

# SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE TRABAJADORES DEL STC

## Aviso de Privacidad Integral

### Solicitud de Hoja Única de Servicios y Constancia de Servicio

El Sistema de Transporte Colectivo de la Ciudad de México (S.T.C.), a través de la Gerencia del Capital Humano, con domicilio en Calle José María Izazaga No. 73, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado "Trabajadores del Sistema de Transporte Colectivo", con fundamento en lo dispuesto en los artículos 7 y 13 de la Ley del I.S.S.S.T.E. (DOF 20/05/2024), artículo 8 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (DOF19/09/2023), y en los artículos 4º, numeral II, 60, fracción II, del Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo (GOCDMX 17/09/2024), en el Manual Administrativo, apartado sobre las atribuciones específicas de la Gerencia del Capital Humano (GOCDMX 19/10/2023).

Los Datos Personales que recabemos, serán utilizados con la finalidad de registrar, procesar, cotejar, actualizar dar seguimiento a los datos recabados de los Candidatos y/o aspirantes a nuevo ingreso, trabajadores (Activos, sujetos a procedimiento administrativo interno, pensionados y jubilados) y derechohabientes del Sistema de Transporte Colectivo, para el trámite de sus prestaciones, derechos, obligaciones y otros requerimientos inherentes a su relación laboral con el Organismo, así como para la integración, conservación y baja del expediente laboral. Los datos personales podrán ser transferidos a los Órganos Jurisdiccionales Federales, para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales en el ámbito federal, tramitados ante ellos; Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje, para la resolución de conflictos individuales, colectivos o intersindicales; Instituto de Seguridad y Servicio Sociales de los Trabajadores del Estado, para la solicitud de información de vigencia de derechos; Instituto Mexicano del Seguro Social, para la solicitud de información de vigencia de derechos; Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, para la integración del trabajador a los procesos de capacitación, evaluación y certificación de competencias, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales; para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y para determinar el presunto incumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Órganos Jurisdiccionales Locales, para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales en el ámbito local, tramitados ante ellos; Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos; Auditoría Superior de la Ciudad de México, para el ejercicio de sus funciones de fiscalización; Junta local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México, para la conciliación, tramitación y resolución de los conflictos laborales individuales o colectivos, derivados de las relaciones individuales o colectivas de trabajo o de hechos íntimamente ligados con ellas, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, para la realización de auditorías o investigaciones por presuntas faltas administrativas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: **Trabajador:** Datos identificativos: Nombre\*, fecha de nacimiento\*, nacionalidad\*, edad\*, sexo Clave Única de Registro de Población (CURP)\*, estado civil\*, domicilio particular\*, Registro Federal de Contribuyentes (RFC)\*, teléfono particular\*, teléfono celular, firma\*, datos laborales: Número de expediente, referencias laborales\*, Hoja única de Servicios\*, recibo de pago\*, datos de relaciones familiares: Nombre de padre\*, Nombre de madre\*, Nombre de Esposa\* (o), Nombre de Concubina\* (o), Nombre de Hermano, Nombre del Hijo\* (a) (s) edad, teléfono particular\*, **Esposa (o) o Concubina (o):** Datos identificativos: Nombre de padre\*, Nombre de madre\*, los cuales tendrán un ciclo de vida de cinco años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo, ubicada en Av. Arcos de Belén Número 13, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 06070, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, con número telefónico 55-5627-4950 ext. 5054, en el correo electrónico [utransparencia@metro.cdmx.gob.mx](mailto:utransparencia@metro.cdmx.gob.mx), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL-INFO (5556364636).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o comunicarse al TEL-INFO (5556364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de la Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo y en nuestra página electrónica Institucional:

<https://metro.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Avisos%20de%20Privacidad%20simplificado%20e%20Integral/2025/Aviso%20de%20Privacidad%20Integral-%20Sistema%20Trabajadores%20%20Solicitud%20HOJA%20UNICA%20Y%20CONSTANCIA-25.pdf>

Última fecha de actualización: 23 de enero de 2025