

# ESTUDIO CUANTITATIVO SOBRE EL SERVICIO DEL STCM

OCTUBRE 2013

Directorio:

Miguel Ángel Mancera / Jefe de Gobierno del Distrito Federal

Edgar Abraham Amador Zamora / Secretario de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal

Rufino H León Tovar / Secretario de Transportes y Vialidad del Gobierno del Distrito Federal

Adolfo Joel Ortega Cuevas / Director General del STC Metro

**Tipo de estudio**

Encuesta Cara a cara en las estaciones del STCM

**Objetivo de investigación**

Conocer la percepción general de los usuarios del STCM.

**Fecha de levantamiento**

Del 05 al 09 de octubre de 2013

**Representatividad**

Todas las líneas del STCM

**Número de encuestas**

3,600

**Error muestral asociado al 95% de confianza estadística**

(+/-) 1.6 %

**Población objetivo**

Personas entre 15 y 59 años usuarios del STCM residentes del DF y del Edomex.

**Marco muestral**

Listado de estaciones del STCM.

**Método de recolección de datos**

Aplicación de encuesta cara a cara in situ. Selección de usuarios mediante procedimiento estocástico.

**Método de edición**

Validación en Excel y clean up en SPSS

**Método de estimación de los resultados**

Los resultados presentados no son frecuencias simples, sino estimaciones basadas en la utilización de factores de expansión.

Los resultados presentados sólo tienen validez para expresar la opinión de la población estudiada en la fecha específica del levantamiento de datos.

# USO DEL METRO Y EVALUACIÓN DE MEDIOS DE TRANSPORTE

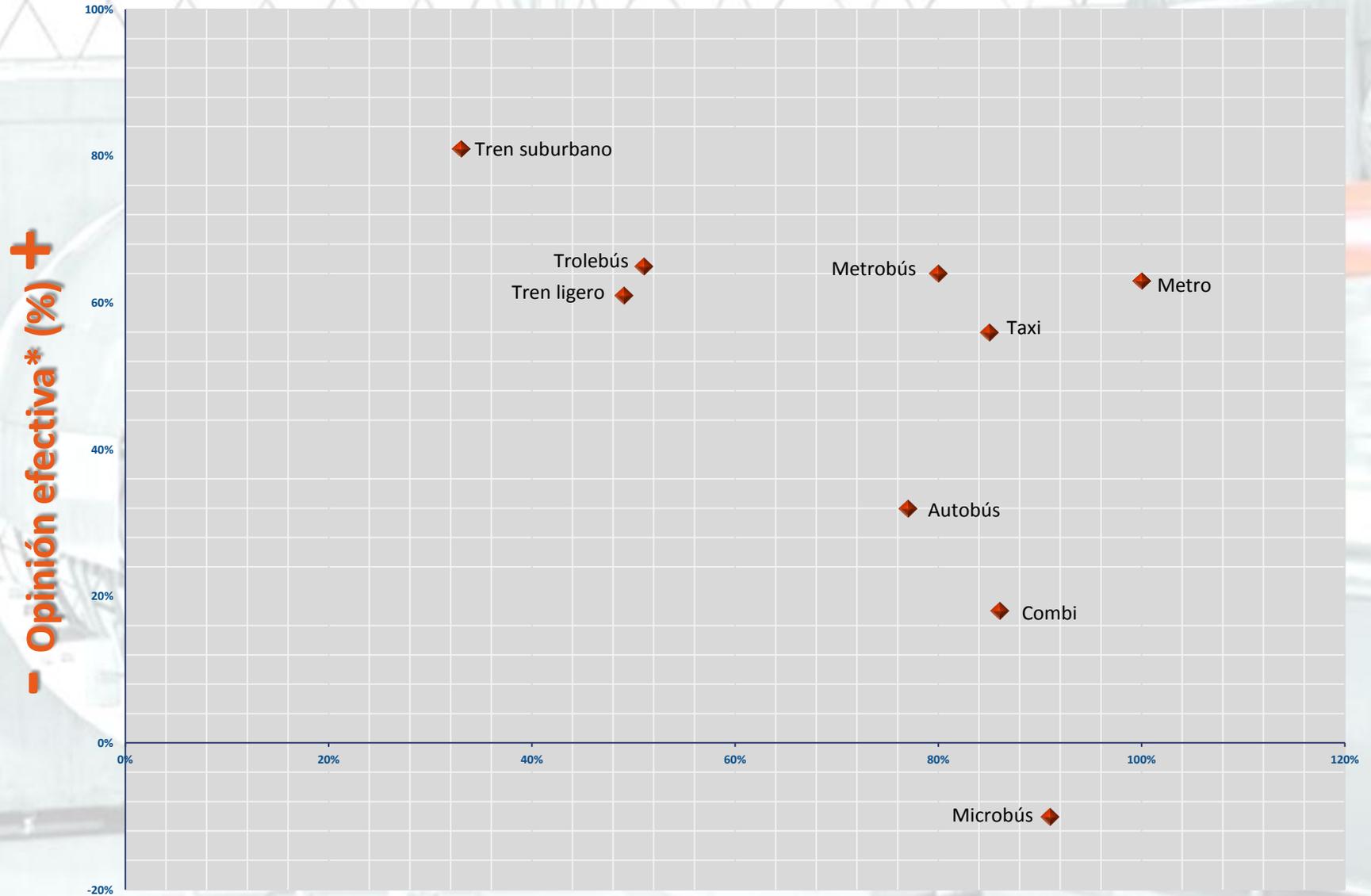




¿Ha utilizado el (...)?		¿Y cuál es su opinión sobre este transporte?						
(...)	Sí lo ha utilizado ...	Muy buena	Buena	Opinión positiva <small>(suma de Muy buena y Buena)</small>	Mala	Muy mala	Opinión negativa <small>(suma de Mala y Muy mala)</small>	Opinión efectiva*
Metro	<b>100%</b>	9%	63%	<b>72%</b>	7%	2%	9%	<b>63%</b>
Microbús	<b>91%</b>	1%	27%	<b>28%</b>	31%	7%	<b>38%</b>	<b>-10%</b>
Combi	<b>86%</b>	2%	41%	<b>43%</b>	21%	4%	<b>25%</b>	<b>18%</b>
Taxi	<b>85%</b>	6%	59%	<b>65%</b>	8%	1%	9%	<b>56%</b>
Metrobús	<b>80%</b>	9%	63%	<b>72%</b>	7%	1%	8%	<b>64%</b>
Autobús	<b>77%</b>	3%	47%	<b>50%</b>	16%	2%	<b>18%</b>	<b>32%</b>
Trolebús	<b>51%</b>	7%	65%	<b>72%</b>	6%	1%	7%	<b>65%</b>
Tren ligero	<b>49%</b>	4%	66%	<b>70%</b>	7%	2%	9%	<b>61%</b>
Tren suburbano	<b>33%</b>	24%	59%	<b>83%</b>	2%	0%	2%	<b>81%</b>

Suma 100% agregando "regular", "no sabe" y "no contesta".

\*La Opinión efectiva resulta de restarle a la opinión POSITIVA (+) la opinión NEGATIVA (-).

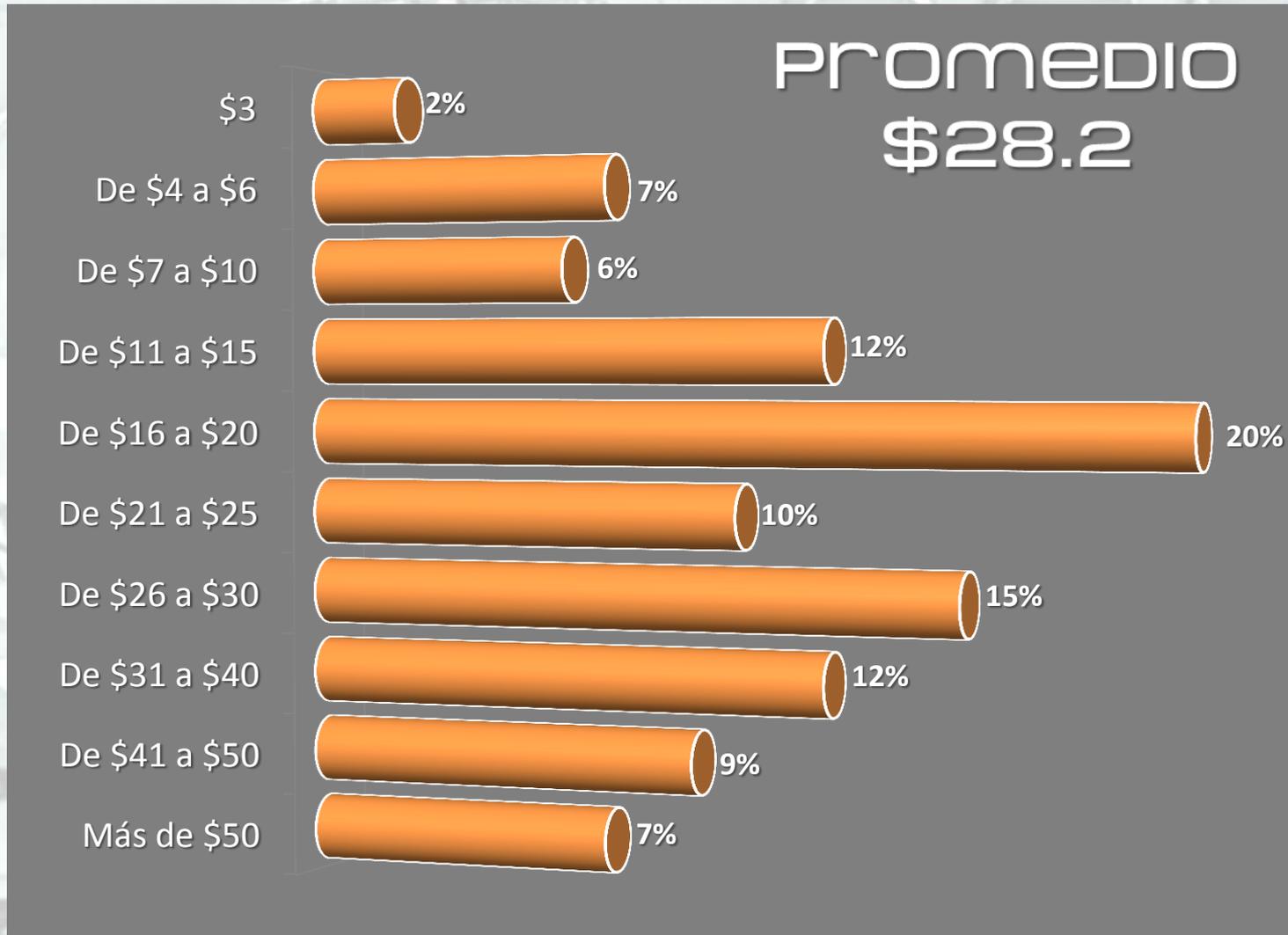


+ Opinión efectiva\* (%)

- Uso del transporte (%) +

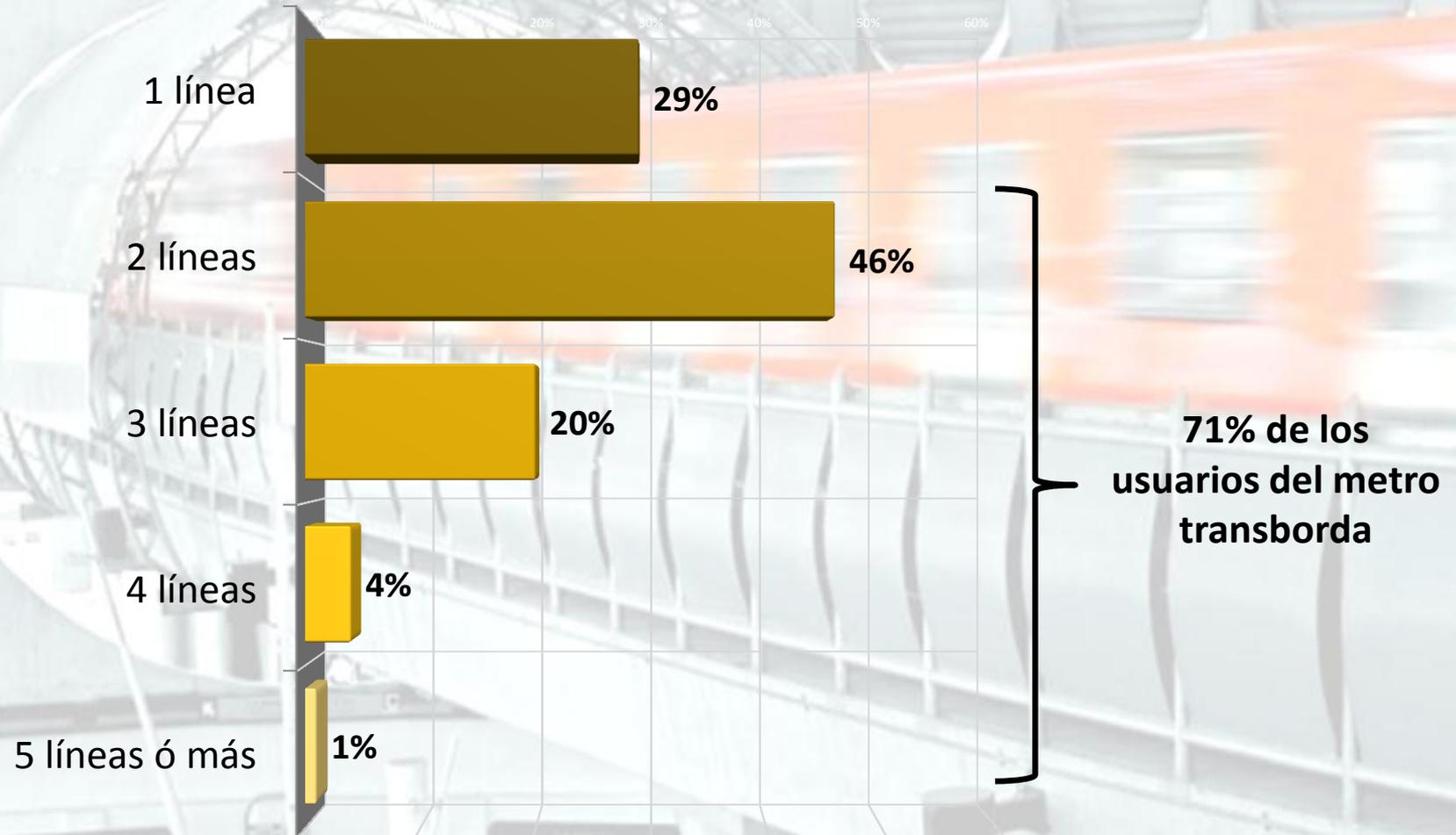


¿Cuánto gastó o va gastar el día de hoy en transporte público?





Total de líneas del metro utilizadas en el día





¿Cuáles son las tres cosas que más le gustan del metro?

## 1ª mención



## 2ª mención



## 3ª mención



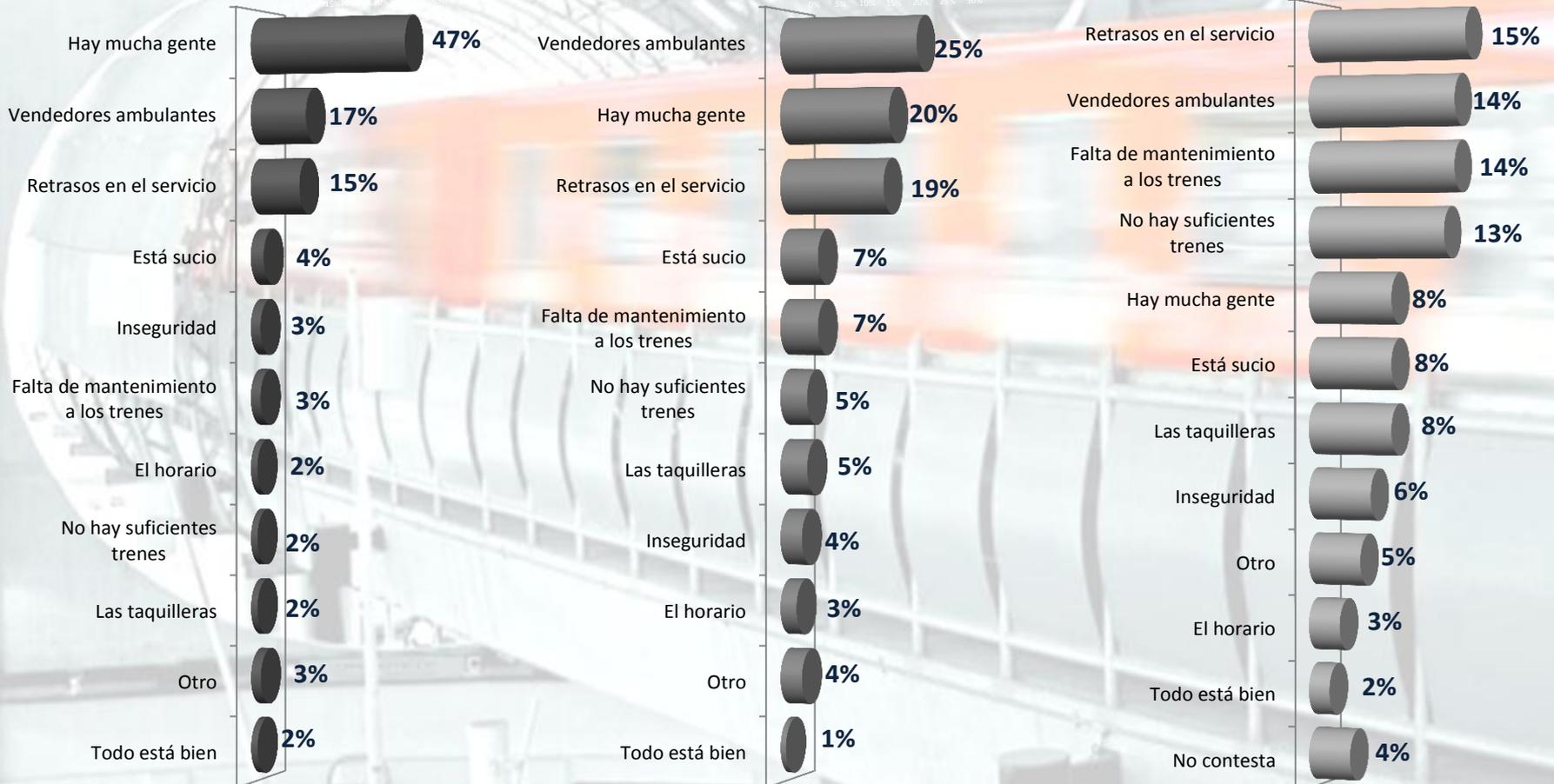


¿Y cuáles son las tres cosas que más le disgustan del metro?

## 1ª mención

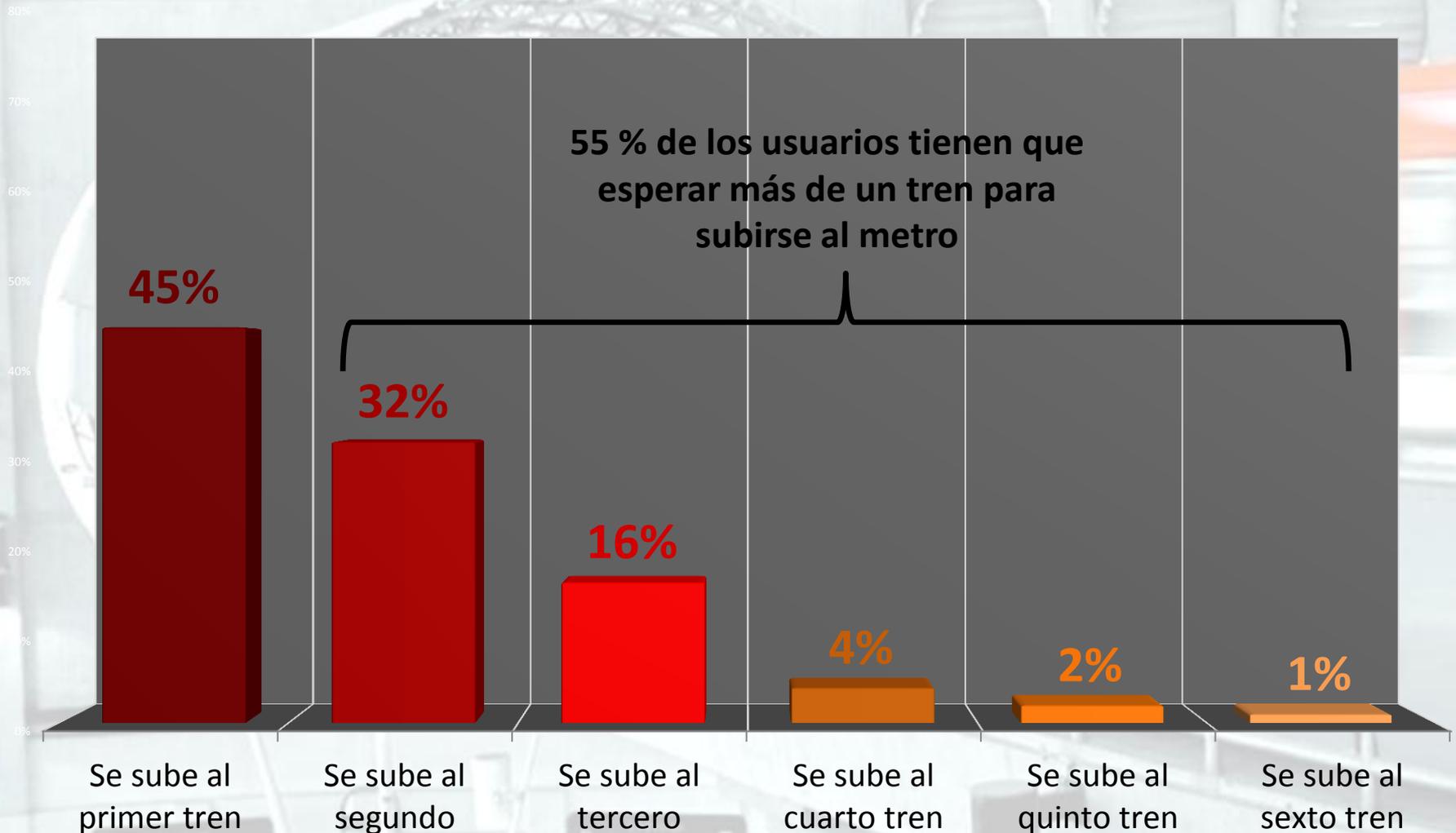
## 2ª mención

## 3ª mención





Y normalmente, ¿Cuántos trenes tienen que pasar para que se pueda subir al Metro o se sube al primer tren que llega?

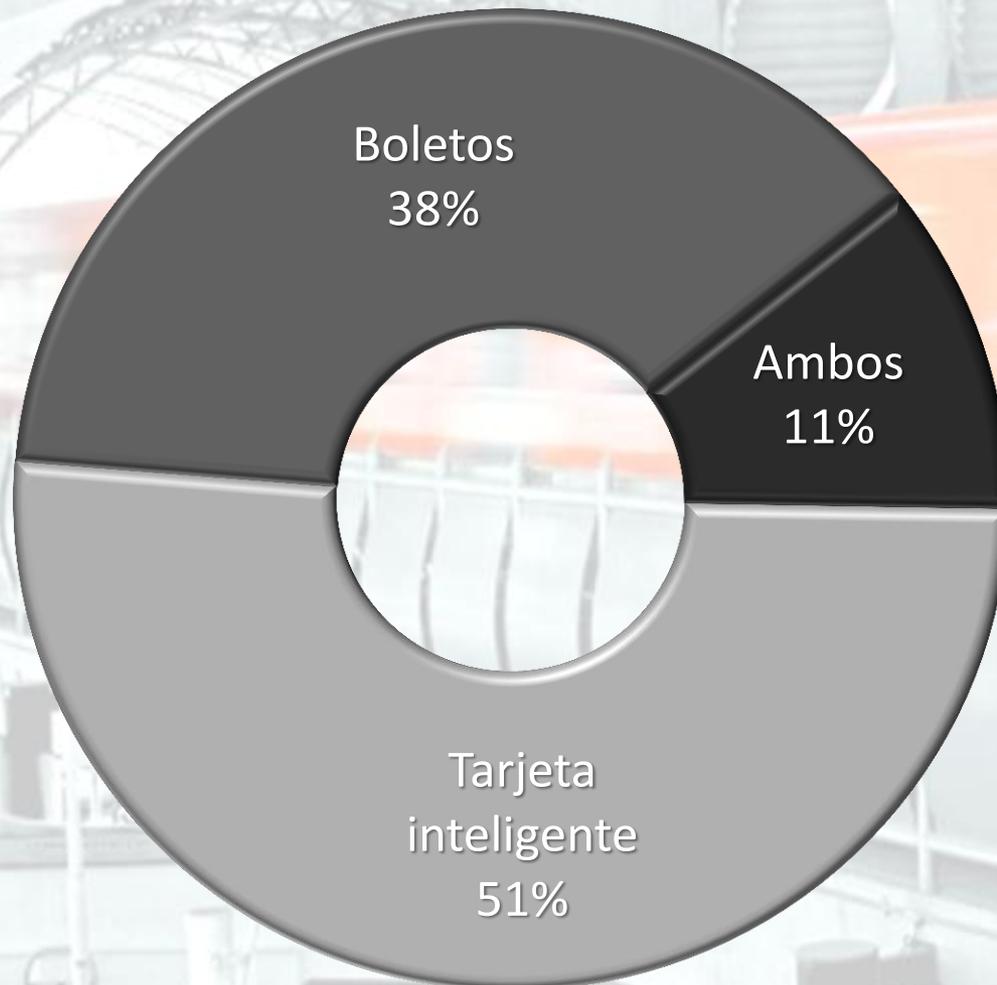


# TARJETA INTELIGENTE

TEZONCO

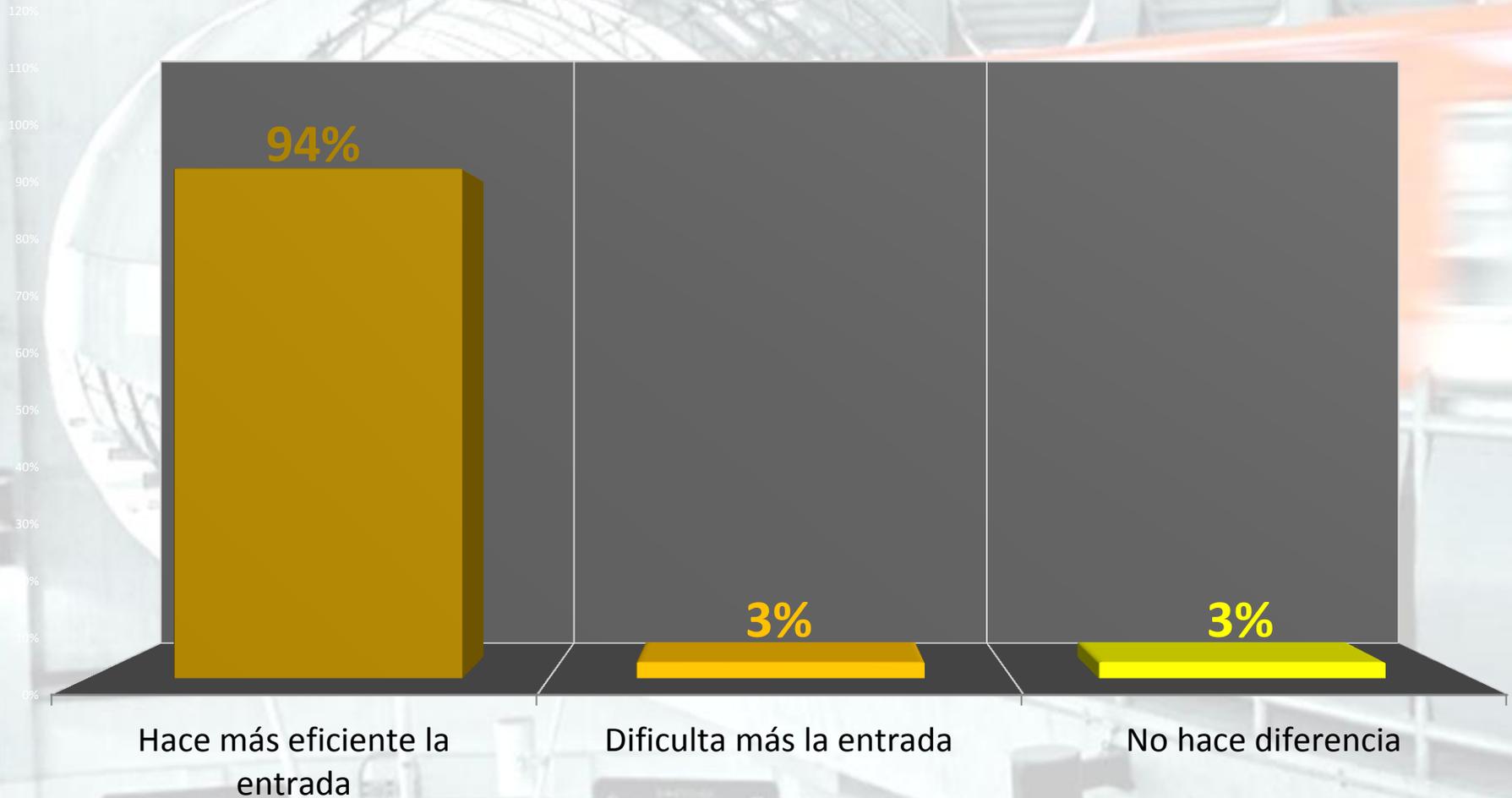
18

¿Utiliza la tarjeta inteligente para entrar al metro o utiliza boletos?



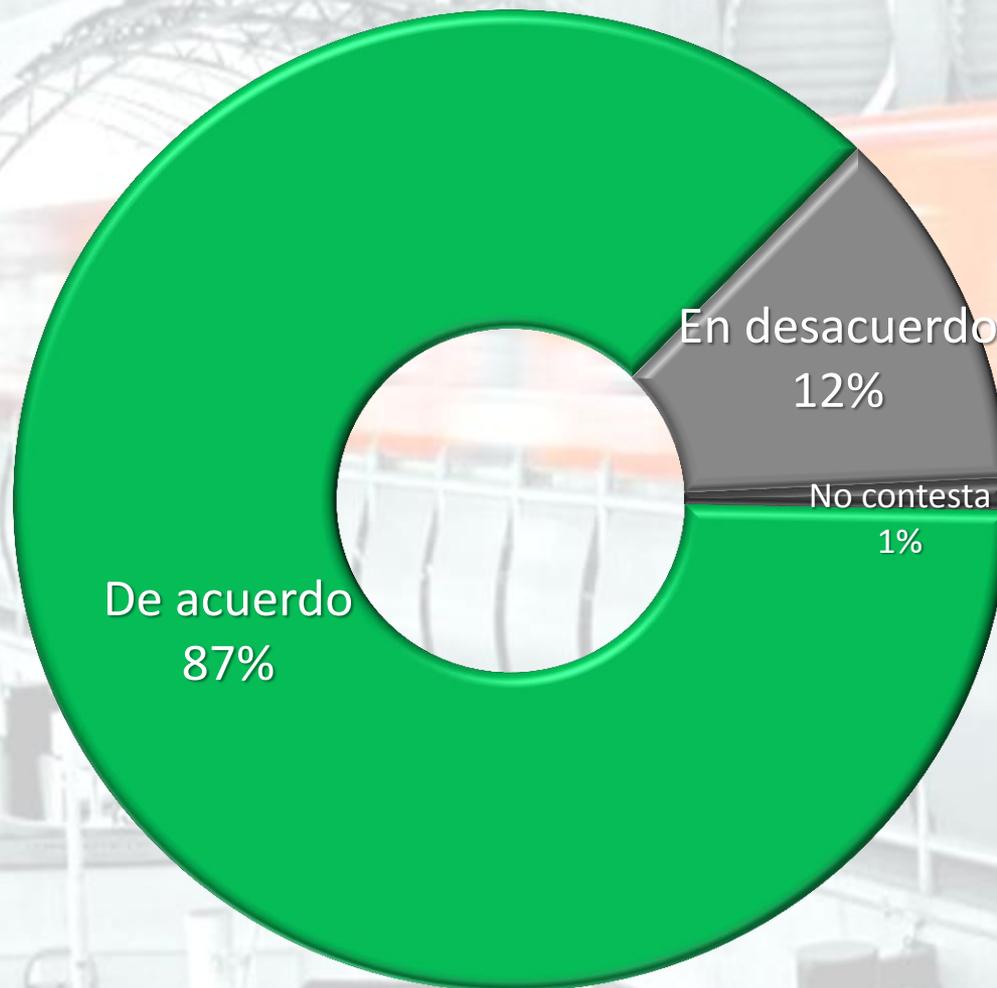


En su opinión, el uso de la tarjeta para entrar al Metro  
¿hace más eficiente la entrada a los andenes o dificulta más la entrada?





¿Usted estaría de acuerdo o en desacuerdo en que se pudiera recargar la tarjeta en establecimientos o tiendas de conveniencia?

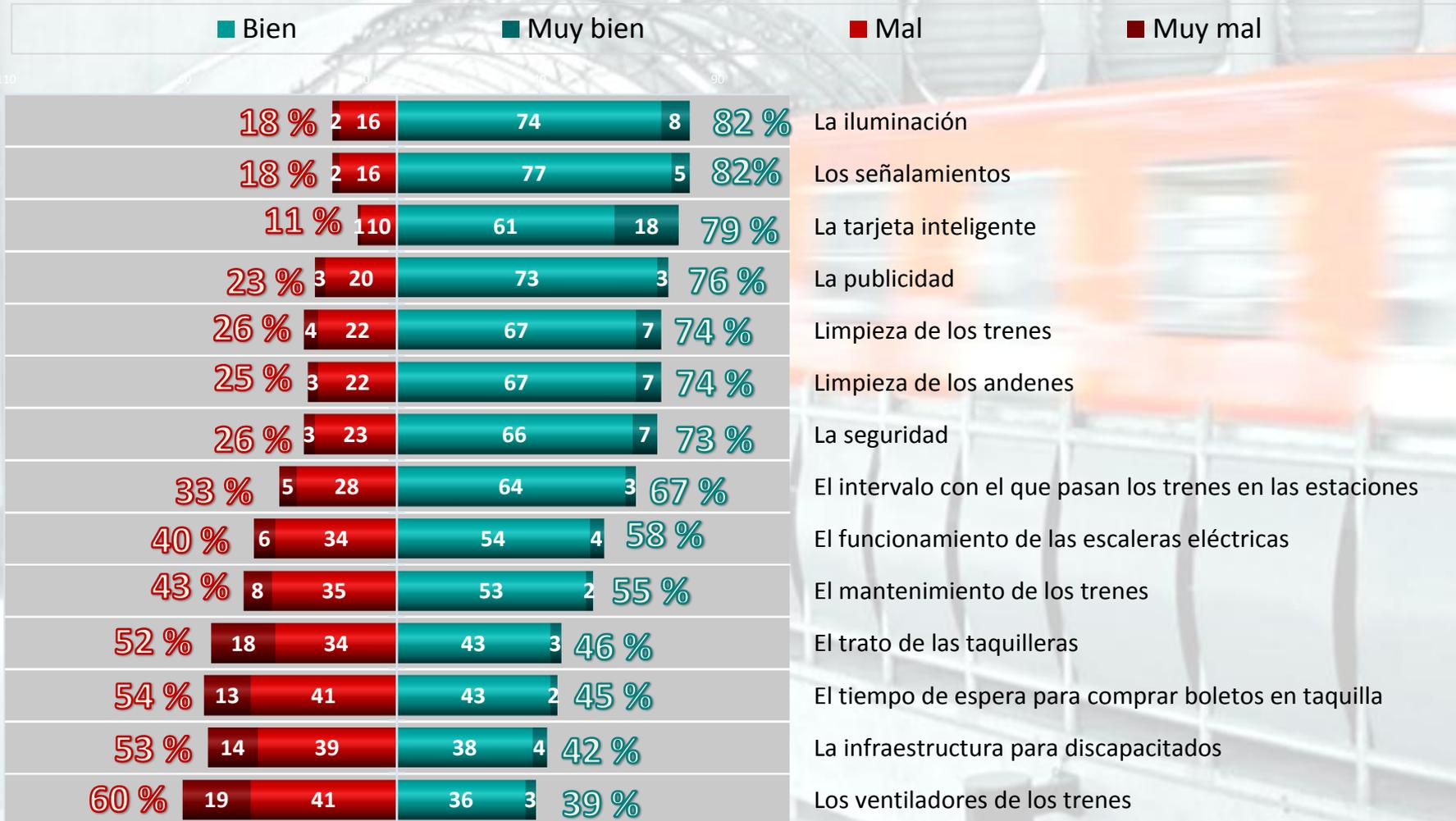


# EVALUACIÓN GENERAL DEL METRO





¿Cómo calificaría los siguientes aspectos del metro?



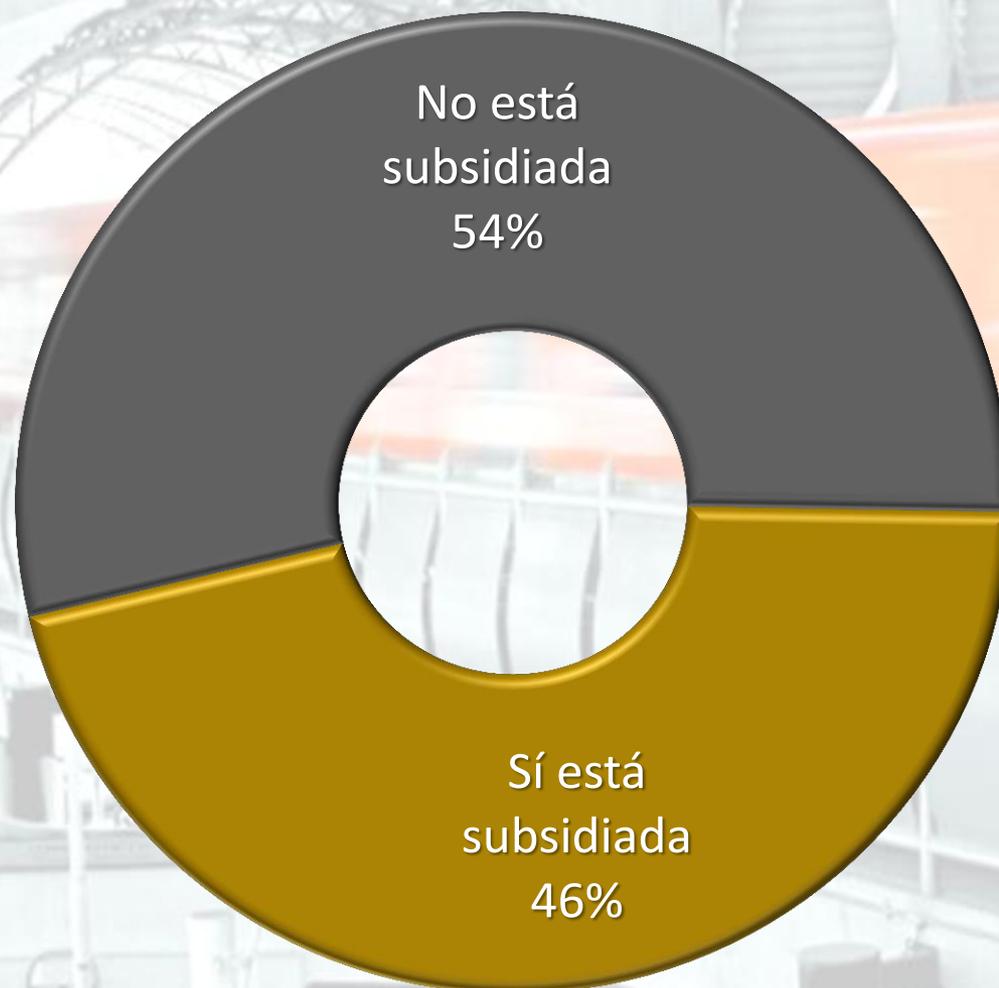
Suma 100% agregando "no tiene / no hay / No lo usa" / "no sabe" y "no contesta".

TARIFA

TEZONCO

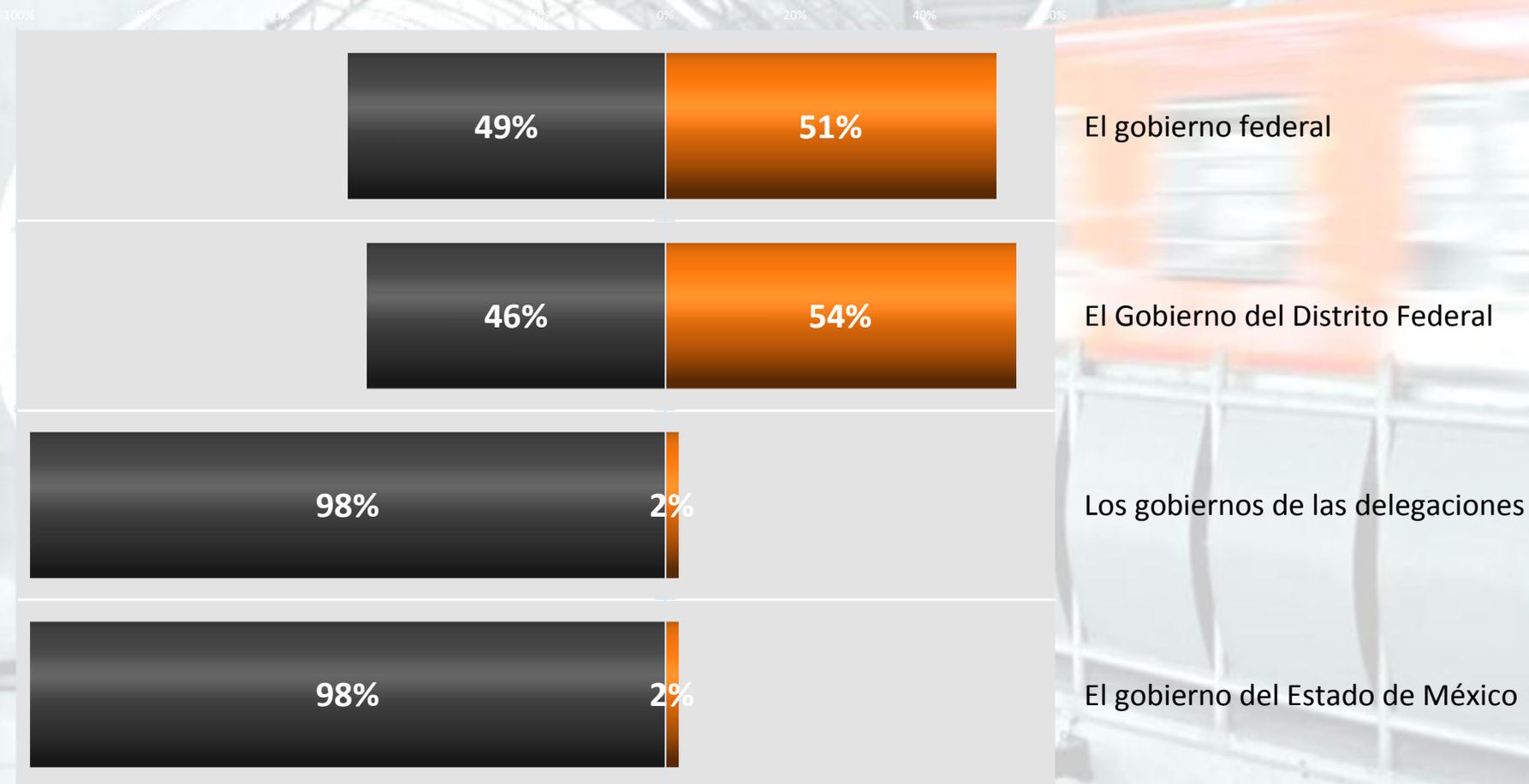
18

Por lo que usted sabe o ha escuchado, ¿la tarifa del metro está subsidiada?

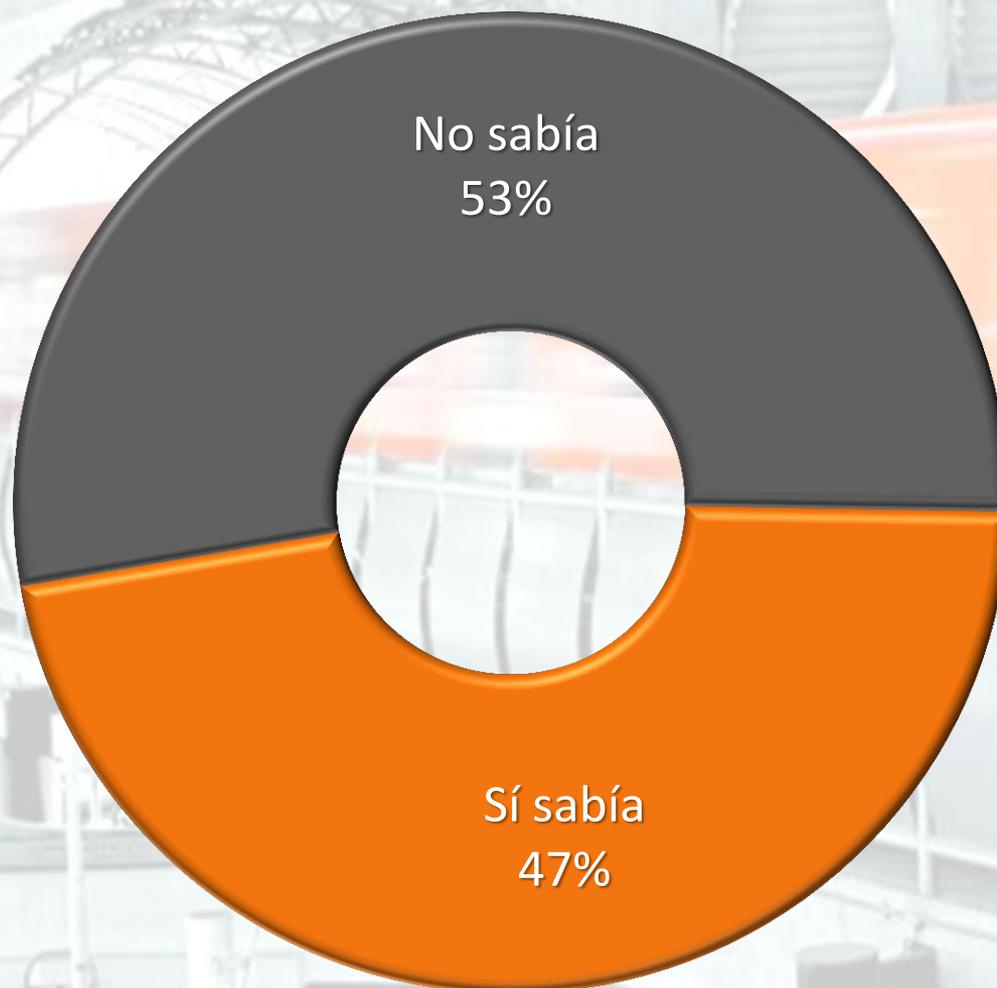


¿Quién subsidia el metro?  
(Sólo quienes saben que el metro está subsidiado)

■ No mencionó ■ Si mencionó



¿Usted sabía que el costo real de cada viaje en el metro es de 10 pesos con 50 centavos?

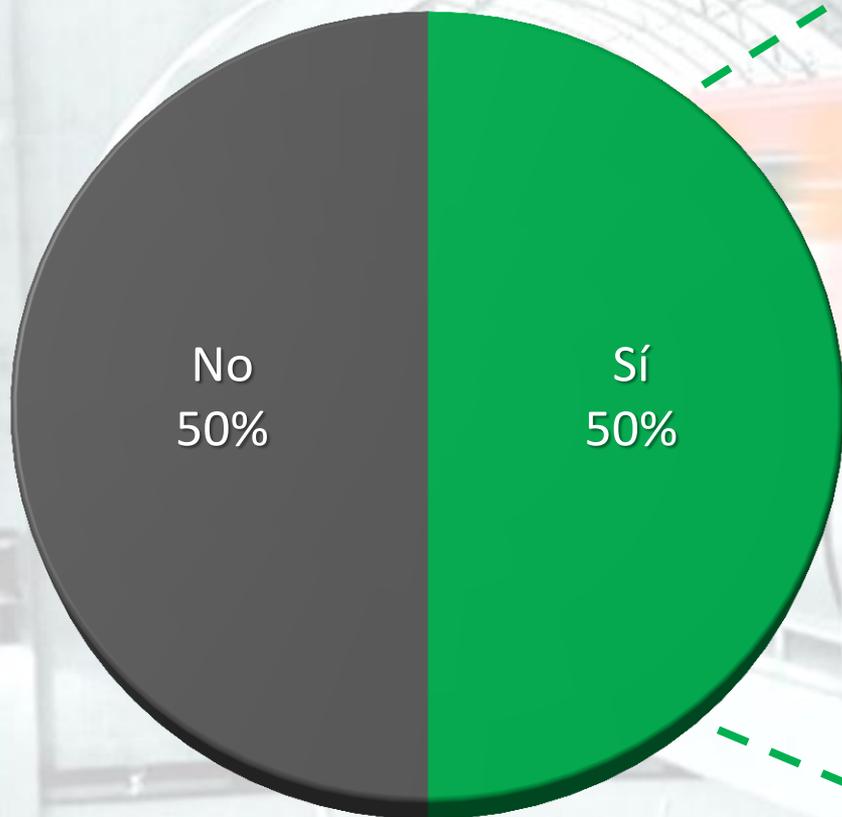


¿Usted podría pagar más de 3 pesos por viaje?

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por viaje en el metro?

Sólo quienes «Sí» podrían pagar más de 3 pesos por viaje

Promedio \$5.6



Entre \$3.01 y \$4.50

31%

\$5

50%

Entre \$5.01 y \$10

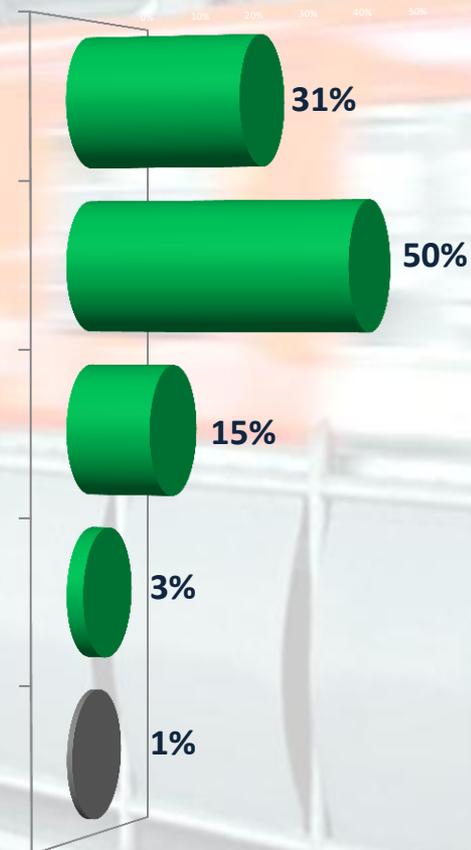
15%

Más de \$10

3%

No contesta

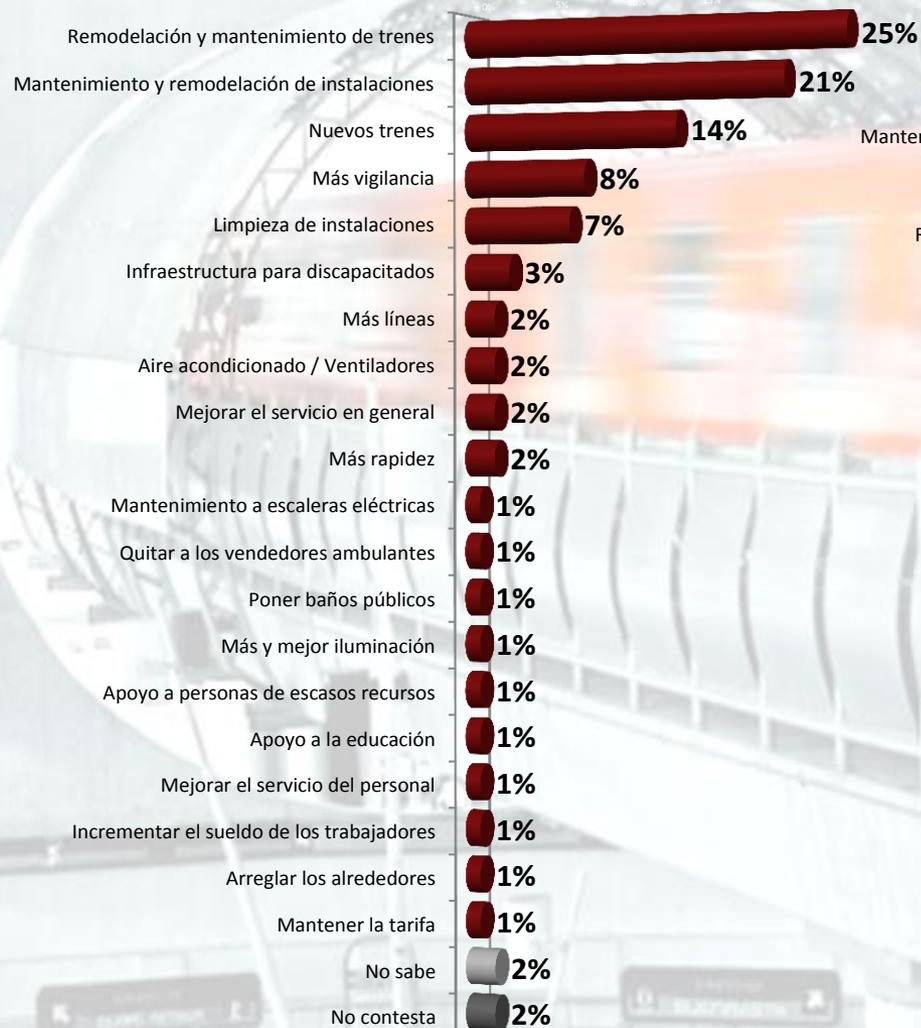
1%



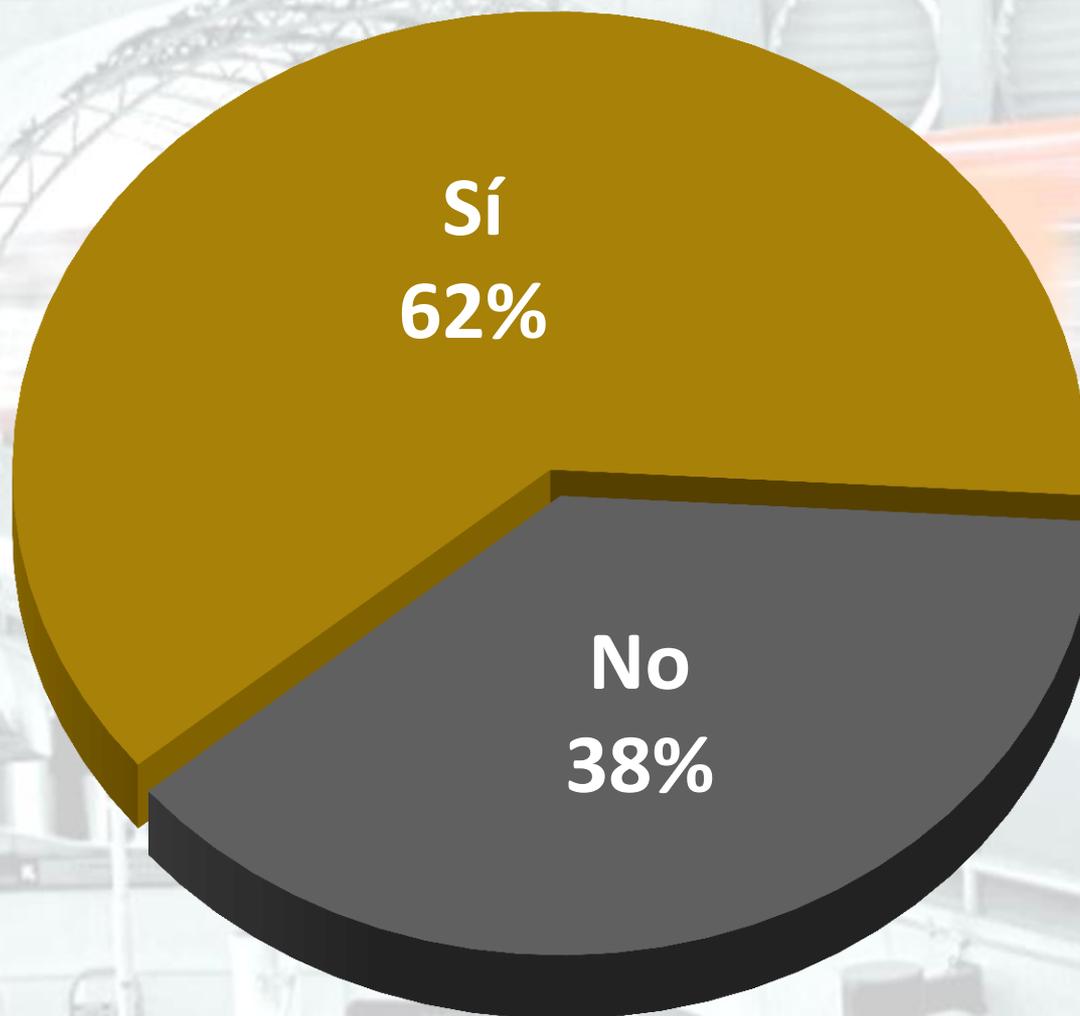
Si se aumentara la tarifa del metro, ¿en qué le gustaría que se usaran estos recursos adicionales?

## 1ª mención

## 2ª mención

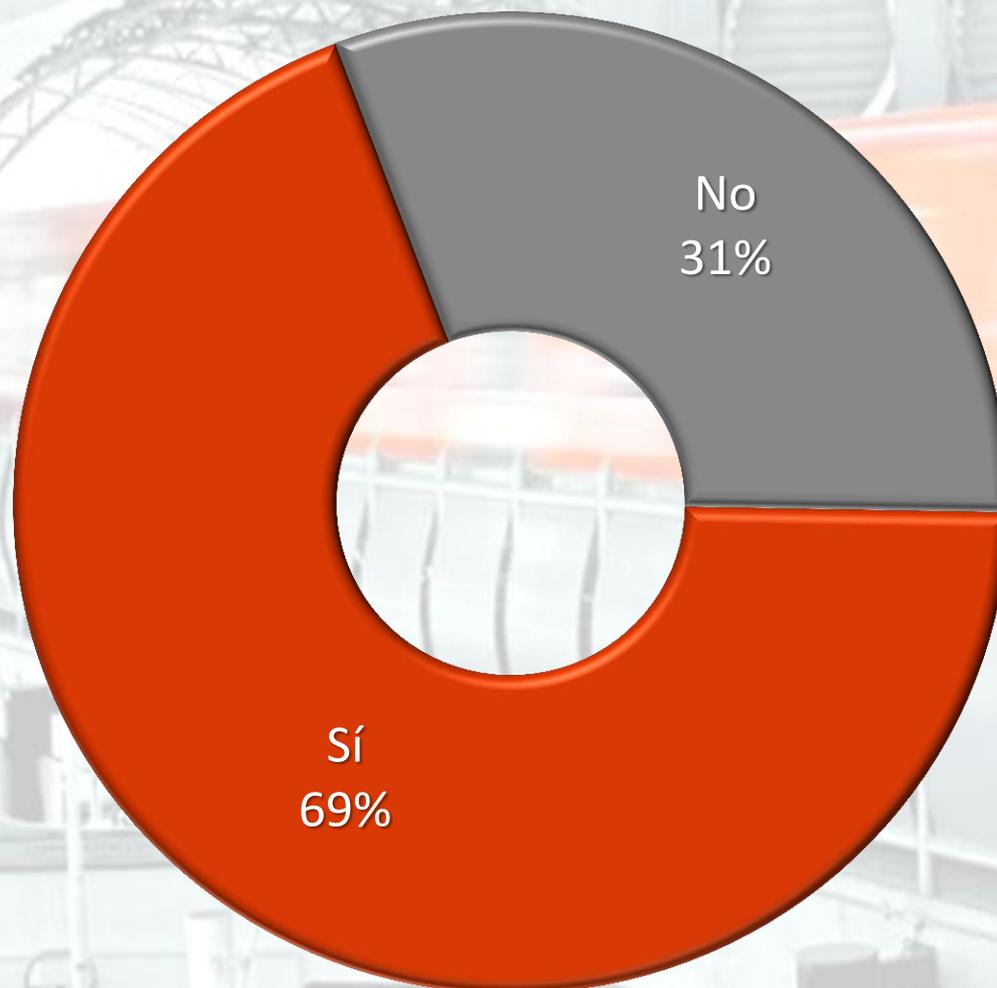


Si el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales se pudiera incrementar el mantenimiento a los actuales trenes y rehabilitar los 105 trenes que actualmente están detenidos para aumentar la frecuencia de trenes, ¿usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?



Si el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales se pudieran arreglar la mayoría de las estaciones del metro como la de Isabel la Católica, ¿usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?

**Sólo quienes «Sí» han pasado por la estación Isabel La Católica recientemente**



Si el costo del metro fuera de 5 pesos y les retiraran el torniquete que está en Pantitlán para que ya no paguen dos veces ¿usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?

**(Sólo Línea A del metro)**

Sí     No

