

LA REFERENCIA EN ENCUESTAS

ESTUDIO DE OPINIÓN

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO





Fecha de levantamiento:

- viernes 29 de noviembre de 2013
- sábado 30 de noviembre de 2013
- lunes 02 de diciembre de 2013

PRINCIPALES RESULTADOS



¿Qué se hizo?

PRESENCIA SIMULTÁNEA

EN LAS 12 LÍNEAS

DEL METRO LOS DÍAS

VIERNES 29 DE NOVIEMBRE,

SÁBADO 30 DE NOVIEMBRE, Y

LUNES 02 DE DICIEMBRE

DEL 2013.

SE REALIZARON ENCUESTAS

EN LOS ANDENES DE

72 ESTACIONES.

EN TOTAL SE

ENTREVISTARON A

2,400

USUARIOS





USO DEL METRO Y TIEMPO DE ESPERA

¿QUÉ TAN FRECUENTEMENTE USA EL METRO?



14.6

VARIAS VECES A LA SEMANA

8.3

ALGUNA VEZ EN LA SEMANA



MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA



UNA VEZ AL MES

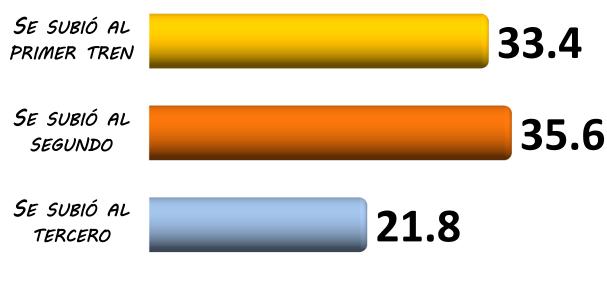






USO DEL METRO Y TIEMPO DE ESPERA

NORMALMENTE, ¿CUÁNTOS TRENES TIENEN QUE PASAR PARA QUE SE PUEDA SUBIR AL METRO O SE SUBE AL PRIMER TREN QUE LLEGA?



SE SUBIÓ AL 6.1 CUARTO TREN

SE SUBIÓ AL QUINTO TREN

SE SUBIÓ AL SEXTO TREN

0.8

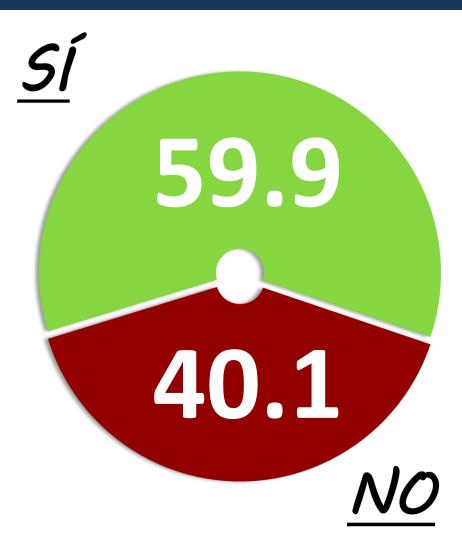




CAMPAÑA

¿HA VISTO O LE HAN ENTREGADO PUBLICIDAD SOBRE LOS CAMBIOS QUE SE QUIEREN REALIZAR EN EL METRO?







CAMPAÑA

Sólo % que respondió que sí ha visto o le han entregado publicidad

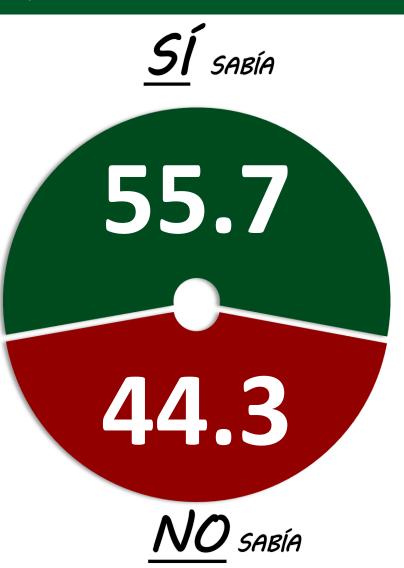
¿QUÉ MEJORAS O CAMBIOS HA VISTO O LEÍDO QUE SE QUIEREN HACER EN EL METRO?

		(Mencion	es esp	ontáne	as)	
1	Comprar 45 trenes nuevos con aire acondicionado para la Línea 1 y 12 trenes más para la ampliación de la Línea 12	57.3		7	Eliminación del doble pago en torniquetes en la Línea A	22.6
2	Aumentar la tarifa 2 pesos / Que el costo del boleto sea de 5 pesos	43.7		8	Sustituir 50 escaleras eléctricas nuevas en las Líneas 1, 2 y 3	22.4
3	Reparar 105 trenes que están fuera de servicio por falta de recursos para su mantenimiento	37.8		9	Modernizar el sistema de torniquetes	21.8
4	Dar mantenimiento mayor a los 45 trenes de la Línea 2	36.9		10	Incorporar 1,200 policías más para fortalecer la seguridad del Metro y evitar el comercio informal en sus instalaciones	20.2
5	Renovación integral de la Línea 1 y remodelación de las estaciones con asesoría del Metro de París	27.1		11	Comprar 3 mil 705 ventiladores para vagones y 258 compresores	18.3
6	Mejorar los tiempos de recorrido de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B	23.7		12	Comprar un nuevo sistema de radiocomunicación	14.2



CONOCIMIENTO SOBRE EL ESTADO DEL METRO

¿SABÍA QUE EL COSTO REAL DE CADA VIAJE EN EL METRO ES DE 10 PESOS CON 50 CENTAVOS



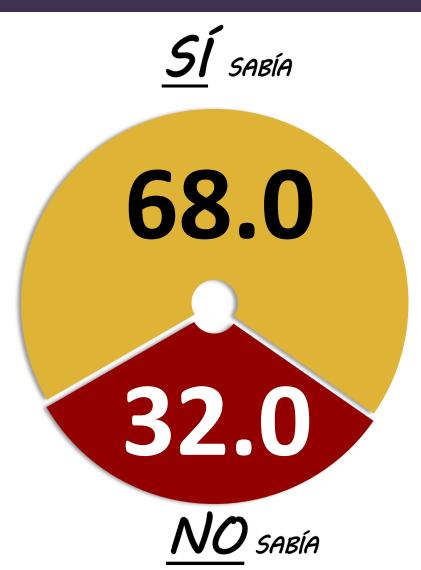




CONOCIMIENTO SOBRE EL ESTADO DEL METRO

¿SABÍA QUE EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL ES QUIÉN SUBSIDIA EL METRO?

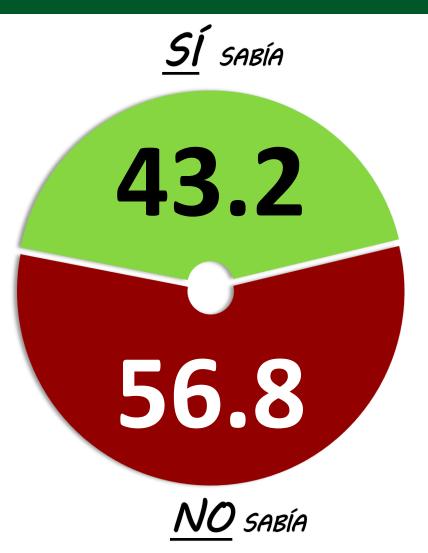






CONOCIMIENTO SOBRE EL ESTADO DEL METRO

¿SABÍA QUE ACTUALMENTE HAY 385 TRENES EN TODA LA RED DEL METRO, DE LOS CUÁLES 105 TRENES ESTÁN FUERA DE SERVICIO POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y REFACCIONES?



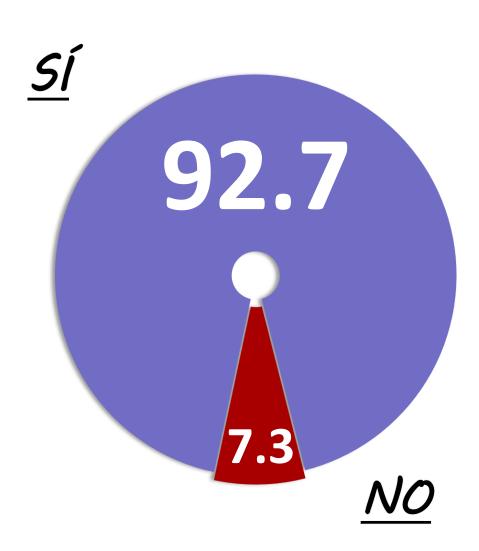




CONOCIMIENTO SOBRE EL AJUSTE DE LA TARIFA

¿HA ESCUCHADO DE LA PROPUESTA DE AJUSTAR LA TARIFA DEL METRO?







CONOCIMIENTO SOBRE EL AJUSTE DE LA TARIFA

¿SABÍA QUE LA PROPUESTA DE AJUSTE DE LA TARIFA DEL METRO INCLUYE LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

(Sólo % que "sí sabía ")

	Reparar los 105 trenes que
1	actualmente están fuera de
	servicio por falta de
	mantenimiento y refacciones

66.7

Que el ajuste en la tarifa del metro sería el único aumento en el

53.3

Mantener el acceso gratuito a los adultos mayores de 60 años, a las personas con discapacidad y a los niños menores de 5 años

66.2

Mejorar los tiempos de recorrido 51.8 de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B

Retirar a los vagoneros y fortalecer la seguridad

56.5

Eliminar el doble pago en el 47.8 torniquete de la estación Pantitlán en la Línea A

sexenio

Comprar 45 trenes nuevos con aire acondicionado para la Línea 1

y 12 trenes más para la

ampliación de la Línea 12

55.0

Renovar de manera integral la Línea 1, así como sus estaciones con asesoría del Metro de París

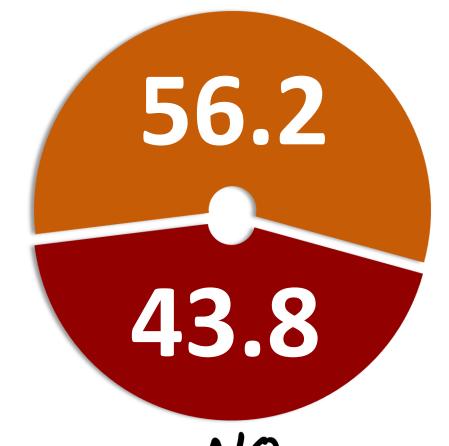


ACUERDO CON EL AUMENTO

SI EL COSTO DEL METRO FUERA DE 5 **PESOS Y CON ESTOS 2 PESOS** ADICIONALES EL GOBIERNO DEL **DISTRITO FEDERAL SE COMPROMETE A** NO AUMENTAR MÁS LA TARIFA EN EL SEXENIO, A PONER MÁS TRENES EN **SERVICIO Y DARLES BUEN** MANTENIMIENTO A FIN DE QUE SE REDUZCAN LAS AGLOMERACIONES, LOS TIEMPOS DE ESPERA, LOS **RETRASOS EN EL SERVICIO Y SE PUEDA** VIAJAR CON VENTILACIÓN Y SEGURIDAD,

¿ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR 5 PESOS?

<u>SÍ</u> ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR \$5 PESOS



ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR \$5 PESOS



ANEXO I

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR LÍNEA-DÍA-ESTACIÓN

	_											
D ÍA DE						Lín	NEA					
ENTREVISTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Α	В	12
Viernes	Merced	Cuatro caminos	Indios verdes	Martin carrera	Pantitlán	El rosario	Refinería	Bellas Artes	Tacubaya	Canal De San Juan	Ciudad Azteca	Zapata
29 NOVIEMBRE	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
828	San lázaro	Colegio militar	Tlatelolco	Morelos	Terminal Aérea	Norte 45	Polanco	San Juan De Letrán	Centro Médico	Peñón Viejo	Río De Los Remedios	Insurgentes Sur
ENTREVISTAS	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Sábado 30	Observatorio	Taxqueña	Universidad	Talismán	Politécnico	Deportivo 18 de marzo	Tacuba	Apatlaco	Pantitlán	Los Reyes	Impulsora	Ermita
DE NOVIEMBRE	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
744	Sevilla	Xola	Coyoacán	Candelaria	Valle Gómez	Instituto Del Petróleo	Constituyentes	Aculco	Velódromo	Acatitla	Villa De Aragón	Hospital 20 De Noviembre
ENTREVISTAS	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Lunes 02	Zaragoza	Zócalo	Deportivo 18 de marzo	Jamaica	Misterios	La Villa Basilica	San Joaquín	Constitución de 1917	Chilpancingo	Pantitlán	R. Flores Magón	Tlaltenco
DE DICIEMBRE	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
828	Gómez Farías	Pino Suárez	Hospital general	Santa Anita	Consulado	Lindavista	Tacubaya	Cerro de la estrella	Chabacano	Guelatao	Buenavista	Nopalera
ENTREVISTAS	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
2,400	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
												13



ANEXO II

CUESTIONARIO UTILIZADO

Chre encountedor]	7	Clave aupendant	Pelle] ۾
/ nother, minor valors de agrido. se de Metro y no sus agricores sen- e tomanemos más	este () soy o este momento atteria contar- confidenciales y 6 minutos. G	e CONSULT estamos na con su opinio sob se use notes.	A, use feared of sobre	is que el costo ese de	ers de 10 para er	8
lawres garaconagil 1 2 2 4 5	•	4 10 11 12 12	#	s) Lucies sable que el Goberno de Cestro Pederil es () Si sable 3) No sable	m supplies and	
App.	Windo			10) ¿United autilin que actualmente hay 325 hanns en to los cuites 105 transe están fuera de servicio por fall nel accionar?	n toda la ned del Metro, de falta de manterimiento y	8 5
Empuwikator: Ante la fecha de apleadh i 1) 22 de Novembre 2) 30 de Novembre	odin de la encue de Diciembre		I	1) Si sabin Z) No sabin (i) L'Ales in escuchado de la propuesta de ajustar la	antia del metro?	
or. Am	S) Unes 9	J]			_
3) Unes 2 6) Unes 6 3) Unes 3 7) Unes 7 4) Unes 4 6) Unes 8	10) Unes A 12) Unes B			(2) ¿United antilin que la graguenta de ajunte de la farfa algulentes expectos ()? () Si autilia	i del matro incluye lo No sable	_
	nd is encuents electify in] F		Reparar to 105 transs que actualmente están fuera de servicio por faita de mantenimiento y refracciones	2	
2) Entre last 3 y last 3 hrs. 2) Entre last 3 y last 3 hrs. 10 get 4) Entre last 3 y last 10 hrs. 10 get 5) Entre last 10 y last 11 hrs. 10 entre last 11 y last 12 hrs. 12 Entre last 12 hrs. 12 Entre last 12 hrs. 12 Entre last 13 entre last 13 entre last 13 entre last 15 hrs. 12 Entre last 15 en	2) Entre las 15 y las 16 fra 10) Entre las 16 y las 17 fra 11) Entre las 17 y las 16 fra 12) Entre las 16 y las 19 fra		[b) Markener et acceso grabulo a los adultos majores de 60 años, a las personas con disciplacidad y a los nificas menoras de 5 años.		
				c) Siminar el doble pago en el tombuste de la estación Paratida en la Línes A d) Compar-de fames nuevos con alre enconferente cara la Línes I et al.	м	$\overline{}$
4			П	trens mile per la ampliación de la Unes 12 e) Seroure de manes integral la Unes 1, ani como sua estadone con aseanda	n n	$\overline{}$
() LiGué aded tiene? (Suspender area mer	or de 15 ano	y mayor de	8	de Meiro de Paría () Mejorar los tiempos de recorrido de		$\overline{}$
,		Ш	П	g) Que el ajuste en la tanta del metro g anna el proposito del metro genta el único aumento en el accento	2	
Librative we en el Estado de Medoo o en el Distrito Pedens? Librado de Medoo Ji Otro (Suspender estat. Clatrio Federal	Suspender	ortenada)		h) Rethre is for yappoping y fortalecer in aguiched	N	$\overline{}$
n enoter 31N pre 2) Fement	(a) 55 g			13) 81 el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales el gobierno del Distrito Federal se compromete a no aumentar más la tarifa en el sexenio, a	s y con estos o stifto Federal i en el sexenio	8 8 9
5 2	altro: distributed de una vez po	A variative r semana?		poner mas venes en servicio y dance buen mancenimiento a fin de que se reduzcan las aplomeraciones, los tempos de espera, los rebasos en el servicio y se pueda viejar con controlas de consensas en el servicio y se pueda viejar con	s, los dempos puede viejer o	9 8 8 9
2) Varies veces a la semana 5) Una 3) Alguna vez en la semana 5) NP	5) Una vaz al mas s) NIR			venulation y segundad, Lusted estate dis	eñed e miconde	0
 Normalmenta, ¿Cuántos tremes tenen que Meiro o se sube al primer tren que laga? Se subto al primer tren. Se subto al primer tren. 	oue guern gene gue as Se aubid al cuarto tren	2	S N (S	1) 8f 2) No		$\overline{}$
	5) Se subió si guinto tren 6) Se subió si secto tren			COLONO DE SUBSECIO DE COLONO DE COLO		
¿Unicez ha visico di e han entregacio gubios eren nesitore en el Metro? 1) SI II-ASE A I Z) No II-ASE A S	Diccolar sobre			Sin estudos Sin estudos Sin Primaria Sin Chiversidad Securdaria Securdaria Sin Securdaria Sin Securdaria		_
 J.Ne podria decir algunos de los cambios se guieren hacer en el Metro? Encuesdado 	ari euganojen o pandan aragas :	ha visitoo leido gue ante exportâmes y	9 de de	Zentr ugosčeja o odplunu jero ug 7 (g)		
Ser todate last opcomes que mendone	N Section	No				_
a) Comprar 45 transa nuavos con alra acondicionado para la Linas 1 y 12 transa más para la amplación de la Linas 12.		2		Couli es su principal coupación? Trabajador en el poblemo Trabajador en sector privado S)		
b) Ranovación inagraí de la Lihea † y remodelación de las astaciones con assecrib del litero de Paris.		2		9) Desemble 10) Jubiledo 11) Campasi	ato o peraionado no o jornalero	
c) Dar manachinismo mayor a los de manac de la Libra 9. Regerer 105 menes que están tierra de sen lolo gordida de necimos gana su		" "	Т	(f) Commoderte (kg) Citro (kg) Ci		
nimiano prantos fampos de recomido de manas en sese d. S. dividi			Τ			1
ryporar 1,000 policias más para foralecar unidad del Namo y avitar al comancio al accesso por la policia de la comancio	-		Π	2) \$706 - \$1,317	(pened)	
inación del doble pago en temiguese, en a à.		2	Π	SQ) No contesta (Es	outgram)	$\overline{}$
itali 50 acceleras eléctricas nuevas en las 11,2 y 9		2	П		_	
§ Comprar 5 ml 705 vanifadores para vagones y 256 comprasores § Comman un nuevo alexana de	-		Т	Hora Caracterion Hora Minuto	_	
radiocomunicación El Modernino a la franca de economica		r4 F	Τ			
		• •	Т			—
sea de Sinesco.	-	•	-			_



LA REFERENCIA EN ENCUESTAS





consulta@consulta.com.mx





CONTACTO

Georgia 38 • Col. Nápoles • Del. Benito Juárez • C.P. 03810

• Distrito Federal • México • Tel. (55) 55.43.59.69