidoChallenge

¡PARTICIPA!
Habrán grandes premios
#Metronautas

La infografía muestra un casco de astronauta con tres personas usando mascarillas y guantes, representando el uso de medidas de seguridad. El casco está decorado con una cuadrícula de íconos que representan diferentes servicios y temas de Metro CDMX. En la parte inferior, se listan los patrocinadores: SECTUR, Metro CDMX, y otros. El fondo es blanco con un borde rojo oscuro.

La Asociación Latinoamericana de Metros destaca el uso de cubrebocas y guardar silencio al viajar, como principales acciones para disminuir el riesgo de contagios / 17.08.2020



- Comunicado para medios.
- Infografía y cápsula de videos; difusión en redes sociales, pantallas en estaciones y en trenes de L-1 y L-12.

El Metro CDMX da a conocer a los ganadores del #ViajaProtegidoChallenge

08.09.2020

- Comunicado para medios.
- Imágenes; difusión en redes sociales.



Incorpora el STC máquinas de desinfección en estaciones del Metro CDMX / 17.09. 2020



- Comunicado a medios.
- Cápsula de video.



Se mantiene por arriba del 90 % la tendencia de usuarios que usan cubrebocas al interior del Metro CDMX / 22.09.2020



- El 100% de los usuarios ingresan al Metro CDMX con cubrebocas.
- En las Líneas B y 5 se detectó que el 6 y 5% de los usuarios, respectivamente, no usan cubrebocas. En tanto el 100% de los pasajeros en la Línea 6, lo usan.
- En cuanto a su uso correcto al interior de la Red, destacan los usuarios de las Líneas 12 y A con 93%.



Distribución de gel en la red del STC

05.10.2020



- Distribución física y gratuita de gel antibacterial (a base de 70% de alcohol), en 107 accesos de estaciones estratégicas, para que adopten su uso como una medida para prevenir posibles contagios por Covid-19.



Reporte a medios sobre uso de cubrebocas en el STC

11.10.2020



- En 11 Líneas del Metro CDMX, prácticamente el 100% de los usuarios usan cubrebocas al interior del vagón.
- Únicamente en la Línea A se reportó un 98%.
- Para ingresar al Metro de la CDMX, los usuarios deben portar cubrebocas, como una medida de protección en el contexto de la contingencia actual.
- Evita hablar, cantar o gritar, no ingerir alimentos y usar gel antibacterial, además del uso permanente del cubrebocas son las reglas básicas para viajar en el Metro CDMX.



Cierre de acceso de estación Hidalgo, que comunica a Plaza de San Hipólito 27.10.2020



El Sistema de Transporte Colectivo (STC) informa que a partir de hoy martes 27 de octubre a las 20:00 horas, hasta nuevo aviso, la estación Hidalgo, que tiene correspondencia con las Líneas 2 y 3, mantendrá cerrado el acceso norponiente, salida a la Plaza de San Hipólito. En el marco de las medidas por contingencia sanitaria, el templo de San Hipólito permanecerá cerrado y las festividades religiosas se suspenden.

AVISO METRO

El Sistema de Transporte Colectivo (STC) informa que la estación **Hidalgo** (L-2 y L-3), mantendrá cerrado el acceso norponiente, salida a la Plaza de San Hipólito, a partir de hoy martes 27 de octubre a las 20:00 horas hasta nuevo aviso.

El templo de San Hipólito permanecerá cerrado y las festividades de San Judas Tadeo están suspendidas.

Toma previsiones



HIDALGO



Difusión en redes sociales, Audiometro y pantallas de video ubicadas en andenes.



Emergencia Sanitaria COVID-19

Informe de acciones efectuadas

Febrero – Octubre 2020