CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

INFORMACIÓN GENERAL

Ataque cibernético golpea a los bancos

- Dinero de los usuarios, seguro; el daño fue mínimo: **Banxico**
- Garantiza las transferencias hoy en el pago de las nóminas

ANTONIO HERNÁNDEZ Y LEONOR FLORES
—cartera@eluniversal.com.mx

El Banco de México (Banxico) informó que las fallas que se registraron desde el 26 de abril en las transferencias del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) son consecuencia de un ciberataque inédito en la historia de la banca.

"Todo indica, con la información que tenemos el día de hoy, que sí se trata de un ciberataque", dijo en conferencia telefónica el gobernador del banco central, Alejandro Díaz de León.

Explicó que se desconoce el origen del ataque y, aunque sí se logró robar dinero de instituciones financieras, comentó que fue un monto pequeño, el cual se contuvo.

Detalló que la ofensiva fue contra las aplicaciones que utilizan los bancos para conectarse al SPEI; sin embargo, aseguró que el sistema no sufrió fallas y tampoco se puso en riesgo el dinero de los usuarios.

"Se reitera al público que las transferencias electrónicas procesadas a través del SPEI, así como a través del resto de los sistemas de pagos a cargo de este instituto central, son un medio seguro para realizar pagos", dijo el funcionario.

Ante el pago de nómina que miles de empleados reciben cada 15 días, Díaz de León afirmó que, pese a que se trata de una fecha con un elevado número de transacciones, la dispersión de los recursos está garantizada.

Banxico dio a conocer dos disposiciones para que los bancos tengan seguridad de que operaciones y órdenes de pago sean efectivamente entregadas a los clientes de las cuentas. Las medidas entrarán en vigor una vez que se publiquen en el *Diario Oficial de la Federación*.

CARTERA B1

NUMERALIA

20

INSTITUCIONES bancarias afectadas por el ciberataque ocurrido desde el 26 de abril del año en curso.

300

MILLONES DE PESOS
Monto estimado que se robó a los bancos.

132%

AUMENTO EN QUEJAS
por fallas en el SPEI registradas en abril pasado.

¿Qué hacer?

Si eres afectado por fallas en transferencias, la Condusef sugiere:

Evita caer en pánico y no intentes retirar el dinero del banco. Si ocurre alguna falla, la responsabilidad no es del usuario. El banco debe responder.

Conserva los comprobantes de tus transferencias y si puedes haz pantallazos de tus operaciones desde tu teléfono celular.

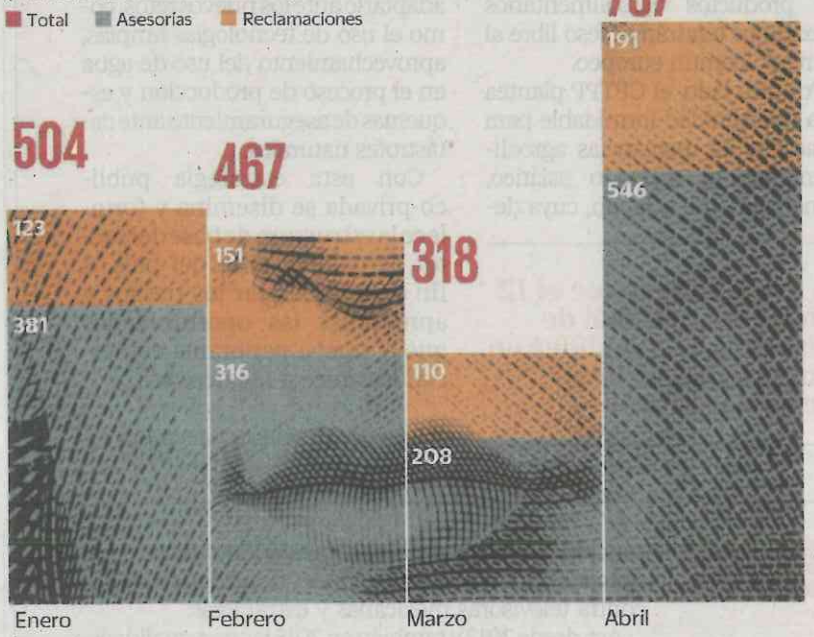
Si hay alguna demora en tus transacciones o persisten las irregularidades repórtalas a las instituciones o acude a la Condusef.

Vulnera a banca un ciberataque inédito: Banxico

- Dinero de usuarios, sin riesgo; garantiza nómina
- Asegura salud de instituciones; minimiza daño

Sistema de pagos en México

Transferencias no aplicadas en el sector bancario
(Número de acciones en 2018)



Comisiones por el uso de SPEI
(Pesos por operación)

Fuente: Condusef

15 MAY 2018 Página: 1 Sección: Cartera

ANTONIO HERNÁNDEZ Y LEONOR FLORES
—*cartera@eluniversal.com.mx*

El Banco de México (Banxico) informó que las fallas que se han registrado desde el 26 de abril en las transferencias del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) son consecuencia de un ciberataque sin precedente en la historia del sistema financiero mexicano.

"Todo indica, con la información que tenemos, que sí se trata de un ciberataque", dijo el gobernador del instituto central, Alejandro Díaz de León.

En conferencia telefónica, dijo que se desconoce al momento el origen del ataque y reconoció que sí se robó dinero de instituciones financieras, por un monto que calificó como pequeño y que se ha contenido.

El funcionario explicó que el ataque fue contra las aplicaciones que utilizan bancos para conectarse al SPEI, sistema que, aseguró, no ha sufrido ninguna falla y tampoco se puso en riesgo el dinero de usuarios.

"Se reitera al público que las transferencias electrónicas procesadas a través del SPEI, así como a través del resto de los sistemas de pagos a cargo de este instituto central, son un medio seguro para pagos", dijo.

Sin embargo, Díaz de León afirmó que se detectaron retiros de efectivo en los bancos en operaciones inusuales, las cuales aún se encuentran bajo investigación y que afectan directamente a las instituciones.

"Las afectaciones se han registrado en sistemas e infraestructura de cómputo de algunos participantes que lo que hacen es preparar las órdenes de pago y conectarse al SPEI. Ahí hemos identificado, en ese eslabón de la cadena, el problema".

Díaz de León aseguró que el monto sustraído de las instituciones no pone en riesgo su salud financiera.

Ante el pago de nómina que miles de empleados tendrán este martes 15 de mayo, Díaz de León dijo que, pese a que se trata de un elevado número de transacciones, la dispersión de recursos está garantizada.

> **"Las afectaciones se han registrado en algunos sistemas e infraestructura de cómputo de algunos participantes"**

> **"Se han realizado millones de transferencias. [Hoy] es un día de alto volumen, de quincena y el funcionamiento del sistema está en su lugar"**
>
> **ALEJANDRO DÍAZ DE LEÓN**
> Gobernador de Banxico

Díaz de León puntualizó que la falla registrada en la red de CitiBanamex el pasado domingo fue un evento sin relación con el ciberataque a las aplicaciones y canales que usan los bancos para conectarse a SPEI.

Nuevas medidas. Con el fin de darles más tiempo y certeza a las instituciones financieras que utilizan el SPEI, el Banxico dio a conocer dos medidas a través de circulares a publicarse en los próximos días en el *Diario Oficial de la Federación*, las cuales servirán para validar con seguridad las transferencias.

Se trata de dos disposiciones para que las instituciones, sobre todo bancos, tengan la seguridad de que operaciones y órdenes de pago se entreguen a clientes de las cuentas.

Las transferencias de un banco a otro por montos mayores a 50 mil pesos podrán efectuarse el mismo día, pero el retiro en efectivo sólo será hasta por 50 mil pesos o cheque de caja y el resto al día siguiente.

Lo anterior, con el fin de que las instituciones verifiquen la operación y destino con seguridad.

A los participantes en el SPEI que reciban transferencias, y que así lo soliciten, se les podrá autorizar que puedan llevar a cabo las validaciones en periodos superiores a los establecidos en reglas aplicables para el abono de los recursos en las cuentas de los clientes beneficiarios (cinco o 30 segundos, dependiendo del tipo de participante), hasta que concluyan las automatizaciones de las verificaciones que deben desarrollar.

Esto significa que las operaciones, órdenes de pago y transferencias no serán de inmediato; tardarán, pero serán más seguras.

En aumento. En abril pasado, la atención a clientes de bancos y quejas por la falla en el SPEI se disparó 132%, informó la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef).

Ante el error en los sistemas que se conectan al SPEI del Banxico, ocurrido el 26 y 27 de abril pasado, lo cual ha llevado a 20 bancos a operar en canales alternos, se tienen registradas 737 reclamos por la Condusef.

"Aún no se refleja totalmente la falla en SPEI... esperamos que crezcan las cifras en mayo ", dijo Mario Di Costanzo, titular de Condusef.

En contingencia. La Asociación de Bancos de México informó que, ante las fallas en el SPEI, se opera en contingencia para garantizar la seguridad de los recursos de sus clientes.

Los bancos han atendido puntualmente las instrucciones de Banco de México de operar en sistemas alternos cuando ha sido necesario; los mecanismos de contingencia que se han puesto en marcha han permitido mantener la seguridad de las operaciones, en beneficio de clientes", dijo en un comunicado. ●

EL PAÍS

Israel provoca una matanza en la protesta palestina contra EE UU

Más de medio centenar de muertos en la marcha más sangrienta en Gaza desde el inicio de las manifestaciones contra el traslado de la embajada

J. C. SANZ / J. M. AHRENS
Jerusalén / Washington

La marcha de miles de palestinos para protestar contra el traslado de la Embajada de Estados Unidos a Jerusalén concluyó ayer con una matanza en Gaza. Más de medio centenar de personas murieron y más de un millar resultaron heridas por los disparos del Ejército israelí, el balance más sangriento en un día desde 2014. Cerca de 40.000 palestinos participaron en los disturbios en más de una docena de puntos de la valla de Gaza, donde arrojaron bombas incendiarias y artefactos explosivos, según un portavoz militar. Los hospitales se vieron desbordados por la llegada de más de 2.000 heridos y la frontera fue declarada zona militar cerrada.

En Jerusalén, la inauguración de la nueva sede diplomática se celebró con una ceremonia festiva. El traslado certifica el giro copernicano de la política de Washington en Oriente Próximo, donde Israel queda como su único interlocutor. Durante las últimas siete semanas, la Gran Marcha del Retorno —que persigue el regreso a sus lugares de origen en el actual Estado de Israel de los refugiados palestinos— ha generado masivas manifestaciones en el límite de la Franja con territorio israelí que se han saldado con más de cien muertos y unos 10.000 heridos de bala.

PÁGINAS 3 Y 4

Manifestantes palestinos intentan refugiarse de los disparos y del gas lacrimógeno del Ejército israelí ayer en Gaza. / IBRAHEEM ABU MUSTAFA (REUTERS)

15 MAY 2018 Página: 1 Sección:

Manifestantes palestinos corren para evitar los gases lacrimógenos de las fuerzas israelíes, ayer en la frontera de Gaza. / MOHAMMED ABED (AFP)

La protesta palestina contra EE UU se salda con una matanza en Gaza

JUAN CARLOS SANZ, **Jerusalén**

Gaza vivió ayer la jornada más sangrienta desde que se inició la oleada de protestas masivas el pasado 30 de marzo. Marcada por el lanzamiento de piedras y de neumáticos ardiendo, la marcha de decenas de miles de palestinos contra el traslado de la Embajada de EE UU a Jerusalén se cobró la vida de más de medio centenar de manifestantes y terminó con más de un millar de heridos por disparos de los soldados en el límite de la Franja con Israel, según informaron fuentes del Ministerio de Sanidad del enclave costero. El balance de víctimas en un solo día no tiene precedentes desde la guerra de 2014 en Gaza.

Un portavoz castrense aseguró que, pese a las advertencias lanzadas por el Ejército de Israel, cerca de 40.000 palestinos participaron en los disturbios en más de una docena de puntos de la valla de separación y arrojaron bombas incendiarias y artefactos explosivos. La frontera ha sido declarada zona militar cerrada.

El enclave costero mediterráneo quedó ensangrentado en medio de una huelga general que clausuró los comercios y centros oficiales y educativos. Los hospitales, que atendían en tiendas de campaña situadas en los aparcamientos, se vieron desbordados por la llegada de más de 2.000 heridos y solicitaron ayuda a las autoridades de Egipto. El traslado de la Embajada de EE UU ha coincidido con el 70º aniversario de la creación del Estado hebreo, según el calendario gregoriano. La fecha también señalaba la víspera del Día de la Nakba (desastre en árabe), en el que los palestinos recuerdan sus siete décadas de exilio y de pérdida de territorios tras el nacimiento de Israel.

Durante las últimas siete semanas, la llamada Gran Marcha del Retorno ha suscitado masivas manifestaciones en el límite de la franja de Gaza con Israel, que se han saldado hasta ahora con más de un centenar de muertos y unos 10.000 heridos de bala.

El Ejército había avisado a la población gazatí, mediante octavillas escritas en árabe lanzadas desde aviones, de que no se acercara a la valla de separación. Unidades de combate, fuerzas especiales, servicios de inteligencia y francotiradores fueron enviados a la frontera hasta duplicar el despliegue militar. Sus reglas de enfrentamiento definen que solo pueden utilizar munición real contra quienes pretendan traspasar la valla. En caso contrario, deben recurrir a medios antidisturbios, como gases lacrimógenos y balas recubiertas de goma.

Las Fuerzas Armadas tuvieron que recurrir a la aviación de combate para destruir "estructuras de Hamás", el movimiento islamista que gobierna de hecho en la Franja, cerca de la frontera del norte. En total, fueron atacados siete objetivos de la organización desde donde se habían producido disparos contra las tropas, según el departamento de información militar. Hamás anunció al caer la

tarde que las protestas iban a redoblarse hoy con "una nueva Intifada" en el Día de la Nakba "hasta conseguir los objetivos" de la Gran Marcha del Retorno, que persigue el regreso a sus lugares de origen en el actual Estado de Israel de los refugiados y sus descendientes que tuvieron que abandonar casas y tierras en 1948.

La apertura oficial de la Embajada norteamericana en Israel, trasladada desde Tel Aviv por una decisión de la Casa Blanca que ha roto el consenso internacional, se desarrolló a primera hora de la tarde en Jerusalén mientras proseguían las protestas en Gaza. La delegación estadounidense que acudió al acto estuvo integrada por Ivanka Trump, asesora e hija del presidente Donald Trump; su esposo, Jared Kushner, consejero presidencial; el secretario de Tesoro, Steve Mnuchin, y el subsecretario de Estado, John Sullivan.

"Es un gran día para la paz", dijo el primer ministro israelí, Benjamín Netanyahu, quien acudió al simbólico acto junto con el presidente del Estado de Israel, Reuven Rivlin. "Presidente

PASA A LA PÁGINA SIGUIENTE

VIENE DE LA PÁGINA ANTERIOR

Trump, ha hecho historia. Todos nosotros le estamos profundamente agradecidos", aseguró el jefe de Gobierno, incidiendo en que Israel "no puede tener un mejor amigo en el mundo" que EE UU. "Mientras celebramos esta ceremonia, nuestros soldados están protegiendo nuestras fronteras", enfatizó, en alusión a la situación en Gaza. "Hamás quiere destruir Israel y nosotros tenemos derecho a defendernos", concluyó.

En tierra de nadie

Trump, a su vez, envió un mensaje grabado en vídeo en el que proclamó que "Israel es una nación soberana con derecho a determinar su propia capital". El mandatario aseguró que EE UU está comprometido con la paz en Oriente Próximo y el respeto al *statu quo* de los santos lugares de Jerusalén. Junto a las banderas israelíes, centenares de enseñas estadounidenses ondeaban en Jerusalén al lado de carteles gigantes que rezaban: "Trump hace grande a Israel de nuevo".

La legación de EE UU abre sus puertas de forma provisional en una oficina consular ya existente en un distrito del sur de Jerusalén. La policía israelí, que había desplegado a un millar de agentes, cerró el paso en la zona a grupos de manifestantes israelíes y palestinos que protestaban contra el traslado.

La Embajada se ubica en plena Línea Verde, la tierra de nadie que separó la parte occidental —donde Israel instaló su capital tras su nacimiento, hace 70 años— de la zona Este —entonces con mayoría de población palestina y bajo administración jordana—, que incluye la Ciudad Vieja y los santos lugares de las tres religiones monoteístas.

El presidente de la Autoridad Palestina, Mahmud Abbas, condenó "la matanza de palestinos" y convocó para hoy una huelga general de protesta. El primer ministro palestino, Rami Hamdala, afirmó: "La Nakba representa tragedias colectivas que se plasmaron en la destrucción de al menos 418 poblaciones y el desplazamiento forzoso del 70% de nuestro pueblo".

El secretario general de la Organización para la Liberación de Palestina, Saeb Erekat, sostuvo que el traslado de la legación diplomática desde Tel Aviv supone "un infame acto hostil que genera anarquía frente al derecho internacional y coloca a Estados Unidos del lado de la potencia ocupante, Israel".

La protesta contra la decisión de Trump apenas tuvo incidencia en la Ciudad Santa y no pasó de ser simbólica en los puestos de control de Cisjordania con despliegue de fuerzas militares israelíes. Los palestinos reclaman un Estado propio en Gaza y Cisjordania con capital en Jerusalén Este.

Tras abrir la nueva sede diplomática, el Departamento de Estado subrayó que el traslado de la embajada no prejuzga los límites definitivos de Jerusalén, que ambas partes deberán acordar en un acuerdo final de paz.